

**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL SAN JOSE
MUNICIPIO DE BELEN DE UMBRIA - RISARALDA**

CALIDAD – 2009

Consolidado anual

ACCESIBILIDAD Y OPORTUNIDAD			
Variable	I sem	II sem	TOTAL 2009
I.1.1 Total de días entre las solicitudes y asignaciones de las citas médicas generales asignadas (sumatoria días de espera)	32732	27498	60230
I.1.1. No. de consultas médicas generales asignadas	18737	19663	38400
I.1.2.1 Total de días entre las solicitudes y asignaciones de las citas Médicas Internas (sumatoria días de espera)	0	0	0
I.1.2.1 No. de consultas de Medicina Interna asignadas	0	0	0
I.1.2.2. Total de días entre las solicitudes y asignaciones de las citas ginecoobstétricas (sumatoria días de espera)	0	0	0
I.1.2.2. No. de consultas de ginecoobstetricia asignadas	0	0	0
I.1.2.3. Total de días entre las solicitudes y asignaciones de las citas pediátricas (sumatoria días de espera)	0	0	0
I.1.2.3. No. de consultas de pediatría asignadas	0	0	0
I.1.2.4. Total de días entre las solicitudes y asignaciones de las citas para cirugías generales (sumatoria días de espera)	0	0	0
I.1.2.4. No. de consultas de cirugía general asignadas	0	0	0
I.1.3 No. de cirugías canceladas	0	7	7
I.1.3 No. de cirugías programadas	289	284	573
I.1.4 Total de minutos entre las solicitudes de atención en la consulta de urgencias y la atención por el médico general (sumatoria minutos de espera)	182328	192602	374930
I.1.4 No. de usuarios atendidos en consulta de urgencias	7022	7873	14895
I.1.5 Total de días entre las solicitudes y atenciones en imagenología (sumatoria días de espera)	38	29	67
I.1.5 No. de atenciones en servicios de imagenología	2862	3201	6063
I.1.6 Total de días entre las solicitudes y atenciones de citas para odontología (sumatoria días de espera)	26010	58432	84442
I.1.6 No. de consultas odontológicas generales asignadas	3060	8817	11877
I.1.7 Total de días entre las solicitudes y atenciones en Cirugías Programadas (sumatoria días de espera)	879	476	1355
I.1.7 No. de cirugías programadas realizadas	289	277	566



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL SAN JOSE
MUNICIPIO DE BELEN DE UMBRIA - RISARALDA

CALIDAD TÉCNICA			
Variable	Cantidad	Cantidad	Cantidad
I.2.1 No. de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización antes de 20 días por la misma causa (pacientes reingresos)	22	32	54
I.2.1 No. de egresos vivos en el período	614	658	1272
I.2.2 No. de pacientes que seis meses después de diag. su hipertensión arterial presentan niveles de tensión arterial esperados	63	59	122
I.2.2 No. de pacientes hipertensos diagnosticados (Pacientes hipertensos)	111	98	209

GERENCIA DEL RIESGO			
Variable	Cantidad	Cantidad	Cantidad
I.3.1 No. de pacientes hospitalizados que fallecen después de 48 horas del ingreso	2	0	2
I.3.1 No. de pacientes hospitalizados	618	658	1276
I.3.2 No. de pacientes con infección nosocomial	0	0	0
I.3.2 No. de pacientes hospitalizados	0	658	658
I.3.3 No. de eventos adversos detectados y gestionados	8	23	31
I.3.3 No. de eventos adversos detectados	8	23	31

LEALTAD			
Variable	Cantidad	Cantidad	Cantidad
I.4.1 No. de pacientes satisfechos con los servicios prestados por la IPS	320	413	733
I.4.1 No. de pacientes encuestados por la IPS	391	429	820

OTROS			
Variable	Cantidad	Cantidad	Cantidad
No. de muertes intrahospitalarias antes de 48 horas	7	0	7
No. de pacientes remitidos a niveles superiores desde servicio ambulatorio y hospitalario	1083	1333	2416
No. de pacientes remitidos desde el servicio de urgencias a niveles superiores	345	294	639
No. de pacientes remitidos para la atención del parto a niveles superiores	46	48	94

E.S.E HOSPITAL SAN JOSÉ

Municipio de Belén de Umbría
13 No. 4-135 - Conmutador: 3528128, 3528770, 3529178, 3529179
E-mail: hbelen@telecom.com.co