

REPORTE DE SOLICITUDES - MODULO P.Q.R.S.F. PLEXO - 2022-03-01 a 2022-03-31

SERVICIO	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACION	SOLICITUD	TOTAL	RESUeltas	PENDIENTES	%
ADMINISTRACION	0	0	1	0	0	1	0	1	0%
FACTURACION	2	0	0	0	0	2	0	2	0%
FARMACIA	3	0	0	0	0	3	3	0	100%
HOSPITALIZACION	0	0	0	1	0	1	1	0	100%
SALUD ORAL	0	0	0	1	0	1	1	0	100%

DATOS POR TIPO DE SOLICITUD

TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE CASOS
FELICITACION	2
QUEJA	5
SUGERENCIA	1

DATOS POR MEDIO DE INGRESO

MEDIO	NÚMERO DE CASOS
BUZONES	4
VERBAL	4