

POA Hospitalización 2026 Eje Hospital San José																	
Nro.	ÁREA/ESTRATEGIA INDICADOR DE SERVICIO/ACTIVIDAD/INDICADOR A IMPACTAR	PROBLEMA IDENTIFICADO Y/O CAUSA QUE LE DETERMINA	ACTIVIDAD	INDICADOR DE LA ACTIVIDAD	FÓRMULA DE LA ACTIVIDAD	NIVEL DE LA ACTIVIDAD	JEFICACIÓN DE LA ACTIVIDAD	CONTENIDO	PROGRAMACIÓN				SEGUIMIENTO 1 TRIMESTRE				
									1 TRIMESTRE	2 TRIMESTRE	3 TRIMESTRE	4 TRIMESTRE	RESPONSABLE	ACIERTO	ELABORACIÓN	COORDINACIÓN	OPERACIÓN
1	Indicadores de gestión	Componente MECI Direcciónamiento Estratégico	Elaboración mapa de riesgos del proceso para la vigencia 2026	Mapa de riesgos	Mapa de riesgos establecido para la vigencia 2026	100%	Elaboración aprox 8 horas	520,000	100%	100%	100%	100%	Jefe del proceso	31-mar-26	100%	100%	
2	Indicadores de gestión	Requisito del Modelo Integrado de Planeación y Gestión y MECI	Elaboración del Plan Operativo Anual 2026	Plan Operativo Anual de la Vigencia	Plan Operativo Anual 2026	100%	Elaboración aprox 8 horas	240,000	100%	100%	100%	100%	Jefe del proceso	31-mar-26	25%	75%	
3	Gestión de la Calidad	Requisito del Modelo Integrado de Planeación y Gestión y MECI	Segmento del avance del plan operativo anual	Segmento del plan operativo anual	Número de seguimientos realizados / número de seguimientos programados (1*) * 100	100%	Seguimiento aprox 8 horas semanales * 52 semanas año	4,300,000	25%	25%	25%	25%	Jefe del proceso	31-mar-26	25%	75%	
4	Gestión de la Calidad	Requisito del Modelo Integrado de Planeación y Gestión y MECI	Segmento mapa de riesgos	Segmento mapa de riesgos	Número de seguimientos realizados / número de seguimientos programados (1*) * 100	100%	Seguimiento aprox 1 hora semanal * 52 semanas año	1,300,000	25%	25%	25%	25%	Jefe del proceso	31-mar-26	25%	75%	
5	Gestión del Sistema de Información	Medición, Análisis y Mejora	Generación y análisis de indicadores	Ánalisis de proceso	# de indicaciones analizadas / # de indicaciones del servicio * 100	100%	Aprox 4 horas mensuales * 12 meses año	1,800,000	25%	25%	25%	25%	Jefe del proceso	31-mar-26	20%	80%	
6	Gestión del Sistema de Información	Socialización al equipo de trabajo	Socialización de indicadores del proceso al personal del servicio	1 socialización por trimestre	1 socialización por trimestre	100%	Aprox 1 hora cada trimestre * 4 trimestres año	300,000	25%	25%	25%	25%	Jefe del proceso	31-mar-26	25%	75%	
7	Atención en salud	Educación paciente	Socialización de derechos y deberes del paciente	Pacientes con socialización de deberes y derechos	# de pacientes con deberes y derechos socializados / Total de pacientes evaluados * 100	100%	Aprox 3 horas mensual * 12 meses año	1,200,000	25%	25%	25%	25%	Jefe del proceso	31-mar-26	25%	75%	
8	Gestión de la Calidad	Seguridad del paciente	Verificación de pacientes con manillas de identificación y sus riesgos	Pacientes con manillas e identificación de riesgos	# de pacientes con manillas de identificación y sus riesgos	100%	Aprox 2 horas mensual * 12 meses año	1,300,000	25%	25%	25%	25%	Jefe del proceso	31-mar-26	25%	75%	
9	Gestión de la Calidad	Seguridad del paciente	Verificación identificación del paciente en tableros	Pacientes con tablero de identificación diligenciado	# de pacientes con tablero de identificación diligenciado / Total de pacientes evaluados * 100	100%	Aprox 2 horas mensual * 12 meses año	800,000	25%	25%	25%	25%	Jefe del proceso	31-mar-26	25%	75%	
