

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL SAN JOSE
MUNICIPIO DE BELEN DE UMBRIA - RISARALDA

CALIDAD – 2010

Consolidado anual

ACCESIBILIDAD Y OPORTUNIDAD			
Variable	Sem I	Sem II	Total 2010
I.1.1 Total de días entre las solicitudes y asignaciones de las citas médicas generales asignadas (sumatoria días de espera)	21,916	22,082	43,998
I.1.1. No. de consultas médicas generales asignadas	19,165	18,914	38,079
I.1.2.1 Total de días entre las solicitudes y asignaciones de las citas Médicas Internas (sumatoria días de espera)	0	0	0
I.1.2.1 No. de consultas de Medicina Interna asignadas	0	0	0
I.1.2.2. Total de días entre las solicitudes y asignaciones de las citas ginecoobstétricas (sumatoria días de espera)	0	0	0
I.1.2.2. No. de consultas de ginecoobstetricia asignadas	0	0	0
I.1.2.3. Total de días entre las solicitudes y asignaciones de las citas pediátricas (sumatoria días de espera)	0	0	0
I.1.2.3. No. de consultas de pediatría asignadas	0	0	0
I.1.2.4. Total de días entre las solicitudes y asignaciones de las citas para cirugías generales (sumatoria días de espera)	0	0	0
I.1.2.4. No. de consultas de cirugía general asignadas	0	0	0
I.1.3 No. de cirugías canceladas	2	12	14
I.1.3 No. de cirugías programadas	374	347	721
I.1.4 Total de minutos entre las solicitudes de atención en la consulta de urgencias y la atención por el médico general (sumatoria minutos de espera)	156,230	232,628	388,858
I.1.4 No. de usuarios atendidos en consulta de urgencias	6,460	9,722	16,182
I.1.5 Total de días entre las solicitudes y atenciones en imagenología (sumatoria días de espera)	26	29	55
I.1.5 No. de atenciones en servicios de imagenología	2,956	3,259	6,215
I.1.6 Total de días entre las solicitudes y atenciones de citas para odontología (sumatoria días de espera)	50,693	45,002	95,695
I.1.6 No. de consultas odontológicas generales asignadas	10,575	6,074	16,649
I.1.7 Total de días entre las solicitudes y atenciones en Cirugías Programadas (sumatoria días de espera)	755	577	1,332
I.1.7 No. de cirugías programadas realizadas	372	335	707

CALIDAD TÉCNICA			
Variable	Cantidad	Cantidad	Cantidad
I.2.1 No. de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización antes de 20 días por la misma causa (pacientes reingresos)	7	12	12
I.2.1 No. de egresos vivos en el período	913	865	865
I.2.2 No. de pacientes que seis meses después de diag. su hipertensión arterial presentan niveles de tensión arterial esperados	192	138	138
I.2.2 No. de pacientes hipertensos diagnosticados (Pacientes hipertensos)	275	140	140

E.S.E HOSPITAL SAN JOSÉ

Municipio de Belén de Umbría

13 No. 4-135 - Conmutador: 3528128, 3528770, 3527178, 3527179

E-mail: hbelen@telecom.com.co



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL SAN JOSE
MUNICIPIO DE BELEN DE UMBRIA - RISARALDA

GERENCIA DEL RIESGO				
Variable	Cantidad	Cantidad	Cantidad	
I.3.1 No. de pacientes hospitalizados que fallecen después de 48 horas del ingreso	2	2	2	
I.3.1 No. de pacientes hospitalizados	915	867	867	
I.3.2 No. de pacientes con infección nosocomial	0	0	0	
I.3.2 No. de pacientes hospitalizados	915	867	867	
I.3.3 No. de eventos adversos detectados y gestionados	6	2	2	
I.3.3 No. de eventos adversos detectados	6	2	2	

LEALTAD				
Variable	Cantidad	Cantidad	Cantidad	
I.4.1 No. de pacientes satisfechos con los servicios prestados por la IPS	523	180	180	
I.4.1 No. de pacientes encuestados por la IPS	560	202	202	

OTROS				
Variable	Cantidad	Cantidad	Cantidad	
No. de muertes intrahospitalarias antes de 48 horas	0	7	7	
No. de pacientes remitidos a niveles superiores desde servicio ambulatorio y hospitalario	2,070	2,212	2	
No. de pacientes remitidos desde el servicio de urgencias a niveles superiores	393	463	463	
No. de pacientes remitidos para la atención del parto a niveles superiores	55	52	52	



E.S.E HOSPITAL SAN JOSÉ

Municipio de Belén de Umbría
13 No. 4-135 - Conmutador: 3528128, 3528770, 3527178, 3527179
E-mail: hbelen@telecom.com.co