

## TIPS RENDICIÓN DE CUENTAS

- La Rendición de Cuentas a la ciudadanía es el deber que tienen las entidades del Estado de responder públicamente, ante las exigencias que realice la ciudadanía, por el manejo de los recursos, las decisiones y la gestión realizada en ejercicio del poder que les ha sido delegado
- En desarrollo de la democracia participativa, las autoridades de la Administración Pública tienen la obligación de responder ante la ciudadanía por las acciones y decisiones que han tomado en ejercicio del poder que le ha sido otorgado por el pueblo.
- En Colombia la Constitución Política adoptó la democracia participativa contemplando la oportunidad de controlar el ejercicio del poder ejecutivo por parte de los ciudadanos. Por ello los gerentes públicos deben abrirse a la inspección pública y responder por sus actos
- La Rendición de Cuentas es un derecho de la ciudadanía que le permite hacer la petición de cuentas y vigilar a la administración frente a lo que ha hecho con las responsabilidades que le fueron delegadas, así como a recibir información comprensible y de interés para ella
- La Rendición de Cuentas a la ciudadanía implica también dar explicaciones y argumentar por qué se toman ciertas decisiones y explicar sobre el nivel de logro de las acciones adelantadas.
- A través de la explicación la Administración debe informar honestamente tanto sobre sus logros como de sus errores y limitaciones.
- Con la Rendición de Cuentas se busca explicar qué se hizo, cómo se hizo, con base en qué diagnósticos e información, con qué fin y qué se logró
- La Rendición de Cuentas es un escenario de diálogo colectivo que permite la comunicación e intercambio de ideas frente a la gestión de la entidad
- El hospital San José de Belén de Umbría se creó con la Resolución número 56 del 25 de julio de 1917; cuando el Consejo Municipal instaló la junta



encargada para la construcción de dicha obra. En aquella época el Consejo estaba presidido por el Sr. Eliseo Bolívar Velásquez.

- El Hospital San José del Belén de Umbría, se convirtió en EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO "HOSPITAL SAN JOSÉ", mediante el Acuerdo número 028 del 22 de Junio de 1.994, emanado del Honorable Concejo Municipal.
- **Nuestra Misión:** La ESE Hospital San José de Belén de Umbría es una institución prestadora de servicios de salud, especialmente de primer nivel de atención, que basa la prestación de servicios en criterios de calidad, humanización, respeto y seguridad.
- **Nuestra Visión:** La ESE Hospital San José de Belén de Umbría en el 2020 será una entidad reconocida por la prestación de servicios con calidad, atención con seguridad; estabilidad financiera para generar valor y confianza a las partes interesadas, impactando la calidad de vida de la comunidad.



**RECORDEMOS QUE COMO USUARIOS TENEMOS DERECHOS:**

1. Derecho a elegir libremente el médico y la institución prestadora del servicio.
2. Derecho a una comunicación clara sobre la enfermedad que padece, los medicamentos que le son administrados, los procedimientos que le van a practicar y sus riesgos.
3. Derecho a rechazar los procedimientos.
4. Derecho a recibir un trato digno, respetando sus creencias, costumbres y opiniones sobre la enfermedad que sufre.
5. Derecho a que los informes sobre su historia clínica sean tratados de manera confidencial y secreta y sean conocidos por terceros solo con autorización.
6. Derecho a recibir la mejor asistencia médica disponible durante el proceso de la enfermedad, respetando sus deseos, en caso de enfermedad irreversible.
7. Derecho a recibir o rehusar apoyo espiritual o moral, cualquiera que sea el culto religioso que profese.
8. Derecho a decidir su participación o no en investigaciones, a conocer acerca de sus objetivos, métodos, beneficios, riesgos y posibles incomodidades que dicho proceso puede ocasionar.
9. Derecho a decidir aceptar o rehusar la donación de sus órganos para ser trasplantados a otros enfermos.
10. Derecho a morir con dignidad y a respetar su voluntad de permitir que el proceso de muerte siga su curso natural en la fase terminal de su enfermedad.



**RECORDEMOS QUE COMO USUARIOS TENEMOS DEBERES:**

1. Procurar el cuidado integral de su salud y su comunidad.
2. Afiliarse con su familia al Sistema General de Seguridad Social en Salud.
3. Facilitar el pago y pagar cuando le corresponda las cotizaciones y pagos obligatorios a que haya lugar.
4. Suministrar información veraz, clara y completa sobre su estado de salud y los ingresos base de cotización.
5. Vigilar el cumplimiento de las obligaciones contraídas por los empleadores (Pagos oportunos a las EPS, ARL).
6. Cumplir las normas, reglamentos e instrucciones de las instituciones y profesionales (Reglamentos de los servicios: Consulta Externa, Hospitalización, Urgencias, Odontología, Laboratorio Clínico, Farmacia, Horarios de Visita, Horarios de Consulta).
7. Cuidar y hacer uso racional de los recursos, las instalaciones, la dotación, así como de los servicios.
8. Tratar con dignidad el personal humano que lo atiende y respetar la intimidad de los demás pacientes.



## REGLAMENTO RENDICIÓN CUENTAS

La Rendición de Cuentas está prevista para ser realizada en una hora.

Los celulares y equipos de comunicación deben estar en modo silencioso, los asistentes pueden recibir y hacer sus llamadas en la parte posterior de la sala

La Rendición de Cuentas es un espacio donde la entidad y la comunidad se acercan en un ambiente de fraternidad y respeto.

### LA RENDICIÓN DE CUENTAS CONSTA DE TRES PARTES:

1. Presentación del informe vigencia 2017.
2. Espacio cultural, elaboración de preguntas por parte de los asistentes.
3. Respuestas a las preguntas formuladas por la comunidad, diligenciamiento de la encuesta de satisfacción.

Al final de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2017, se ofrecerá un refrigerio.

Se entregarán formatos para las respectivas preguntas, las que no se alcancen a responder serán contestadas a través de correo electrónico o enviadas a la respectiva dirección

Las preguntas que se realicen y se identifique que no corresponden a la entidad serán trasladadas a quien corresponda para su respectiva respuesta

La Entidad no está obligada a contestar las preguntas que se realicen en términos desobligantes para con el gerente, y recurso humano de la Entidad

Una Rendición de Cuentas NO es un espacio para discusiones de temas diferentes a los presentados por el convocante, es el lugar para que la comunidad presente sus inquietudes, sugerencias, y felicitaciones

Esperamos su atención y agradecemos el acompañamiento el día de hoy.

**E.S.E HOSPITAL SAN  
JOSÉ**

Municipio de Belén de Ubría, Risaralda  
Dir: 13 No. 4-135 - PBX: 3528128, 3528770, 3527178, 3527179  
WEB: [www.hsibelen.gov.co](http://www.hsibelen.gov.co) - E-mail: [hsibelen@gmail.com](mailto:hsibelen@gmail.com)

**Orden del día**  
**RENDICIÓN DE CUENTAS 2017**  
**ESE HOSPITAL SAN JOSÉ – BELÉN DE UMBRÍA**

1. Registro de asistentes
2. Himno Nacional
3. Himno Belén de Umbría
4. Lectura reglamento Rendición de Cuentas vigencia 2017
5. Palabras del Gerente DR. JHON FREDY MONTOYA VELÁSQUEZ
6. Presentación INFORME 2017.
7. Espacio cultural.
8. Respuesta preguntas de la comunidad.
9. Cierre Rendición Cuentas vigencia 2017 - Refrigerio

