

		PLAN OPERATIVO 2019		EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN JOSÉ BELÉN DE UMBRÍA, RISARALDA						
		SALUD ORAL								
No.	LÍNEA ESTRATÉGICA INDICADOR DE GESTIÓN OBJETIVO DEL PROCESO O HALLAZGO A IMPACTAR	PROBLEMA IDENTIFICADO Y/O CAUSA QUE LO GENERA	ACTIVIDAD	INDICADOR DE LA ACTIVIDAD	FORMULA DE LA ACTIVIDAD	META DE LA ACTIVIDAD	PROGRAMACIÓN			
							1 TRIMESTR	2 TRIMESTR	3 TRIMESTR	4 TRIMESTR
1	Gestión de la Calidad	Falta de programación y retroalimentación de los indicadores del servicio	Socialización de indicadores del proceso al personal del servicio	Socializaciones realizadas	Número de socializaciones realizadas/el número de socializaciones programadas	100%	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%
2	Gestión de la Calidad	Componente MECI Direccionamiento Estratégico	Elaboración mapa de riesgos del proceso para la vigencia 2019	Mapa de riesgos	Mapa de riesgos establecido para la vigencia 2019	100%	100.0%			
3	Gestión de la Calidad	Requisito del Modelo Integrado de Planeación y Gestión y MECI	Elaboración del Plan Operativo Anual	Plan Operativo Anual de la Vigencia	Plan Operativo Anual	100%	100.0%			
4	Gestión de la Calidad	Requisito del Modelo Integrado de Planeación y Gestión y MECI	Seguimiento del avance del plan operativo anual	Seguimiento plan operativo anual	Número de seguimientos realizados / número de seguimientos programados	100%	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%
5	Gestión de la Calidad	Requisito del Modelo Integrado de Planeación y Gestión y MECI	Seguimiento mapa de riesgos	Seguimiento mapa de riesgos	Número de seguimientos realizados / número de seguimientos programados	100%	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%
6	Gestión de la Calidad	Medición, Análisis y Mejora Requisito del Modelo Integrado de Planeación y Gestión y MECI	Generación y análisis de indicadores	Análisis de proceso	Indicadores analizados / Total de indicadores del proceso	100%	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%
7	Atención en salud	Realizar atención en salud oral a la población de instituciones educativas de zona rural y urbana basado en la estrategia de Atención Primaria en Salud	Prestar atención en salud oral en instituciones educativas de zona rural y urbana	Cobertura de instituciones educativas de zona rural y urbana a las que se presta atención en salud oral en el municipio	atención en salud oral en instituciones / número de instituciones educativas en el municipio programadas para visita	80%	20%	20%	20%	20%
8	Atención en salud	Ejecución del Plan de Intervenciones Colectivas PIC	Realizar actividades de capacitación en temas de salud oral a población escolarizada, cuidadores, gestantes, adulto mayor y población en general	Capacitaciones en salud oral en diferentes ambientes comunitarios en el municipio	número de personas capacitadas/número de personas pertenecientes a diversos ambientes comunitarios en el municipio.	70%	18%	18%	18%	18%
9	Atención en salud	índice epidemiológico para conocer situación de caries dental	identificar índice COP de la población atendida de forma extramural	índice COP menor a 4 de la población atendida de forma extramural	sumatorio de dientes COP de la población de 12 años de las zonas atendidas/ personas de 12 años atendidas	100%	25%	25%	25%	25%
10	Atención en salud	Gestión del riesgo en salud	Garantizar adherencia a guías de práctica clínica en salud oral	seguimiento a adherencia de guías de práctica clínica de caries y gingivitis	número de personal capacitado en adherencia a guías de práctica clínica caries, gingivitis /número de personal del servicio de odontología	80%	20%	20%	20%	20%
11	Atención en salud	Salud pública	estrategia Soy generación sonriente	Aplicación de barniz de flúor a 1100 menores de 5 años	Número de topicaciones de flúor barniz a menores de 5 años/Número de topicaciones programadas a menores de 5 años	80%	20%	20%	20%	20%

