

No.	LÍNEA ESTRATÉGICA INDICADOR DE GESTIÓN OBJETIVO DEL PROCESO O HALLAZGO A IMPACTAR	PROBLEMA IDENTIFICADO Y/O CAUSA QUE LO GENERA	ACTIVIDAD	INDICADOR DE LA ACTIVIDAD	FORMULA DE LA ACTIVIDAD
1	Gestión de la Calidad	Falta de programación y retroalimentación de los indicadores del servicio	Socialización de indicadores del proceso al personal del servicio	Socializaciones realizadas	Número de socializaciones realizadas/el número de socializaciones programadas
2	Gestión de la Calidad	Componente MECI Direccionamiento Estratégico	Elaboración mapa de riesgos del proceso para la vigencia 2020	Mapa de riesgos	Mapa de riesgos establecido para la vigencia 2020
3	Gestión de la Calidad	Requisito del Modelo Integrado de Planeación y Gestión y MECI	Seguimiento mapa de riesgos	Seguimiento mapa de riesgos	Número de seguimientos realizados / número de seguimientos programados
4	Gestión de la Calidad	Requisito del Modelo Integrado de Planeación y Gestión y MECI	Elaboración del Plan Operativo Anual	Plan Operativo Anual de la Vigencia	Plan Operativo Anual
5	Gestión de la Calidad	Requisito del Modelo Integrado de Planeación y Gestión y MECI	Seguimiento del avance del plan operativo anual	Seguimiento plan operativo anual	Número de seguimientos realizados / número de seguimientos programados
6	Gestión de la Calidad	Medición, Análisis y Mejora Requisito del Modelo Integrado de Planeación y Gestión y MECI	Generación y análisis de indicadores	Análisis de proceso	Indicadores analizados / Total de indicadores del proceso

No.	LÍNEA ESTRATÉGICA INDICADOR DE GESTIÓN OBJETIVO DEL PROCESO O HALLAZGO A IMPACTAR	PROBLEMA IDENTIFICADO Y/O CAUSA QUE LO GENERA	ACTIVIDAD	INDICADOR DE LA ACTIVIDAD	FORMULA DE LA ACTIVIDAD
7	Atención en Salud	Evaluar la adherencia de los protocolos y guías de manejo del laboratorio clínico.	realizar listas de chequeo para medir su adheren	% de evaluaciones realizadas	numero de guías a para evaluar adherencia/numero de guía evaluadas
8	Gestión del Talento Humano	no se tiene un proceso sistemático de capacitación para el personal del laboratorio clínico	Evaluar cumplimiento del cronograma de capacitaciones establecido para el personal del laboratorio clínico	%cumplimiento de cronograma de capacitaciones programadas	Número de capacitaciones realizadas/Número de capacitaciones programadas

No.	LÍNEA ESTRATÉGICA INDICADOR DE GESTIÓN OBJETIVO DEL PROCESO O HALLAZGO A IMPACTAR	PROBLEMA IDENTIFICADO Y/O CAUSA QUE LO GENERA	ACTIVIDAD	INDICADOR DE LA ACTIVIDAD	FORMULA DE LA ACTIVIDAD
9	Gestión de la Calidad	Garantizar el cumplimiento de la política de seguridad del paciente en laboratorio clínico	socializar y retroalimentar al personal de la institución sobre los eventos adversos en el laboratorio clínico y evaluar su adherencia mediante listas de chequeo.	% de socializaciones realizadas	numero de eventos adversos presentados/número de eventos socializados
10	Gestion de la Calidad	Requisito del Modelo Integrado de Planeación y Gestión y MECI	Actualizacion y seguimiento de protocolos y guias de manejo de Laboratorio Clinico.	% Cumplimiento actualizaciones documentos.	Numero de protocolos y guias para actualizar/numero de protocolos y guias actualizadas.
	Gestion de la Calidad	Requisito del Modelo Integrado de Planeación y Gestión y MECI	Implementar Manual con estandares de Calidad de Laboratorio Clinico.	%Cumplimento Manual de Calidad	Implemetar Manual de Calidad

No.	LÍNEA ESTRATÉGICA INDICADOR DE GESTIÓN OBJETIVO DEL PROCESO O HALLAZGO A IMPACTAR	PROBLEMA IDENTIFICADO Y/O CAUSA QUE LO GENERA	ACTIVIDAD	INDICADOR DE LA ACTIVIDAD	FORMULA DE LA ACTIVIDAD
12	Gestion de la Calidad	Requisito del Modelo Integrado de Planeación y Gestión y MECI	Seguimiento a todos los eventos de interes en Salud publica.	%Cumplimiento en actividades de salud publica.	Actualizacion de manuales, participacion EEID.
13	Gestion de la calidad	Requisito del Modelo Integrado de Planeación y Gestión y MECI	Seguimiento Plan Anticorrupcion y Atencion al ciudadano vigencia 2021	Seguimiento Plan Anticorrupcion	Número de seguimientos realizados / número de seguimientos programados