

**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL SAN JOSE
MUNICIPIO DE BELEN DE UMBRIA - RISARALDA**

CALIDAD – 2011

Consolidado anual

ACCESIBILIDAD Y OPORTUNIDAD

Variable	Cantidad
<u>I.1.1 Total de días entre las solicitudes y asignaciones de las citas médicas generales asignadas (sumatoria días de espera)</u>	26.320
<u>I.1.1. No. de consultas médicas generales asignadas</u>	24.036
<u>I.1.2.1 Total de días entre las solicitudes y asignaciones de las citas Médicas Internas (sumatoria días de espera)</u>	0
<u>I.1.2.1 No. de consultas de Medicina Interna asignadas</u>	0
<u>I.1.2.2. Total de días entre las solicitudes y asignaciones de las citas ginecoobstétricas (sumatoria días de espera)</u>	0
<u>I.1.2.2. No. de consultas de ginecoobstetricia asignadas</u>	0
<u>I.1.2.3. Total de días entre las solicitudes y asignaciones de las citas pediátricas (sumatoria días de espera)</u>	0
<u>I.1.2.3. No. de consultas de pediatría asignadas</u>	0
<u>I.1.2.4. Total de días entre las solicitudes y asignaciones de las citas para cirugías generales (sumatoria días de espera)</u>	0
<u>I.1.2.4. No. de consultas de cirugía general asignadas</u>	0
<u>I.1.3 No. de cirugías canceladas</u>	3
<u>I.1.3 No. de cirugías programadas</u>	224
<u>I.1.4 Total de minutos entre las solicitudes de atención en la consulta de urgencias y la atención por el médico general (sumatoria minutos de espera)</u>	142.545
<u>I.1.4 No. de usuarios atendidos en consulta de urgencias</u>	7.435
<u>I.1.5 Total de días entre las solicitudes y atenciones en imagenología (sumatoria días de espera)</u>	27
<u>I.1.5 No. de atenciones en servicios de imagenología</u>	2.587
<u>I.1.6 Total de días entre las solicitudes y atenciones de citas para odontología (sumatoria días de espera)</u>	29.130
<u>I.1.6 No. de consultas odontológicas generales asignadas</u>	6.543
<u>I.1.7 Total de días entre las solicitudes y atenciones en Cirugías Programadas (sumatoria días de espera)</u>	548
<u>I.1.7 No. de cirugías programadas realizadas</u>	224

CALIDAD TÉCNICA

Variable	Cantidad
<u>I.2.1 No. de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización antes de 20 días por la misma causa (pacientes reingresos)</u>	7
<u>I.2.1 No. de egresos vivos en el período</u>	539
<u>I.2.2 No. de pacientes que seis meses después de diag. su hipertensión arterial presentan niveles de tensión arterial esperados</u>	95
<u>I.2.2 No. de pacientes hipertensos diagnosticados (Pacientes hipertensos)</u>	119

GERENCIA DEL RIESGO

Variable	Cantidad
<u>I.3.1 No. de pacientes hospitalizados que fallecen después de 48 horas del ingreso</u>	4
<u>I.3.1 No. de pacientes hospitalizados</u>	545
<u>I.3.2 No. de pacientes con infección nosocomial</u>	0
<u>I.3.2 No. de pacientes hospitalizados</u>	545
<u>I.3.3 No. de eventos adversos detectados y gestionados</u>	3
<u>I.3.3 No. de eventos adversos detectados</u>	3

LEALTAD

Variable	Cantidad
<u>I.4.1 No. de pacientes satisfechos con los servicios prestados por la IPS</u>	364
<u>I.4.1 No. de pacientes encuestados por la IPS</u>	388

E.S.E HOSPITAL SAN JOSÉ

Municipio de Belén de Umbria, Risaralda

Dir: 13 No. 4-135 - PBX: 3528128, 3528770, 3527178, 3527179

WEB: www.hsjbelen.gov.co - E-mail: hbelen@telecom.com.co

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL SAN JOSE
MUNICIPIO DE BELEN DE UMBRIA - RISARALDA

OTROS

Variable	Cantidad
No. de muertes intrahospitalarias antes de 48 horas	7
No. de pacientes remitidos a niveles superiores desde servicio ambulatorio y hospitalario	1.828
No. de pacientes remitidos desde el servicio de urgencias a niveles superiores	415
No. de pacientes remitidos para la atención del parto a niveles superiores	41



E.S.E HOSPITAL SAN JOSÉ

Municipio de Belén de Umbria, Risaralda

Dir: 13 No. 4-135 - PBX: 3528128, 3528770, 3527178, 3527179

WEB: www.hsjbelen.gov.co - E-mail: hbelen@telecom.com.co