



E.S.E. HOSPITAL SAN JOSÉ
BELÉN DE UMBRÍA RISARALDA
PLAN DE ACCIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS

CODIGO: DI-FR-004

EDICIÓN: 1

FECHA: 19/12/2016

PÁGINA: 1 DE 1

FECHA DE ELABORACIÓN:

JULIO 03 DE 2018

Descripción de la Observación Formulada por la comunidad	Áreas o Procesos Involucrados	Acciones de Mejoramiento Propuestas	Responsable de la Acción de Mejoramiento	Plazo de Cumplimiento de la Acción de Mejoramiento	Fecha de Seguimiento	Indicador de Acción de Cumplimiento	Observaciones de Control Interno (Seguimiento)	Porcentaje de cumplimiento
Sugiero y mi inquietud es de urgencias, ya que el personal son mas pendientes del teléfono y sus temas personales que de los pacientes que hay por atender. Se ve desde los médicos hasta las auxiliares.	Urgencias	Implementación estrategia de humanización en la prestación de servicios de salud	Subdirección Científica	31-dic-2018	03-ene-2019	Porcentaje de avance de las actividades propuestas para la implementación de la estrategia de humanización.	Se han realizado rondas de seguridad para verificar la implementación de actividades propuestas, tales como: - Uso de elementos de protección personal - Saludo y presentación del personal asistencial a cada usuario - Trato amable al usuario	60%

FECHA DE SUSCRIPCIÓN: Julio 03 de 2018
FECHA DE SEGUIMIENTO: Enero 03 de 2019

JHON FREDY MONTOYA VELASQUEZ
Gerente

ADRIANA MUNDOZ ESCOBAR
Asesor de Control Interno