



PLAN OPERATIVO 2026

SALUD ORAL

No.	LÍNEA ESTRATÉGICA INDICADOR DE GESTIÓN OBJETIVO DEL PROCESO O HALLAZGO A	PROBLEMA IDENTIFICADO Y/O CAUSA QUE LO GENERA	ACTIVIDAD	INDICADOR DE LA ACTIVIDAD	FORMULA DE LA ACTIVIDAD	META DE LA ACTIVIDAD	PROGRAMACIÓN			
							1 TRIMESTRE	2 TRIMESTRE	3 TRIMESTRE	4 TRIMESTRE
1	Gestión de la Calidad	Componente MECI Direccionamiento Estratégico	Elaboración del Plan Operativo Anual	Plan Operativo Anual de la Vigencia	Plan Operativo Anual	100%	100.0%			
2	Gestión de la Calidad	Componente MECI Direccionamiento Estratégico	Elaboración mapa de riesgos del proceso para la vigencia 2026	Mapa de riesgos	Mapa de riesgos establecido para la vigencia 2026	100%	100.0%			
3	Gestión de la Calidad	Requisito del Modelo Integrado de Planeación y Gestión y MECI	Seguimiento del avance del plan operativo anual	Seguimiento plan operativo anual	Número de seguimientos realizados / número de seguimientos programados	100%	25%	25%	25%	25%
4	Gestión de la Calidad	Requisito del Modelo Integrado de Planeación y Gestión y MECI	Seguimiento mapa de riesgos	Seguimiento mapa de riesgos	Número de seguimientos realizados / número de seguimientos programados	100%	25%	25%	25%	25%
5	Gestión de la Calidad	Programa de seguridad del paciente	Actualización documentos del sistema de gestion del servicio de odontología	Procesos y procedimientos odontología	Número de documentos actualizados/ número de documentos de salud oral	100%	25%	25%	25%	25%
6	Gestión de la Calidad	Autoevaluación de estándares de habilitación	Revisión de autoevaluación de estándares de habilitación en salud oral	revision de estándares de habilitación	autoevaluación realizada/ numero autoevaluaciones de estantares de calidad para servicio de salud oral	100%		100%		
7	Gestión de la Calidad	Programa de seguridad del paciente	Socialización de hallazgos de reporte a eventos adversos odontológicos	Análisis de reportes de eventos adversos e incidentes en odontología	Número reportes en el trimestre de eventos incidentes y otros realizados /Número de socializaciones realizadas sobre eventos adversos, incidentes y otros reportados en el trimestre	100%	25%	25%	25%	25%
8	Gestión Financiera	Facturación de promocion y prevencion en salud bucal	Disminuir la incidencia de glosas en py p por concepto de frecuencias y derechos de atención frente a EPS	Actividades de promoción y prevención en salud fuera de frecuencias indicadas, estados inactivos para EPS, errores en cargo	número de glosas por actividades de promoción y prevencion / número de actividades de promoción y prevención en salud oral realizadas en el trimestre	100%	25%	25%	25%	25%
9	Gestión Financiera	Demanda en atencion para Pacientes Particulares	Aumentar la demanda del servicio de odontologia para la venta de servicios de manera particular	Proyectar mensualmente una meta de venta de servicios de manera particular como las exodoncias por ortodoncias, radiografias, entre otros.	Valor vendido por trimestre/ valor de la meta del trimestre	100%	25%	25%	25%	25%