10	Gestión de la Calidad	Seguridad del paciente	Verificación de pacientes con bandanas elevadas	Pacientes con bandanas elevadas	# de pacientes con bandanas elevadas / Total de pacientes evaluados * 100	100%	Aprox 2 horas mensual * 12 meses año	700,000	25%	25%	25%	25%	Jefe del proceso	31-mar-26	25%	75%	
11	Gestión de la Calidad	Seguridad del paciente	Verificación de la aplicación de los 10 correctos en la administración segura de medicamentos	Adherencia a los 10 correctos	# de pacientes que la aplican los 10 correctos / Total de pacientes evaluados * 100	100%	Seguimiento aprox 1 hora semanal * 52 semanas año	2,100,000	25%	25%	25%	25%	Jefe del proceso	31-mar-26	0%	100%	
12	Gestión de la Calidad	Seguridad del paciente	Verificación de accesos venosos	Adherencia al cambio de acceso venoso	# de pacientes con acceso venoso rotulado y vigente / Total de pacientes evaluados * 100	100%	Aprox 2 horas mensual * 12 meses año	700,000	25%	25%	25%	25%	Jefe del proceso	31-mar-26	25%	75%	
13	Gestión de la Calidad	Seguridad del paciente	Verificación de equipos de infusión	Adherencia al cambio de equipo de infusión	# de pacientes con equipo de infusión rotulado y vigente / Total de pacientes evaluados * 100	100%	Aprox 2 horas mensual * 12 meses año	700,000	25%	25%	25%	25%	Jefe del proceso	31-mar-26	25%	75%	
14	Gestión de la Calidad	Seguridad del paciente	Verificación limpia de puerio y salinización del acceso venoso	Limpieza de puerio y salinización de catéter	# de pacientes que limpian el puerio y lo salinizan / Total de pacientes evaluados * 100	100%	Aprox 2 horas mensual * 12 meses año	700,000	25%	25%	25%	25%	Jefe del proceso	31-mar-26	25%	75%	
15	Gestión de la Calidad	Seguridad del paciente	Verificación de aplicación de la escala de riesgo de cada	Aplicación de escala de riesgo	# de pacientes con mención de riesgo de cada / Total de pacientes evaluados * 100	100%	Aprox 2 horas mensual * 12 meses año	700,000	25%	25%	25%	25%	Jefe del proceso	31-mar-26	25%	75%	
16	Gestión de la Calidad	Seguridad del paciente	Verificación de aplicación de la escala de riesgo lesiones por presión	Aplicación de escala de riesgo	# de pacientes con mención de riesgo de lesiones por presión / Total de pacientes evaluados * 100	100%	Aprox 2 horas mensual * 12 meses año	700,000	25%	25%	25%	25%	Jefe del proceso	31-mar-26	25%	75%	
17	Gestión de la Calidad	Seguridad del paciente	Verificación de la aplicación del consentimiento informado	Aplicación del consentimiento informado	# de pacientes que cuentan con consentimiento informado / Total de pacientes evaluados * 100	100%	Aprox 2 horas mensual * 12 meses año	700,000	25%	25%	25%	25%	Jefe del proceso	31-mar-26	25%	75%	
18	Gestión de la Calidad	Calidad de la historia clínica	Auditoría de la calidad del dato registrado en la historia clínica	15 Auditorías: Historias clínicas	# Historias Clínicas revisadas / # Historias Clínicas Programadas para revisión > 15 * 100	100%	Seguimiento aprox 1 hora semanal * 52 semanas año	2,300,000	25%	25%	25%	25%	Jefe del proceso	31-mar-26	25%	75%	
19	Gestión de la Calidad	Auditoría Historias clínicas	Retroalimentación y seguimiento	Auditoría de historias clínicas: calidad del dato y oportunidad	# de historias clínicas retroalimentadas/# de historias clínicas revisadas * 100	100%	Seguimiento aprox 1 hora semanal * 52 semanas año	2,000,000	25%	25%	25%	25%	Jefe del proceso	31-mar-26	25%	75%	
