



PLAN OPERATIVO 2026

LABORATORIO CLINICO

No.	LÍNEA ESTRATÉGICA INDICADOR DE GESTIÓN OBJETIVO DEL PROCESO O HALLAZGO A IMPACTAR	PROBLEMA IDENTIFICADO Y/O CAUSA QUE LO GENERA	ACTIVIDAD	INDICADOR DE LA ACTIVIDAD	FORMULA DE LA ACTIVIDAD
1	Gestión de la Calidad- -Indicadores de Gestion	Falta de programación y retroalimentación y análisis de los indicadores del servicio	Socialización de analisis de indicadores del proceso al personal de forma mensual, los indicadores a evaluar son: Evaluacion de resultados para exámenes de control externo de calidad, oportunidad en horas para la entrega de resultados de exámenes ambulatorios, oportunidad en minutos de entrega de resultados de exmanes de urgencias, porcentaje de rechazo de muestras por mal proceso en la fase pre analítica, proporcion de eventos adversos detectados y gestionados, quejas reclamos y sugerencias felicitaciones gestionadas por el laboratorio clinico, rendimiento del laboratorio, uso del servicio de laboratorio por urgencias.	Socializaciones realizadas	Número de socializaciones realizadas/el número de socializaciones programadas
2	Gestión de la Calidad	Componente MECI Direccionamiento Estratégico	Elaboración y seguimieinto mapa de riesgos del proceso para la vigencia 2026	Mapa de riesgos	Mapa de riesgos actualizado para la vigencia 2026
3	Gestión de la Calidad-Gestion de la Informacion	Requisito del Modelo Integrado de Planeación y Gestión y MECI	Elaboración y seguimiento del Plan Operativo Anual	Plan Operativo Anual de la Vigencia 2026	Plan Operativo Anual actualizado para la vigencia 2026
4	Gestión de la Calidad-Indicadores de Gestion	Medición, Análisis y Mejora Requisito del Modelo Integrado de Planeación y Gestión y MECI	Generación y análisis del indicador de la evaluacion de resultados de control de calidad externo (Area de Hematologia, Quimica, Microbiologia, frotis de sangre periferico.	Análisis de control de calidad externo	Numero de pruebas evaluadas/ Resultados de control de calidad externo

5	Gestion de Talento Humano	No se cuenta con un proceso sistematico de capacitacion y evaluacion de adherencia a los protocolos y guias del	Realizar de acuerdo a cronograma capacitaciones de protocolos y guias actualizados con respectivas evaluaciones de adherencia al personal indicado.	% de capacitaciones y evaluaciones realizadas de acuerdo a cronograma establecido	Numero de capacitaciones realizadas/ Numero de guías o protocolos evaluados.
6	Gestión de la Calidad-Atencion en Salud	Garantizar el cumplimiento de la política de seguridad del paciente en laboratorio clinico	Reporte y gestion y analisis de eventos adversos e incidentes presentados durante la fase pre analitica, analitica, post analitica de laboratorio clinico	% Cumplimiento en la gestion y analisis de los eventos e incidentes presentados	Numero de eventos adversos e incidentes presentados/Número de eventos adversos e incidentes gestionados y analizados.
7	Gestion de la Calidad	Requisito del Modelo Integrado de Planeación y Gestión y MECI (Se evidencia protocolos y guias sin actualizar)	Actualizacion y seguimiento de protocolos y guias de manejo de Laboratorio Clinico.	% Cumplimiento de actualizaciones de protocolos y guias de Laboratorio Clinico	Numero de protocolos y guias para actualizar/Numero de protocolos y guias actualizadas.
8	Gestion de la Calidad - Gestion de la informacion	Requisito del Modelo Integrado de Planeación y Gestión y MECI (No se evidencia manual de control de calidad de	Implementar Manual con estandares de Calidad de Laboratorio Clinico.	%Cumplimiento implementacion Manual de Calidad	Cumplimiento implementacion Manual de Calidad de laboratorio clinico.
10	Gestion de la Calidad	se cuenta con programacion para muestreo microbiologico, superficies y ambientes.	Implementar cronograma de actividades anual para toma de muestras microbiologicas, (ambientes y superficies) a las areas de riesgo critico como: Cocina, Odontologia, Central de esterilizacion materiales, Sala partes, Sala pequeñas cirugías, Hospitalización, Sala	Cumplimiento muestreos microbiologicos realizados.	Implementacion Cronograma de muestreo microbiologico/ Cumplimento de muestreo en total de areas.
11	Gestion de la Calidad - Gestion del sistema de Informacion	Requisito del Modelo Integrado de Planeación y Gestión y MECI	Participacion en evaluacion externa directa e indirecta de desempeño , Seguimiento y reporte de informes a todos los eventos de interes en Salud publica.	%Cumplimiento en actividades de salud publica.	Cumplimento y seguimiento en participacion de evaluaciones de desempeño/Numero de eventos de interes en Salud
12	Gestion de la Calidad- Indicadores de Gestion-Atencion en Salud	Requisito del Modelo Integrado de Planeación y Gestión y MECI	Evaluar indicador de oportunidad de entrega de resultados mes a mes	Oportunidad en horas o minutos para la entrega de reportes	Seguimiento a resultados del indicador de oportunidad para entrega de reportes.

