

No.	LÍNEA ESTRATÉGICA INDICADOR DE GESTIÓN OBJETIVO DEL PROCESO O HALLAZGO A	PROBLEMA IDENTIFICADO Y/O CAUSA QUE LO GENERA	ACTIVIDAD	INDICADOR DE LA ACTIVIDAD	FORMULA DE LA ACTIVIDAD
1	Gestión de la Calidad	Componente MECI Direccionamiento Estratégico	Elaboración del Plan Operativo Anual	Plan Operativo Anual de la Vigencia	Plan Operativo Anual
2	Gestión de la Calidad	Componente MECI Direccionamiento Estratégico	Elaboración mapa de riesgos del proceso para la vigencia 2019	Mapa de riesgos	Mapa de riesgos establecido para la vigencia 2020
3	Gestión de la Calidad	Requisito del Modelo Integrado de Planeación y Gestión y MECI	Seguimiento del avance del plan operativo anual	Seguimiento plan operativo anual	Número de seguimientos realizados / número de seguimientos programados
4	Gestión de la Calidad	Requisito del Modelo Integrado de Planeación y Gestión y MECI	Seguimiento mapa de riesgos	Seguimiento mapa de riesgos	Número de seguimientos realizados / número de seguimientos programados
5	Gestión de la Calidad	Medición, Análisis y Mejora Requisito del Modelo Integrado de Planeación y Gestión y MECI	Generación y análisis de indicadores	Análisis de proceso	Indicadores analizados / Total de indicadores del proceso
6	Gestión de la Calidad	Autoevaluación de estándares de habilitación	Revisión de autoevaluación de estándares de habilitación en salud oral	Plan de acciones de estándares de habilitación	Número acciones realizadas/ numero de acciones identificadas del procesos de autoevaluación
7	Gestión de la Calidad	Programa de seguridad del paciente	Socialización de hallazgos de reporte a eventos adversos odontológicos	Análisis de reportes de eventos adversos e incidentes en odontología	Número de análisis de reportes de eventos incidentes y otros realizados /Número de socializaciones realizadas sobre eventos adversos
8	Gestión de la Calidad	Programa de seguridad del paciente	Actualización de procesos y procedimientos del servicio de odontología	Procesos y procedimientos odontología	Número de procesos y procedimientos actualizados/ número de procesos y procedimientos de salud oral
9	Gestión de la Calidad	Cultura organizacional fomentada en la información	Socialización de indicadores del proceso al personal del servicio	Socializaciones realizadas	Número de socializaciones realizadas/el número de socializaciones programadas
10	Atención en Salud	Atención odontológica en zona rural	Brindar atención en salud oral en las veredas del municipio de Belén de Umbra	Cobertura a veredas del municipio a las que se presta atención en salud oral	número de veredas donde se realiza atención en salud oral / número de veredas en el municipio programadas para visita
8	Atención en Salud	Ejecución del Plan de Intervenciones Colectivas PIC	Prevención en salud oral en personas pertenecientes a diversos ambientes comunitarios	Educación en salud bucal a personas del municipio en los diferentes grupos etáreos	Número de personas educadas en salud bucal /número de personas intervenidas desde el PIC en los diferentes grupos etáreos del municipio
9	Atención en Salud	Índice epidemiológico para conocer situación de caries dental	Identificar índice COP de la población de 12 años atendida en el servicio	Índice COP menor a 3 de la población de 12 años atendida en el servicio	sumatoria COP de la población de 12 años atendida/ personas de 12 años atendidas
10	Atención en Salud	Gestión del riesgo en salud	Seguimiento a adherencia a guías de práctica clínica en salud oral	Seguimiento a adherencia de guías de práctica clínica de caries y gingivitis	Número de personal capacitado en adherencia a guías de práctica clínica caries, gingivitis /número de personal del servicio de odontología

No.	LÍNEA ESTRATÉGICA INDICADOR DE GESTIÓN OBJETIVO DEL PROCESO O HALLAZGO A	PROBLEMA IDENTIFICADO Y/O CAUSA QUE LO GENERA	ACTIVIDAD	INDICADOR DE LA ACTIVIDAD	FORMULA DE LA ACTIVIDAD
11	Atención en Salud	Salud pública	Estrategia Soy generación sonriente	Aplicación de barniz de flúor en primera infancia, infancia y adolescencia	Número de topificaciones de flúor barniz a menores en primera infancia, infancia y adolescencia/Número de topificaciones programadas a esta población de acuerdo a cohorte anterior
12	Atención en Salud	salud pública	AIEPI	Porcentaje de continuidad en menores de 5 años que asisten a consulta odontológica	Número de tratamientos terminados a menores de 5 años/Número de examen clínico odontológico realizados a menores de 5 años
13	Atención en Salud	salud publica	Ruta materno-perinatal. Consulta odontología	Valoración odontológica al 90% de las gestantes que ingresan al programa	Número de gestantes valoradas en odontología/ número de gestantes ingresadas a la ruta por consulta externa
14	Gestión Financiera	Facturación de promoción y prevención en salud bucal	Disminuir la incidencia de glosas en py p por concepto de frecuencias y derechos de atención frente a EPS	Actividades de promoción y prevención en salud fuera de frecuencias indicadas y/o con estados inactivos para EPS	número de glosas por actividades de promoción y prevención / número de actividades de promoción y prevención en salud oral realizadas < 5% en el trimestre
15	Gestión Financiera	Racionalización del gasto	Llevar control de gasto de insumos en el año	Proyectar de forma mensual el gasto de insumos odontológicos	Número de insumos que superan el tope máximos registrados en el kárdex/ numero de insumos solicitados registrados en el kárdex <5%
19	Gestión de Talento Humano	Inducción y reinducción	Fortalecer el proceso de inducción y reinducción en el servicio de odontología	Proceso de inducción y reinducción a personal del servicio de odontología	Número de colaboradores del servicio capacitados/número de colaboradores del servicio de odontología
20	Gestión de Talento Humano	Capacitación y actualización	Garantizar la actualización de temas odontológicos	Cronograma de jornadas de actualización en temas odontológicos	Número de jornadas de actualización realizadas/ número de jornadas programadas
21	Gestión de Talento Humano	Retroalimentación, evaluación y seguimiento	Realizar evaluación de manejo de historia clínica, consentimiento informado	Evaluación de historias clínicas y consentimiento informado	Numero de Historias clínicas y consentimiento informado evaluados que cumplen con criterios de evaluación / numero de historias clínicas y consentimientos informados evaluados