

		PLAN OPERATIVO 2023																		
		CONSULTA EXTERNA																		
No.	LÍNEA ESTRATÉGICA INDICADOR DE GESTIÓN OBJETIVO DEL PROCESO O HALLAZGO A IMPACTAR	PROBLEMA IDENTIFICADO Y/O CAUSA QUE LO GENERA	ACTIVIDAD	INDICADOR DE LA ACTIVIDAD	FORMULA DE LA ACTIVIDAD	META DE LA ACTIVIDAD	JUSTIFICACIÓN (SI LA REQUIERE)	COSTO ESTIMADO	PROGRAMACIÓN					RESPONSABLE	FECHA	% AVANCE	% PENDIENTE	COSTO DEL TRIMESTRE	SEGUIM	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14							15
1	Gestión de la Calidad	Componente MECI Direccionamiento Estratégico	Elaboración mapa de riesgos del proceso para la vigencia 2023	Mapa de riesgos	Mapa de riesgos establecido para la vigencia 2023	100%		\$ 100,000.00	100.0%					Líder de Proceso			100%			
2	Gestión de la Calidad	Requisito del Modelo Integrado de Planeación y Gestión y MECI	Elaboración del Plan Operativo Anual	Plan Operativo Anual de la Vigencia	Plan Operativo Anual	100%		\$ 100,000.00	100.0%					Líder de Proceso			100%			
3	Gestión de la Calidad	Requisito del Modelo Integrado de Planeación y Gestión y MECI	Seguimiento del avance del plan operativo anual	Seguimiento plan operativo anual	Número de seguimientos realizados / número de seguimientos programados	100%		\$ 400,000.00	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	Líder de Proceso				100.0%			
4	Gestión de la Calidad	Medición, Análisis y Mejora Requisito del Modelo Integrado de Planeación y Gestión y MECI	Generación y análisis de indicadores	Análisis de proceso	Indicadores analizados / Total de indicadores del proceso	100%		\$ 400,000.00	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	Líder de Proceso				100.0%			
5	Indicador de Gestión	Mortalidad materna/ perinatal y alteraciones del embarazo	Captación temprana de la gestante al programa de control prenatal aumentando la cobertura de este por médico y enfermera. Independientemente de la afiliación al SGSSST. Promover la asistencia y adherencia de la gestante al curso Psicoprofiláctico. Intervención oportuna de factores de riesgo detectados. Brindar atención oportuna a la gestante evitando retrasos o demoras en la atención fortaleciendo el proceso de referencia y contrareferencia).	% de mujeres que inician el control prenatal en el 1er trimestre de embarazo	Consultas de 1ra vez a gestantes observadas / consultas de 1ra vez realizadas a gestantes durante el primer trimestre de embarazo	80%		\$ 57,600,000.00	20.0%	20.0%	20.0%	20.0%	Líder de Proceso				80%			
6	Indicador de Gestión	Morbilidad materno perinatal	Detección temprana a las alteraciones del embarazo, dx y tratamiento oportuno	Número de casos de sífilis congénita reportados y analizados	Nº de casos de sífilis congénita reportados y analizados /número total de casos de sífilis congénita	100%		\$ 57,600,000.00	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	Líder de Proceso				100%			
7	Indicador de Gestión	Evaluación adherencia a guías	Evaluación de aplicación de guía de manejo específica. Guía de atención de enfermedad hipertensiva.	Resultado de la evaluación de adherencia > a 75%	Evaluaciones realizadas / Evaluaciones programadas	100%		\$ 1,100,000.00	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	Líder de Proceso				100%			
8	Indicador de Gestión	Evaluación adherencia a guías	Evaluación de aplicación de guía de manejo de crecimiento y desarrollo	Resultado de la evaluación de adherencia > a 82%	Evaluaciones realizadas / Evaluaciones programadas	100%		\$ 1,100,000.00	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	Líder de Proceso				100%			
10	Gestion financiera	Lograr la cobertura del 95% de vacunación para biológicos trazadores por programación o por MRCV	Realizar actividades de monitoreo, jornadas y demanda inducida de vacunación	Porcentaje de cobertura de vacunación para biológicos trazadores	Número de biológicos trazadores aplicados / número de biológicos trazadores programados	95%		\$ 16,800,000.00	20.0%	20.0%	25.0%	20.0%	Líder de Proceso				95%			
11	Gestión de Sistemas de Información	Eventos de interés en salud pública de obligatorio reporte y seguimiento	Realizar seguimiento y análisis a los casos de interés en salud pública y de obligatorio reporte en SIVIGILA	Seguimiento y análisis de casos en el COVE	No. de COVE realizados /número de periodos epidemiológicos programados para revisión en el COVE	100%		\$ 1,800,000.00	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	Líder de Proceso				100%			
12	Gestión de la Calidad	Dar cumplimiento a los estándares de calidad	Reportar y gestionar eventos adversos e incidentes presentados en el área de consulta externa	No. De eventos adversos gestionados	Número de eventos adversos gestionados/ eventos adversos reportados en el proceso	100%		\$ 576,000.00	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	Líder de Proceso				100%			
13	Gestion financiera	Apoyo diagnostico	Realizar seguimiento mensual al indicador de medicion de toma de rayos x en primer nivel de atencion	Producción superior a los \$ 7,000,000 mensuales (Servicio sostenible)	Meta costos / Produccion rayos x	100%		\$ 21,600,000.00	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	Líder de Proceso				100%			
14	Gestión de la Calidad	Dar cumplimiento a los estándares de calidad	Gestionar y Dar Cierre a los Eventos adversos o Incidentes Presentados en el área de consulta Externa	No. De eventos adversos Cerrados	Numero de eventos Cerrados / Eventos Gestionados	100%		\$ 576,000.00	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	Líder de Proceso				100%			
15	Gestión del talento humano	Capacitación y actualización continua	Capacitación y actualización continua en las guías, protocolos encaminados a todas las actividades encaminadas a la atención oportuna, con calidad y humanización del niño, joven, adulto y binomio madre/ hijo.	Cronograma de capacitación para el personal de consulta externa	No. de capacitaciones realizadas /No. de capacitaciones programadas	90%		\$ 2,940,000.00	25.0%	25.0%	20.0%	20.0%	Líder de Proceso				90%			
16	Gestión de la Calidad	Actualización Guías y Protocolos de la Institución	Realizar Verificación y Actualización a las Guías y Protocolos del Proceso de Consulta Externa	Guías Actualizadas	No de Guías pendiente por Actualizar / No de Guías Actualizadas.	80%		\$ 2,940,000.00	20.0%	20.0%	20.0%	20.0%	Líder de Proceso				80%			
17	Gestión de Sistemas de Información	Cumplimiento a la normatividad	Fortalecimiento de acciones de seguimiento vigilancia y control de la gestión institucional.	100% informes a entidades de control y EAPB	No de informes solicitados /número de informes enviados	100%		\$ 300,000.00	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	Líder de Proceso				100%			

