

REPORTE DE SOLICITUDES - MODULO P.Q.R.S.F. PLEXO - 2022-10-01 a 2022-12-31

SERVICIO	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACION	SOLICITUD	TOTAL
ADMINISTRACION	0	0	0	1	1	2
CONSULTA EXTERNA	4	0	0	0	0	4
FACTURACION	1	0	0	0	0	1
FARMACIA	4	0	0	0	0	4
HOSPITALIZACION	1	0	0	3	0	4
LABORATORIO	0	0	0	0	1	1
OTROS	0	1	0	0	0	1
SALUD ORAL	1	0	0	0	0	1
SERVICIOS DE APOYO	2	0	0	0	0	2
URGENCIAS	6	0	0	2	0	8

DATOS POR TIPO DE SOLICITUD

TIPO DE SOLICITUD	NÚMERO DE CASOS
FELICITACION	7
QUEJA	19
RECLAMO	1
SOLICITUD	2

DATOS POR MEDIO DE INGRESO

MEDIO	NÚMERO DE CASOS
INTERNET	7
BUZONES	9
FISICO DIRECTO	13

RESUELTAS	PENDIENTES	%
2	0	100%
4	0	100%
1	0	100%
4	0	100%
4	0	100%
1	0	100%
1	0	100%
1	0	100%
2	0	100%
8	0	100%