20	Gestión de la Calidad	Auditoría TAB	Lista de insumos y registro de limpieza TAB	Verificaciones al mes de la Aplicación de lista de insumos y registro de limpieza TAB	Verificaciones realizadas / 6 meses programadas * 100	100%	Seguimiento aprox 2 horas mensuales * 12 meses año	1,000,000	25%	25%	25%	25%	Jefe del proceso	31-mar-26	25%	75%	
21	Gestión de la Calidad	Auditoría carros de paro	Plan de revisiones de carros de paro: Urgencias, hospitalización y partos	Revisión de lista de insumos y actas de apertura	# de veces aplicado el proceso de semaforización por mes / 3 meses * 100	100%	Seguimiento aprox 3 horas al mes * 12 meses año	700,000	25%	25%	25%	25%	Jefe del proceso	31-mar-26	25%	75%	
22	Gestión de la Calidad	Auditoría KITS Urgencias y Emergencias	Plan de revisiones de kits: Urgencias, hospitalización y partos	Revisión de listas de insumos y actas de apertura	# de veces aplicado el proceso de semaforización por mes / 3 meses * 100	100%	Seguimiento aprox 2 horas al mes * 12 meses año	700,000	25%	25%	25%	25%	Jefe del proceso	31-mar-26	25%	75%	
23	Gestión de la Calidad	Auditorías de trazabilidad	Plan de revisiones y semaforización de carros de paro: Urgencias, hospitalización y partos	Semaforización	# de veces aplicado el proceso de semaforización por mes / 3 meses * 100	100%	Seguimiento aprox 12 horas cada mes * 12 meses año	4,200,000	25%	25%	25%	25%	Jefe del proceso	31-mar-26	25%	75%	1,050,000
24	Gestión de la Calidad	Auditorías ambiente físico y cadena de frío	Plan de revisiones y semaforización de kits: Violencia sexual, Agresos químicos y emergencia obstétrica	Semaforización	# de veces aplicado el proceso de semaforización por mes / 3 meses * 100	100%	Seguimiento aprox 12 horas cada mes * 12 meses año	3,200,000	25%	25%	25%	25%	Jefe del proceso	31-mar-26	25%	75%	
25	Atención en salud	Implementación ley 2244 del 2022 Parte humanizada	Socialización e implementación de la ley 2244 del 2022	Partes institucionales humanizadas	# de partes humanizadas/ Total de partes evaluadas * 100	100%	Seguimiento aprox 1 hora mensual * 12 meses año	400,000	25%	25%	25%	25%	Jefe del proceso	31-mar-26	25%	75%	
26	Gestión del Talento Humano	Capacitación continua al personal	Actualización y socialización de guías y protocolos institucionales actualizados y socializados	Guías y protocolos institucionales actualizados y socializados	# de guías y protocolos actualizados y socializados / 2 guías y protocolos actualizados y socializados * 365 días	100%	Seguimiento aprox 1 hora diaria	12,300,000	25%	25%	25%	25%	Jefe del proceso	31-mar-26	15%	85%	
27	Gestión del Talento Humano	Capacitación continua al personal	Evaluación guías y protocolos actualizados y socializados	Evaluación de guías y protocolos actualizados y socializados	Número de guías y protocolos evaluados / 2 guías y protocolos programados * 100	100%	Seguimiento aprox 2 horas semanales * 52 semanas	3,800,000	25%	25%	25%	25%	Jefe del proceso	31-mar-26	15%	85%	
28	Atención en salud	Mejoramiento continuo de la calidad de la atención	Pacientes que egresan del servicio de hospitalización con plan de alta	Pacientes que egresan del servicio de hospitalización con plan de alta	# de pacientes con registro de plan de alta / # de pacientes evaluados * 100	100%	Seguimiento aprox 1 hora semanal * 52 semanas	1,600,000	25%	25%	25%	25%	Jefe del proceso	31-mar-26	25%	75%	
