

		PLAN OPERATIVO		EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN JOSÉ BELÉN DE UMBRÍA, RISARALDA						
		URGENCIAS								
No.	LINEA ESTRATEGICA INDICADOR DE GESTION OBJETIVO DEL PROCESO O HALLAZGO A IMPACTAR	PROBLEMA IDENTIFICADO Y/O CAUSA QUE LO GENERA	ACTIVIDAD	INDICADOR DE LA ACTIVIDAD	FORMULA DE LA ACTIVIDAD	META DE LA ACTIVIDAD	PROGRAMACIÓN			
							1 TRIMESTRE	2 TRIMESTRE	3 TRIMESTRE	4 TRIMESTRE
1	Gestión Financiera Atención en Salud Gestión Talento Humano	Garantizar el personal suficiente para prestar una atención adecuada de los servicios	Programacion de cuadros de turno incluyendo las vacaciones	Cuadros de turno realizados	Numero de cuadros de turno realizados/el numero de cuadros de turno programados	100%	25%	25%	25%	25%
2	Atención en Salud	Para garantizar oxigeno en la institucion	Revisión una vez por semana del cuarto de oxigeno	Revisiones realizadas	Numero de revisiones realizadas/el numero de revisiones programadas	100%	25%	25%	25%	25%
3	Gestión del Sistema de Información Gestión de la Calidad	Reportar los incidentes y eventos adversos de la e.s.e	Seguimiento de eventos adversos	Seguimientos realizados	Numero de reportes realizados/numeros de seguimientos programados	100%	25%	25%	25%	25%
4	Atención en Salud Gestión de la Calidad Gestión del Sistema de Información	Solicitud de otras entidades territoriales	Reporte oportuno de hechos vitales y de suero antiofidico	Reporte de solicitudes	Numero de reportes realizados/el numero de reportes solicitados	100%	25%	25%	25%	25%
5	Atención en Salud Gestión de la Calidad Gestión del Sistema de Información	Cumplir con los indicadores de estadísticas vitales	Revisar oportunamente el ingreso de los certificados de nacido vivo y muerte natural al ruaf	Revisar la plataforma del ruaf	Numero de ingresos de certificados en la plataforma/numero de hallazgos encontrados en las auditorías externas	95%	0	45%	0	45%
6	Atención en Salud Gestión de la Calidad Gestión del Sistema de Información	Para verificar que los pacientes esten ingresados y/o aceptados	Verificación diaria de lunes a viernes de la plataforma de referencia y contra referencia (saludito) una vez al día	Revision de la plataforma	Numero de verificaciones ejecutadas/el numero de verificaciones programadas	90%	25%	25%	25%	25%
7	Gestión de Sistemas de Información Gestión de la Calidad	Por cumplir ante el sistema de gestion de calidad y del meci	Actualizacion del plan operativo	Plan actualizado	Plan actualizado	100%	100%	0	0	0
8	Atención en Salud Gestión de la Calidad	Requisito del sistema de gestión de calidad y del meci	Seguimiento del avance del plan operativo anual	Seguimiento plan operativo anual	Número de seguimientos realizados / número de seguimientos programados	100%	25%	25%	25%	25%
9	Gestión de Sistemas de Información Gestión de la Calidad Atención en Salud	Reportar en el comité de los indicadores del proceso de triage	Cumplir con el reporte mensual de los indicadores	Reporte de indicadores	Numero de indicadores reportados/numeros de comites programados	100%	25%	25%	25%	25%
10	Atención en Salud Gestión de la Calidad	Cumplir con los triages según la norma	Realizar triage a todos los pacientes que solicitan atencion en el servicio de urgencias	Triages realizados	Numero de triages realizados/numero de pacientes que solicitan atencion	100%	25%	25%	25%	25%
11	Atención en Salud Gestión de la Calidad Gestión Financiera	Verificar los pacientes que están el servicio de observacion	Realizar el censo de lunes a viernes del servicio de urgencias	Revisiones realizadas	Actividades ejecutadas/actividades programadas	100%	25%	25%	25%	25%

No.	LINEA ESTRATEGICA INDICADOR DE GESTION OBJETIVO DEL PROCESO O HALLAZGO A IMPACTAR	PROBLEMA IDENTIFICADO Y/O CAUSA QUE LO GENERA	ACTIVIDAD	INDICADOR DE LA ACTIVIDAD	FORMULA DE LA ACTIVIDAD	META DE LA ACTIVIDAD	PROGRAMACIÓN			
							1 TRIMESTRE	2 TRIMESTRE	3 TRIMESTRE	4 TRIMESTRE
12	Gestión de Sistemas de Información Gestión de la Calidad Atención en Salud Gestión Financiera	Solicitud de otras entidades territoriales	Hacer mensualmente el analisis de pacientes que reingresan al servicio de urgencias por el	Revisiones realizadas	Actividades ejecutadas/actividades programadas	100%	25%	25%	25%	25%
13	Gestión de la Calidad Gestión del Talento Humano	Falta de programación y retroalimentación de los indicadores del servicio	Socialización de indicadores del proceso al personal del servicio	Socializaciones realizadas	Número de socializaciones realizadas/el número de socializaciones programadas	90%	23%	23%	23%	23%
14	Gestión de la Calidad	Actualización y seguimiento al mapa de riesgos del proceso	Revisar y actualizar el mapa de riesgos del proceso	Actualización mapa de riesgos	Mapa de riesgos actualizado	100%	100%	0%	0%	0%
15	Gestión de la Calidad	Actualización y seguimiento al mapa de riesgos del proceso	Realizar seguimiento al mapa de riesgos del proceso	Seguimiento al mapa de riesgos del proceso	Seguimientos realizados / seguimientos programados	100%	25%	25%	25%	25%