Avance periodo: **0%**
 Avance total: **0%**

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL SAN JOSÉ
BELÉN DE UMBRÍA, RISARALDA

PRIMER TRIMESTRE		SEGUIMIENTO 2 TRIMESTRE			
OBSERVACIÓN	FECHA	% AVANCE	% PENDIENTE	COSTO DEL TRIMESTRE	OBSERVACIÓN
			100%		
			100%		
			100.0%		
			100.0%		
			80%		
			100%		
			100%		
			100%		
			95%		
			100%		
			100%		
			100%		
			90%		
			80%		
			100%		

Avance periodo: 0%
Avance total: 0%

Avance por
Avance

SEGUIMIENTO 3 TRIMESTRE					SEGUIMIENTO 4 TRIMESTRE					CONSOLIDADO DE LA VIGENCIA		
FECHA	% AVANCE	% PENDIENTE	COSTO DEL TRIMESTRE	OBSERVACIÓN	FECHA	% AVANCE	% PENDIENTE	COSTO DEL TRIMESTRE	OBSERVACIÓN	AVANCE TOTAL	COSTO TOTAL	OBSERVACIÓN
		100%	-				100%			0%	-	
		100%	-				100%			0%	-	
		100%					100%			0%		
		100%					100%			0%		
		80%					80%			0%	-	
		100%					100%			0%	-	
		100%					100%			0%		
		100%					100%			0%		
		95%					95%			0%	-	
		100%					100%			0%		
		100%					100%			0%		
		100%					100%			0%		
		90%					90%			0%		
		80%					80%			0%		
		100%					100%			0%		