

E.S.E Hospital San José Belén de Umbría, Risaralda	PLAN OPERATIVO 2020		EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN JOSÉ BELÉN DE UMBRÍA, RISARALDA												Página:	1 de 1												
															Código:	DI-FR-12												
	PIC														Fecha:	31/01/2018												
															Versión:	Segunda												
No.	LÍNEA ESTRÁTÉGICA INDICADOR DE GESTIÓN OBJETIVO DEL PROCESO O HALLAZGO A IMPACTAR	PROBLEMA IDENTIFICADO Y/O CAUSA QUE LO GENERA	ACTIVIDAD	INDICADOR DE LA ACTIVIDAD	FORMULA DE LA ACTIVIDAD	META DE LA ACTIVIDAD	JUSTIFICACIÓN (SI LA REQUIERE)	COSTO ESTIMAD O	1 TRIMESTRE	2 TRIMESTRE	3 TRIMESTRE	4 TRIMESTRE	RESPONSABLE	AVANCE TOTAL	COSTO TOTAL	OBSERVACI ÓN												
No.	LÍNEA ESTRÁTÉGICA INDICADOR DE GESTIÓN OBJETIVO DEL PROCESO O HALLAZGO A IMPACTAR	PROBLEMA IDENTIFICADO Y/O CAUSA QUE LO GENERA	ACTIVIDAD	INDICADOR DE LA ACTIVIDAD	FORMULA DE LA ACTIVIDAD	META DE LA ACTIVIDAD	JUSTIFICACIÓN (SI LA REQUIERE)	COSTO ESTIMAD O	1 TRIMESTRE	2 TRIMESTRE	3 TRIMESTRE	4 TRIMESTRE	RESPONSABLE	AVANCE TOTAL	COSTO TOTAL	OBSERVACI ÓN												
1	Gestión de la Calidad	Falta de programación y retroalimentación de los indicadores del servicio	Socialización de indicadores del proceso al personal del servicio	Socializaciones realizadas	Número de socializaciones realizadas/el número de socializaciones programadas	100%	Se realizará una socialización al terminar el trimestre.		25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	Líder de Proceso	0%	-													
2	Gestión de la Calidad	Componente MECI Direccionamiento Estratégico	Elaboración mapa de riesgos del proceso para la vigencia 2019	Mapa de riesgos	Mapa de riesgos establecido para la vigencia 2019	100%			100.0%				Líder de Proceso	0%	-													
3	Gestión de la Calidad	Requisito del Modelo Integrado de Planeación y Gestión y MECI	Elaboración del Plan Operativo Anual	Plan Operativo Anual de la Vigencia	Plan Operativo Anual	100%			100.0%				Líder de Proceso	0%	-													
4	Gestión de la Calidad	Requisito del Modelo Integrado de Planeación y Gestión y MECI	Seguimiento del avance del plan operativo anual	Seguimiento plan operativo anual	Número de seguimientos realizados / número de seguimientos programados	100%			25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	Líder de Proceso	0%	-													
5	Gestión de la Calidad	Requisito del Modelo Integrado de Planeación y Gestión y MECI	Seguimiento mapa de riesgos	Seguimiento mapa de riesgos	Número de seguimientos realizados / número de seguimientos programados	100%			25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	Líder de proceso	0%	-													
6	Gestión de la Calidad	Medición, Análisis y Mejora Requisito del Modelo Integrado de Planeación y Gestión y MECI	Generación y análisis de indicadores	Análisis de proceso	Indicadores analizados / Total de indicadores del proceso	100%	Se realizará análisis de indicadores de los indicadores de los meses de febrero a noviembre de 2019 por duracion del contrato		25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	Líder de Proceso	0%	-													
7	Gestión de la Calidad	Educación en salud a nivel comunitario	Capacitar , Educar y fortalecer el grupo de apoyo comunitario y/o líderes de salud comunitarios sobre hábitos de vida saludable, autocuidado, identificación de riesgos, promoción y prevención.	Grupo conformado de líderes en salud	No. capacitaciones realizadas a líderes de salud comunitarios / No. De capacitaciones programadas a líderes comunitarios	100%	Se realizará una capacitacion mensual por 10 meses en reunion de líderes de salud		25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	Líder de Proceso	0%	-													
9	Atención en Salud	Cumplimiento a la normatividad	fortalecimiento de acciones de seguimiento vigilancia y control de la gestión institucional,	Se debe hacer entrega de un informe trimestral del PIC a gerencia de la institucion y secretaria de salud.	No de informes solicitados /número de informes entregados) x 100	100%	1 informe trimestral		25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	Líder de Proceso	0%	-													
10	Gestión de la Calidad	Lograr cobertura de vacunación.	Realizar 6 jornadas de vacunacion, según lo establecido por secretaria de salud departamental municipal o ministerio de salud	cobertura de vacunación para biológicos trazadores	Numero de jornadas de vacunacion realizadas / Numero de jornadas establecidas por secretaria de salud	100%	1 jornada de vacunacion realizadas/1 jornada programadas trimestral		25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	Líder de Proceso	0%	-													
11	Atención en Salud	Identificación del riesgo en salud (caracterización de la población, APS)	Identificación del riesgo en salud y canalización a los servicios de salud por medio de visitas casa a casa y actividades extramurales en zona urbana y rural del municipio	Cobertura de la población, según zonas del municipio programadas para APS	No. De visitas realizadas/ No. De visitas programadas	100%	Se deberan realizar 2000 visitas según contrato establecido por la E.S.E para un 100%, por trimestre se deberan realizar 600 visitas demostras por APS		25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	Líder de Proceso	0%	-													
12	Atención en Salud	Dar cumplimiento a los estándares de calidad	Reportar y gestionar eventos adversos e incidentes presentados en horas laborales	No. De eventos adversos gestionados	Numero de eventos reportados/ No. eventos ocurridos	100%			25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	Líder de Proceso	0%	-													

No.	LÍNEA ESTRÁTÉGICA INDICADOR DE GESTIÓN OBJETIVO DEL PROCESO O HALLAZGO A IMPACTAR	PROBLEMA IDENTIFICADO Y/O CAUSA QUE LO GENERA	ACTIVIDAD	INDICADOR DE LA ACTIVIDAD	FÓRMULA DE LA ACTIVIDAD	META DE LA ACTIVIDAD	JUSTIFICACIÓN (SI LA REQUIERE)	COSTO ESTIMAD O	PROGRAMACIÓN					CONSOLIDADO DE LA VIGENCIA		
									1 TRIMESTRE	2 TRIMESTRE	3 TRIMESTRE	4 TRIMESTRE	RESPONSABLE	AVANCE TOTAL	COSTO TOTAL	OBSERVACI ÓN
13	Atención en Salud	Educación en salud a nivel comunitario	Identificar personas con discapacidad, problemas y trastornos mentales; así como afectación psicológica, incluyendo el registro para la localización y caracterización, para las personas con discapacidad. (entregar diariamente fichas de discapacidad de la población identificada)	Cobertura de la población, según zonas del municipio programadas para APS	No. De población visitada/ No. De población con discapacidad	100%	La meta estipulada según el contrato del PIC es identificar a 80 personas con discapacidad. Por trimestre se deberán identificar mínimo 24 personas con discapacidad en zona rural y urbana		25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	Líder de Proceso	0%	-	

Cumplimiento total: 0%