META DE LA ACTIVIDAD	JUSTIFICACIÓN (SI LA REQUIERE)	COSTO ESTIMADO	PROGRAMACIÓN					SEGUIMIENTO 1 TRIMESTRE				
			1 TRIMESTRE	2 TRIMESTRE	3 TRIMESTRE	4 TRIMESTRE	RESPONSABLE	FECHA	% AVANCE	% PENDIENTE	COSTO DEL TRIMESTRE	OBSERVACIÓN
100%		300000	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	Coordinador Bacteriologo				75,000	
100%		300000	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	Coordinador Bacteriologo				75,000	
100%		351.408	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	Coordinador Bacteriologo				87,852	
100%		9.357.500	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	Coordinador Bacteriologo				2.339.375	

100%		300000	250%	25%	25%	25%	Coordinador Bacteriologo				75,000	
100%		175.704	25%	25%	25%	25%	Coordinador Bacteriologo				43,926	
100%		351.408	25%	25%	25%	25%	coordinador Bacteriologo				87,852	
100%		351.408	25%	25%	25%	25%	Coordinador Bacteriologo				87,852	
100%		2500000	25%	25%	25%	25%	Coordinador Bacteriologo				625,000	
100%		351.408	25%	25%	25%	25%	Coordinador Bacteriologo				87,852	
100%		175.704	25%	25%	25%	25%	Coordinador Bacteriologo				43,926	

Avance periodo:	0%
Avance total:	0%

Avance
Ave

PRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL SAN JOSÉ
DE UMBRÍA, RISARALDA

SEGUIMIENTO 2 TRIMESTRE				
FECHA	% AVANCE	% PENDIENTE	COSTO DEL TRIMESTRE	OBSERVACIÓN
			75,000	
			75,000	
			87,852	
			2.339.375 %	

			75,000	
			43,926	
			87,852	
			87,852	
			625,000	
			87,852	
			43,926	

e periodo:	0%
ance total:	0%

Avance pe
Avance

SEGUIMIENTO 3 TRIMESTRE					SEGUIMIENTO 4 TRIMESTRE					CONS
FECHA	% AVANCE	% PENDIENTE	COSTO DEL TRIMESTRE	OBSERVACIÓN	FECHA	% AVANCE	% PENDIENTE	COSTO DEL TRIMESTRE	OBSERVACIÓN	AVANCE TOTAL
			75,000					75,000		0%
			75,000					75,000		0%
			87,852					87,852		0%
			2.339.375 %					2.339.375		0%

			75,000		30-dic-23			75,000		0%
			43,926		30-dic-23			43,926		0%
			87852		30-dic-23			87,852		0%
			87852					87,852		0%
			625000					625,000		0%
			87,852					87,852		0%
			43,926					43,926		0%

riodo:	0%
total:	0%

Avance periodo:	0%
Avance total:	0%

Cumpliment

Página:	1 de 1
Código:	DI-FR-012
Fecha:	31/1/2018
Versión:	Segunda

SOLIDADO DE LA VIGENCIA

COSTO TOTAL	OBSERVACIÓN
300,000	
300,000	
351408	
9357500	

300,000	
175,704	
351,408	
351,408	
2,500,000	
351408	
175704	

to total: 0%