29	Indicadores de gestión	Gestión del proceso	Revisión una vez por semana del cuarto de oxígeno	Revisiones realizadas	Número de revisiones realizadas /12 meses programadas * 100	100%	Seguimiento aprox 10 minutos semanales * 52 semanas	500,000	25%	25%	25%	25%	Jefe del proceso	31-mar-26	25%	75%	
30	Indicadores de gestión	Gestión del proceso	Garantizar el suministro de oxígeno en la Institución	Pedidos oportunos	90 días de suministro de oxígeno en la institución /# de días con insumos presentados por falta de suministro medio * 100	100%	Seguimiento aprox 10 minutos semanales * 52 semanas	700,000	25%	25%	25%	25%	Jefe del proceso	31-mar-26	25%	75%	
31	Gestión del Sistema de Información	Requerimientos del área de cuentas médicas	Cargar de manera oportuna los RIF de partos atendidos en la institución	Revisión histórica: Número de ingresos de RIFs en la plataforma y número de nacidos vivos en el periodo	# de nacidos vivos registrados en la plataforma /# de nacidos vivos en el periodo	100%	Seguimiento aprox 1 hora mensual * 12 meses	500,000	25%	25%	25%	25%	Jefe del proceso	31-mar-26	25%	75%	
32	Gestión del Talento Humano	Gestión del proceso	Gestión del talento humano	Cuadros de turno realizados	Número de cuadros de turno realizados / Número de turnos requeridos en el trimestre * 100	100%	Seguimiento aprox 8 horas mensuales * 12 meses	3,000,000	25%	25%	25%	25%	Jefe del proceso	31-mar-26	25%	75%	
33	Gestión del Talento Humano	Gestión del proceso	Ajustes al cuadro de turnos según novedades presentadas	Novedades resultadas	# de novedades presentadas / # de novedades resultadas * 100	100%	Seguimiento aprox 8 horas mensuales * 12 meses	2,600,000	25%	25%	25%	25%	Jefe del proceso	31-mar-26	25%	75%	
34	Gestión del Sistema de Información y gestión de la calidad	Programa Tecnovigilancia	Seguimientos y reportes del programa de tecnovigilancia	Indicadores del programa	Indicadores del programa	100%	Seguimiento aprox 4 horas mensuales * 12 meses	1,800,000	25%	25%	25%	25%	Jefe del proceso	31-mar-26	25%	75%	
35	Gestión de la calidad	Realización de cursos	Realizar cursos que se requieran, bien sea del proceso o la coordinación	Cursos realizados	Cursos realizados	100%	Seguimiento aprox 1 horas mensuales * 12 meses	1,300,000	25%	25%	25%	25%	Jefe del proceso	31-mar-26	25%	75%	

43	Gestión de la Calidad	Seguridad del paciente	Recibir turno cada mañana y realizar actividades administrativas relacionadas con la gestión de los pacientes reincidentes	Recibir turno y gestionar actividades procedentes	100%	Seguimiento aprox 1 hora diaria * 365 días año	10,000,000	25%	25%	25%	25%	Jefe del proceso	31-mar-26	20%	75%		
45	Gestión de la información	Reportes Diarios a entes territoriales	Realizar reportes diarios a plataforma SALUDOTI, REPS, Emergencias y desastres	Enviar información diariamente	100%	Seguimiento aprox 20 minutos diarios * 365 días año	2,000,000	25%	25%	25%	25%	Jefe del proceso	31-mar-26	25%	75%		
46	Gestión de la calidad	Comités institucionales	Asistir y participar de los comités institucionales	Asistencia a comités	100%	Seguimiento aprox 50 horas mensuales * 12 meses	7,700,000	25%	25%	25%	25%	Jefe del proceso	31-mar-26	25%	75%		
46	Gestión de la calidad	Seguridad del paciente	Generar análisis, intervención y seguimientos a incidentes y eventos adversos	Analisis de incidentes y eventos adversos	100%	Seguimiento aprox 2 horas semanales * 52 semanas	3,800,000	25%	25%	25%	25%	Jefe del proceso	31-mar-26	25%	75%		

Avance periodo:	95%
Avance total:	24%