

**E.S.E. HOSPITAL SAN JOSÉ  
BELÉN DE UMBRÍA RISARALDA  
PLAN DE ACCIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS**

FECHA DE ELABORACIÓN:

JULIO 03 DE 2018

CODIGO: DI-FR-004


EDICIÓN: 1

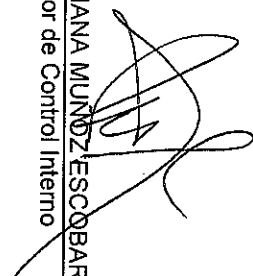
FECHA: 19/12/2016

PÁGINA: 1 DE 1

Descripción de la Observación Formulada por la comunidad	Áreas o Procesos Involucrados	Acciones de Mejoramiento Propuestas	Responsable de la Acción de Mejoramiento	Plazo de Cumplimiento de la Acción de Mejoramiento	Fecha de Seguimiento	Indicador de Acción de Cumplimiento	Observaciones de Control Interno (Seguimiento)	Porcentaje de cumplimiento
Sugiero y mi inquietud es de urgencias, ya que el personal son mas pendientes del teléfono y sus temas personales que de los pacientes que hay por atender. Se ve desde los médicos hasta las auxiliares.	Urgencias	Implementación estrategia de humanización en la prestación de servicios de salud	Subdirección Científica	31-dic-2018	30-sep-2018	Porcentaje de avance de las actividades propuestas para la implementación de la estrategia de humanización.	Se han realizado rondas de seguridad para verificar la implementación de actividades propuestas, tales como: - Uso de elementos de protección personal - Saludo y presentación del personal asistencial a cada usuario - Trato amable al usuario	30%

FECHA DE SUSCRIPCIÓN: Julio 03 de 2018  
FECHA DE SEGUIMIENTO: Octubre 30 de 2018

  
JHON FREDY MONTÓYA VELÁSQUEZ  
Gerente

  
ADRIANA MUÑOZ ESCOBAR  
Asesor de Control Interno