



**E.S.E. HOSPITAL SAN JOSÉ  
BELÉN DE UMBRÍA RISARALDA  
PLAN DE ACCIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS**

**CODIGO:** GG-FR-004  
**EDICIÓN:** Primera  
**FECHA:** 21/02/2015  
**PÁGINA:** 1 de 1

FECHA DE ELABORACIÓN:

Marzo 22 de 2016

Descripción de la Observación Formulada por la comunidad	Áreas o Procesos Involucrados	Acciones de Mejoramiento Propuestas	Responsable de la Acción de Mejoramiento	Plazo de Cumplimiento de la Acción de Mejoramiento	Fecha de Seguimiento	Indicador de Acción de Cumplimiento	Observaciones de Control Interno (Seguimiento)	Porcentaje de cumplimiento
Por qué no vuelven a dar los turnos personal porque esto por teléfono es un camello, también tener presente los ancianos y niños y urgencias no ser tan lento	Citas	A esta inquietud contesto el Subdirector Científico recordando las acciones implementadas desde el año 2012, teniendo en cuenta las constantes quejas de la comunidad sobre las largas filas que tenían que hacer los usuarios desde tempranas horas de la madrugada.  Los mecanismos de acceso implementados para la solicitud de citas en nuestra institución son:  Acceso virtual por la página web <a href="http://www.hsjbelen.gov.co">www.hsjbelen.gov.co</a> Acceso Telefónico a través de la línea 3528332 Acceso Presencial Oficina SIAU  Acceso a través de los Gestores de Salud, quienes son líderes de las veredas que tienen un cupo de citas semanalmente asignado. La acción de mejora se implementó el año 2015 ampliando de 32 gestores a 53.  Ampliación de cupos para asignación de citas en el módulo de la página web, es la acción de mejoramiento para este año 2016	Subdirector Científico	oct-16	14-sep-16	Número de cupos de citas adicionales en el módulo de la página web	En el periodo de enero a septiembre de 2016, se han aumentado en 20% los cupos de citas para solicitud por el módulo de la página web. Esta asignación depende de las horas médico disponibles para el servicio de Consulta Externa.  Adicionalmente se ha implementado un nuevo mecanismo de solicitud y asignación de citas.	100%
Qué pasa con las citas odontológicas que dan a las veredas?	Odontología	La asignación de citas de odontología es a través de los mismos mecanismos mencionados anteriormente. Adicional a ellos, los días sábados se asignan citas de manera presencial en el área de odontología en el horario de 8 a 10 de la mañana.  La acción de mejora implementada este año, es enviar odontólogo para el área rural, de acuerdo con la programación de las brigadas extramurales según agenda del grupo PIC	Líder Odontología	Inmediato	14-sep-16	Brigadas extramurales realizadas con profesional de odontología / Brigadas extramurales programadas con profesional de odontología > 90%	En el periodo enero a septiembre de 2016, se han programado doce (12) brigadas extramurales, a las cuales a doce (12) ha asistido profesional en odontología para atención de pacientes	100%

Descripción de la Observación Formulada por la comunidad	Áreas o Procesos Involucrados	Acciones de Mejoramiento Propuestas	Responsable de la Acción de Mejoramiento	Plazo de Cumplimiento de la Acción de Mejoramiento	Fecha de Seguimiento	Indicador de Accion de Cumplimiento	Observaciones de Control Interno (Seguimiento)	Porcentaje de cumplimiento
Qué proyectos nuevos quedan en la plataforma para realizar posteriormente?	Gerencia	La Gerencia explica que la ESE Hospital San Jose, durante los últimos cuatro años presentó al Ministerio de Salud y Protección Social, proyectos que fueron negados por la situación financiera en riesgo que atravesaba en su momento y su incapacidad de financiación. Los proyectos realizados se hicieron con recursos propios, o transferencias para proyectos específicos del Municipio, Departamento y MPS. Queda en manos del nuevo gerente la actualización y radicación de nuevos proyectos básicamente de infraestructura que se hacen necesarios	Gerencia	ND	14-sep-16	Proyectos Aprobados / Proyectos Presentados	A la fecha de seguimiento se han presentado dos proyectos los cuales no han sido aprobados aun. Uno para la construcción de la sede del servicio de Urgencias; el otro para reforzamiento estructural y adecuación del servicio de urgencias, consulta externa, laboratorio, odontología, farmacia, central de materiales, rampa de acceso	0%

**FECHA DE SUSCRIPCIÓN:** Marzo 22 de 2016

**FECHA DE SEGUIMIENTO:** Septiembre 14 de 2016

JHON FREDY MONTOYA VELÁSQUEZ

Gerente Encargado

ADRIANA MUÑOZ ESCOBAR

Asesor de Control Interno