

***¿ ESTA HOSPITALIZADO ?***

***¡ AYUDENOS A SERVIRLE  
MEJOR !***

*En el Hospital San José, nos preocupa su seguridad. Es por esto que lo invitamos a que tome un papel activo en el cuidado de su salud, teniendo en cuenta estas recomendaciones. Así el resultado de su atención será mejor y nos ayudará a brindarle un cuidado clínico seguro.*



# NORMAS GENERALES

➤ **SOLO SE PERMITE DOS (2) VISITAS POR PACIENTES:**

Para garantizar el bienestar del paciente que usted visita.

➤ **NO INGRESE ALIMENTOS DE LA CALLE:** La dieta hospitalaria es indicada por el médico de acuerdo a la patología del paciente.

➤ **NO INGRESE NIÑOS MENORES DE 12 AÑOS:** Los niños son más propensos a adquirir enfermedades e infecciones.

➤ **NO SE SIENTE NI SE ACUESTE EN LA CAMA DEL PACIENTE:** Genera un mayor riesgo de transmisión de infecciones.

➤ **NO FUME:** Cuando se encuentre dentro del hospital, es una ENTIDAD DE SALUD.

➤ Cuando usted es acompañante, **PROCURE POR NO PASEARSE,** por todas las habitaciones y pasillos, puede estar llevando y trayendo diferentes infecciones de una habitación a otra.



# REGLAMENTO SERVICIO DE HOSPITALIZACION

## 1- **CONVIERTASE EN UN MIEMBRO ACTIVO DEL EQUIPO QUE TIENE A CARGO SU CUIDADO MÉDICO:**



Usted tiene derecho a preguntar cualquier aspecto relacionado con el cuidado de su salud. Las estadísticas muestran que cuando los pacientes están más involucrados en su cuidado médico, tienden a tener mejores resultados.

## 2- **CERCIORESE DE QUE SU MÉDICO(A) SEPA CUALES MEDIAMENTOS, VITAMINAS O SUPLEMENTOS DIETETICOS ESTA TOMANDO USTED:**

Es importante que su médico(a) conozca esto, porque algunos medicamentos se inactivan o se potencian con la presencia de otros, conociendo esto su médico(a) podrá elegir el medicamento correcto.



## 3- **INFORME A SU MÉDICO(A) ACERCA DE ALERGIAS O REACCIONES ADVERSAS A MEDICAMENTOS:**



Si usted sufre de una alergia o reacción no deseada a cualquier medicamento y lo informa a su médico(a), el (la) evitara formularle dicha medicina. Así evitara la complicación.

## 4- **RECUERDE EL LAVADO DE MANOS AL PERSONAL DE SALUD QUE TIENE CONTACTO DIRECTO CON USTED:**

El lavado de manos previene la diseminación de los gérmenes. Esta medida evita la propagación de la infección cuando el(a) médico(a), o cualquier otro profesional de la salud, pasan de un paciente a otro, especialmente si estos tienen heridas abiertas. Lo mismo deben hacer todas las personas familiares o amigos que lo visitan o lo atienden.



**5- CERCIORESE DE QUE HA ENTENDIDO A CABALIDAD LAS INSTRUCCIONES DEL(A) MÉDICO(A) Y SIGALAS:**



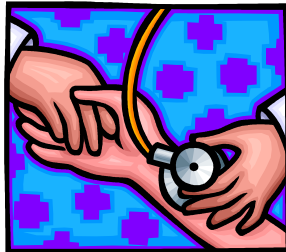
En ocasiones el resultado clínico no es el mejor porque el paciente no entendió bien las instrucciones del(a) médico(a) o las entendió bien Pero no las sigue. Entienda que sin su total colaboración su resultado puede no puede ser el mejor.

**6- CERCIORESE DE QUE EL PERSONAL DE SALUD QUE LO ESTA CUIDANDO CONOCE CLARAMENTE CUAL ES SU PROBLEMA MÉDICO Y LAS ORDENES MEDICAS PARA SU CUIDADO:**

Es importante para usted que las enfermeras que lo cuidan, conozcan claramente su condición médica y las órdenes que su médico(a) dejo. Esto le ayudara a evitar que se equivoquen al hacer un procedimiento o al administrar un medicamento.



**7- ASEGURESE DE TENER UNA EXCELENTE RELACION CON SU MÉDICO(A) TRATANTE:**



Muy importante para usted tener una excelente relación con su médico(a) tratante. Si usted no está a gusto con su médico(a) tratante tiene derecho a elegir otro médico(a). En este caso solicítele al(a) médico(a) que lo refiera con otro(a).si esto no es posible solicítele al personal del servicio quien lo ayudara a resolver el problema.

**8- EVITE QUE PERSONAS ENFERMAS LO(A) VISITEN:**

Aunque en el hospital se encuentren muchos tipos de enfermedades; de ser posible, evite que otras personas que se encuentren enfermas, lo visiten, ya que pueden agravar su situación.



**9- CUANDO LE DEN LA SALIDA, PIDALE AL MÉDICO(A) QUE LE EXPLIQUE CLARAMENTE EL PLAN DE TRATAMIENTO Y CUIDADOS A SEGUIR:**



Tenga absolutamente claro como debe ser el cuidado en casa; trate de que alguien que viva con usted escuche también las instrucciones del(a) médico(a) y le ayude a aclarar cualquier duda, esto le ayudara a mejorar el resultado clínico.

**10- NO PERMITA QUE LE CAMBIEN SU MEDICINA:**

Al usted comprar o reclamar en la droguería los medicamentos que su médico(a) le formuló **NO PERMITA** que le den medicamentos diferentes a los formulado. Exija el medicamento correcto en las concentraciones correctas.



**11- PREGUNTELE A SU MÉDICO(A) COMO PUEDE USTED COLABORARLE PARA OBTENER EL MEJOR RESULTADO:**



En olvidarse de algunas instrucciones que médico o el personal de salud le den, pueden ser importantes para su recuperación. Pregúntele como puede usted colaborarle mejor. Esto le permitirá retomar su caso, pensar acerca de el y dejarlo como esta o posiblemente recordar aquellas cosas que había olvidado decirle.

**CALIDAD Y SERVICIO... AL CUIDADO DE SU SALUD...**