No.	LÍNEA ESTRATÉGICA INDICADOR DE GESTIÓN OBJETIVO DEL PROCESO O HALLAZGO A IMPACTAR	PROBLEMA IDENTIFICADO Y/O CAUSA QUE LO GENERA	ACTIVIDAD	INDICADOR DE LA ACTIVIDAD	FORMULA DE LA ACTIVIDAD	META DE LA ACTIVIDAD	PROGRAMACIÓN			
							1 TRIMESTR	2 TRIMESTR	3 TRIMESTR	4 TRIMESTR
12	Atención en salud	salud pública	AIEPI	Porcentaje de continuidad en menores de 5 años que asisten a consulta odontológica	Número de examen clínico odontológico realizados a menores de 5 años/número de tratamientos terminados en menores de 5 años atendidos en el periodo	70%	18%	18%	18%	18%
13	Atención en salud	indicador de consulta odontología de primera vez a gestantes	Atención a gestantes	valoración odontológica al 90% de las gestantes que ingresan al programa	Número de gestantes valoradas en odontología/ número de gestantes ingresadas al programa	90%	23%	23%	23%	23%
14	Gestión financiera	Facturación dentro de frecuencias establecidas y con derechos de verificación validos en salud oral para actividades de promoción y prevención	Disminuir la incidencia de glosas por frecuencias diferentes a las establecidas para actividades de promoción y prevención en salud oral y derechos de atención de pacientes validos para otras ESES.	Actividades de promoción y prevención en salud fuera de frecuencias indicadas y/o con estados inactivos para EPS	número de actividades de promoción y prevención fuera de frecuencias y/o pacientes inactivos en EPS/ número de actividades de promoción y prevención en salud oral realizadas en el trimestre	90%	23%	23%	23%	23%
15	Gestión financiera	Racionalización del gasto	llevar control de gasto de insumos en el año	proyectar de forma mensual el gasto de insumos odontológicos	número de insumos que superan el tope máximos registrados en el kárdex/ numero de insumos solicitados registrados en el kárdex	80%	20%	20%	20%	20%
16	Gestión de la calidad	Actualización de procesos y procedimientos en servicio de odontología	actualización de procesos y procedimientos del servicio de odontología	procesos y procedimientos odontología	número de procesos y procedimientos actualizados/ número de procesos y procedimientos de salud oral	80%	20%	20%	20%	20%
17	Gestión de la calidad	Programa de seguridad del paciente	Socialización de hallazgos de reporte a eventos adversos odontológicos	análisis de reportes de eventos adversos e incidentes en odontología	número de análisis de reportes de eventos incidentes y otros realizados /Número de socializaciones realizadas sobre eventos adversos	90%	23%	23%	23%	23%
18	Gestión de la calidad	Autoevaluación de estándares de habilitación y acreditación	Revisión de autoevaluación de estándares de habilitación en salud oral	Plan de acciones de estándares de habilitación	Número acciones realizadas/ numero de acciones identificadas del procesos de autoevaluación	80%	20%	20%	20%	20%
19	Gestión de la calidad	cumplimiento de requisito del sistema de gestión de calidad y del MECI	Actualización y seguimiento del plan operativo	Plan actualizado con seguimientos por trimestres	Número de seguimientos realizados / número de seguimientos programados	100%	25%	25%	25%	25%
20	Gestión de la calidad	Mapa de riesgo para el servicio de odontología	Elaboración y seguimiento de mapa de riesgos para el servicio de odontología	Determinar de zonas de riesgo en odontología	Seguimiento mapa de riesgo odontología	100%	25%	25%	25%	25%
21	Gestión de talento humano	Inducción y reinducción	Fortalecer el proceso de inducción y reinducción en el servicio de odontología	proceso de inducción y reinducción a personal del servicio de odontología	Número de capacitaciones realizadas/número de personal que integra el servicio de odontología	90%	23%	23%	23%	23%

No.	LÍNEA ESTRATÉGICA INDICADOR DE GESTIÓN OBJETIVO DEL PROCESO O HALLAZGO A IMPACTAR	PROBLEMA IDENTIFICADO Y/O CAUSA QUE LO GENERA	ACTIVIDAD	INDICADOR DE LA ACTIVIDAD	FORMULA DE LA ACTIVIDAD	META DE LA ACTIVIDAD	PROGRAMACIÓN			
							1 TRIMESTR	2 TRIMESTR	3 TRIMESTR	4 TRIMESTR
22	Gestión de talento humano	Capacitación y actualización	Garantizar la actualización de temas odontológicos	cronograma de jornadas de actualización en temas odontológicos	Número de jornadas de actualización realizadas/ número de jornadas programadas	90%	23%	23%	23%	23%
23	Gestión de talento humano	Retroalimentación, evaluación y seguimiento	Realizar evaluación de manejo de historia clínica, consentimiento informado	Evaluación de historias clínicas y consentimiento informado	Historias clínicas con aplicación de consentimiento informado / numero de historias clínicas valoradas	90%	23%	23%	23%	23%
24	Gestión de talento humano	seguimiento y retroalimentación de indicadores en el servicio	Socialización de indicadores del proceso al personal del servicio	Socializaciones realizadas	Número de socializaciones realizadas / número de socializaciones programadas	100%	25%	25%	25%	25%