

No.	LÍNEA ESTRATÉGICA INDICADOR DE GESTIÓN OBJETIVO DEL PROCESO O HALLAZGO A IMPACTAR	PROBLEMA IDENTIFICADO Y/O CAUSA QUE LO GENERA	ACTIVIDAD	INDICADOR DE LA ACTIVIDAD
1	Gestión de la Calidad	Componente MECI Direccionamiento Estratégico	Elaboración mapa de riesgos del proceso para la vigencia 2020	Mapa de riesgos
2	Gestión de la Calidad	Requisito del Modelo Integrado de Planeación y Gestión y MECI	Elaboración del Plan Operativo Anual	Plan Operativo Anual de la Vigencia
3	Gestión de la Calidad	Requisito del Modelo Integrado de Planeación y Gestión y MECI	Seguimiento del avance del plan operativo anual	Seguimiento plan operativo anual
4	Gestión de la Calidad	Medición, Análisis y Mejora Requisito del Modelo Integrado de Planeación y Gestión y MECI	Generación y análisis de indicadores	Análisis de proceso
5	Indicador de Gestión	Mortalidad materna/ perinatal y alteraciones del embarazo	Captación temprana de la gestante al programa de control prenatal aumentando la cobertura de este por médico y enfermera. (Independientemente de la afiliación al SGSSST. Promover la asistencia y adherencia de la gestante al curso Psicoprofiláctico. Intervención oportuna de factores de riesgo detectados. Brindar atención oportuna a la gestante evitando retrasos o demoras en la atención fortaleciendo el proceso de referencia y contrarreferencia).	% de mujeres que inician el control prenatal en el 1er trimestre de embarazo
6	Indicador de Gestión	Morbilidad materno perinatal	Detección temprana a las alteraciones del embarazo, dx y tratamiento oportuno	Número de casos de sífilis congénita reportados y analizados
7	Indicador de Gestión	Evaluación adherencia a guías	Evaluación de aplicación de guía de manejo específica. Guía de atención de enfermedad hipertensiva.	Resultado de la evaluación de adherencia > a 79%
8	Indicador de Gestión	Evaluación adherencia a guías	Evaluación de aplicación de guía de manejo de crecimiento y desarrollo	Resultado de la evaluación de adherencia > a 82%
10	Atención en Salud	Lograr la cobertura del 95% de vacunación para biológicos trazadores por programación o por MRCV	Realizar actividades de monitoreo, jornadas y demanda inducida de vacunación	Porcentaje de cobertura de vacunación para biológicos trazadores

11	Gestión de Sistemas de Información	Eventos de interés en salud pública de obligatorio reporte y seguimiento	Realizar seguimiento y análisis a los casos de interés en salud pública y de obligatorio reporte en SIVIGILA	Seguimiento y análisis de casos en el COVE
12	Gestión de la Calidad	Dar cumplimiento a los estándares de calidad	Reportar y gestionar eventos adversos e incidentes presentados en el área de consulta externa	No. De eventos adversos gestionados
13	Gestión de la Calidad	Dar cumplimiento a los estándares de calidad	Gestionar y Dar Cierre a los Eventos adversos o Incidentes Presentados en el área de consulta Externa	No. De eventos adversos Cerrados
14	Gestión de la Calidad	Capacitación y actualización continua	Capacitación y actualización continua en las guías, protocolos encaminadas a todas las actividades encaminadas a la atención oportuna, con calidad y humanización del niño, joven, adulto y binomio madre/hijo.	Cronograma de capacitación para el personal de consulta externa
15	Gestión de la Calidad	Actualización Guías y Protocolos de la Institución	Realizar Verificación y Actualización a las Guías y Protocolos del Proceso de Consulta Externa	Guías Actualizadas
16	Gestión de Sistemas de Información	Cumplimiento a la normatividad	Fortalecimiento de acciones de seguimiento vigilancia y control de la gestión institucional.	100% informes a entidades de control y EAPB