No.	LÍNEA ESTRATÉGICA INDICADOR DE GESTIÓN OBJETIVO DEL PROCESO O HALLAZGO A	PROBLEMA IDENTIFICADO Y/O CAUSA QUE LO GENERA	ACTIVIDAD	INDICADOR DE LA ACTIVIDAD	FORMULA DE LA ACTIVIDAD	META DE LA ACTIVIDAD	PROGRAMACIÓN			
							1 TRIMESTRE	2 TRIMESTRE	3 TRIMESTRE	4 TRIMESTRE
10	Gestión Financiera	Racionalización del gasto	Llevar control de gasto de insumos en el año	Proyectar de forma mensual el gasto de insumos odontológicos	Número de insumos que superan el tope máximos registrados en el kárdex/ numero de insumos solicitados registrados en el kárdex	100%	25%	25%	25%	25%
8	Atención en Salud	Ejecución del Plan de Intervenciones Colectivas PIC	Brindar atención en salud oral en las veredas del municipio de Belén de Umbria	atención a personas que habitan las veredas del municipio a las que se presta atención en salud oral	Número de personas atendidas en consulta extramural /número de veredas visitadas en el periodo	100%	25%	25%	25%	25%
9	Atención en Salud	Índice epidemiológico para conocer situación de caries dental	Identificar en el índice COP población con registro de caries activa 0 atendida en el servicio	Índice COP personas con registro 0 en caries dental	número de personas con registro de caries 0/ número de personas atendidas en consulta de primera vez odontológica en el periodo	100%	25%	25%	25%	25%
10	Atención en Salud	Gestión del riesgo en salud	Seguimiento a guías de práctica, protocolos, manuales en salud oral	inducción y reinducción en guías de práctica clínica, protocolos, manuales en salud bucal	Número de personal capacitado en adherencia a guías de práctica clínica protocolos, manuales/número de personal del servicio de odontología	100%	25%	25%	25%	25%
11	Atención en Salud	Salud pública	Estrategia Soy generación sonriente	Aplicación de barniz de flúor en primera infancia, infancia y adolescencia	Número de topificaciones de flúor barniz a menores en primera infancia, infancia y adolescencia/Número de topificaciones programadas a esta población de acuerdo a cohorte anterior	100%	25%	25%	25%	25%
12	Atención en Salud	salud pública	AIEPI	Porcentaje de continuidad en menores de 5 años que asisten a consulta odontológica	Número de tratamientos terminados a menores de 5 años/Número de examen clínico odontológico realizados a menores de 5 años	100%	25%	25%	25%	25%
13	Atención en Salud	salud publica	Ruta materno-perinatal. Consulta odontología	Valoración odontológica al 90% de las gestantes que ingresan al programa	Número de gestantes valoradas en odontología/ número de gestantes ingresadas a la ruta por consulta externa	100%	25%	25%	25%	25%
14	Atención en Salud	salud pública	Estrategia Soy generación sonriente	cobertura a población de primera infancia, infancia y adolescencia en entornos escolares del municipio	número de entidades educativas, jardines donde se realiza atención en salud oral a población en primera infancia, infancia y adolescencia / número de entidades programadas para visita en el periodo	100%	25%	25%	25%	25%
15	Gestión del talento humano	Medición, Análisis y Mejora Requisito del Modelo Integrado de Planeación y Gestión y MECI	Generación y análisis de indicadores	Análisis de proceso	Indicadores analizados / Total de indicadores del proceso	100%	25%	25%	25%	25%
16	Gestión del talento humano	Cultura organizacional fomentada en la información	Socialización de indicadores del proceso al personal del servicio	Socializaciones realizadas	Número de socialización de indicadores realizadas/el número de socializaciones programadas	100%	25%	25%	25%	25%

No.	LÍNEA ESTRATÉGICA INDICADOR DE GESTIÓN OBJETIVO DEL PROCESO O HALLAZGO A	PROBLEMA IDENTIFICADO Y/O CAUSA QUE LO GENERA	ACTIVIDAD	INDICADOR DE LA ACTIVIDAD	FORMULA DE LA ACTIVIDAD	META DE LA ACTIVIDAD	PROGRAMACIÓN			
							1 TRIMESTRE	2 TRIMESTRE	3 TRIMESTRE	4 TRIMESTRE
17	Gestión de Talento Humano	Capacitación y actualización	Realizar actualización de temas odontológicos	Cronograma de jornadas de actualización en temas odontológicos	Número de jornadas de actualización realizadas/ número de jornadas programadas	100%	25%	25%	25%	25%
18	Gestión de Talento Humano	Retroalimentación, evaluación y seguimiento	Realizar evaluación de manejo de historia clínica, consentimiento informado	Evaluación de historias clínicas y consentimiento informado	Numero de Historias clínicas y consentimiento informado evaluados que cumplen con criterios de evaluacion / numero de historias clínicas y consentimientos informados evaluados	100%	25%	25%	25%	25%
19	Gestion de la informacion	Datos para salud publica	Realizar registro del código COP en todos los exámenes clínicos de primera vez para resolución 202 del 2021	Registro código COP para conocer historia de caries, en historias clínicas de primera vez	Número de Historias clínicas de primera vez a las que se realiza registro completo de indice COP / número de examen es clínicos de primera vez realizados en el periodo	100%	25%	25%	25%	25%
20	Gestion de la informacion	Informacion de tratamientos terminados	Realizar evaluación de tratamientos terminados en el servicio	Registro de tratamientos odontologicos terminados en el periodo	Numero de tratamientos iniciados en el periodo / numero de tratamientos terminados en el periodo registrados en el sistema	80%	20%	20%	20%	20%

**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL SAN JOSÉ
BELÉN DE UMBRÍA, RISARALDA**

[illegible]

[illegible]

	SEGUIMIENTO 1 TRIMESTRE					SEGUIMIENTO 2 TRIMESTRE				
RESPONSABLE	FECHA	% AVANCE	% PENDIENTE	COSTO DEL TRIMESTRE	OBSERVACIÓN	FECHA	% AVANCE	% PENDIENTE	COSTO DEL TRIMESTRE	OBSERVACIÓN
Líder de proceso										
Líder de proceso										
líder de proceso										
Líder de proceso										
Avance periodo:		0%	Avance periodo:				0%	Avance periodo:		
Avance total:		0%					0%			

[illegible]

SEGUIMIENTO 3 TRIMESTRE					SEGUIMIENTO 4 TRIMESTRE					CONSOLIDADO DE LA VIGENCIA		
FECHA	% AVANCE	% PENDIENTE	COSTO DEL TRIMESTRE	OBSERVACIÓN	FECHA	% AVANCE	% PENDIENTE	COSTO DEL TRIMESTRE	OBSERVACIÓN	AVANCE TOTAL	COSTO TOTAL	OBSERVACIÓN
										0%	0	
										0%	0	
										0%	0	
periodo:	0%	Avance periodo:					0%	Cumplimiento total:				
ce total:	0%						Avance total:					