



PLAN OPERATIVO 2020

CONSULTA EXTERNA

EMPRESA SOCIAL
HOSPITAL SA
BELÉN DE UMBRÍA,

No.	LÍNEA ESTRATÉGICA INDICADOR DE GESTIÓN OBJETIVO DEL PROCESO O HALLAZGO A IMPACTAR	PROBLEMA IDENTIFICADO Y/O CAUSA QUE LO GENERA	ACTIVIDAD	INDICADOR DE LA ACTIVIDAD	FORMULA DE LA ACTIVIDAD	META DE LA ACTIVIDAD	JUSTIFICACIÓN (SI LA REQUIERE)
1	Gestión de la Calidad	Componente MECI Direccionamiento Estratégico	Elaboración mapa de riesgos del proceso para la vigencia 2020	Mapa de riesgos	Mapa de riesgos establecido para la vigencia 2020	100%	
2	Gestión de la Calidad	Requisito del Modelo Integrado de Planeación y Gestión y MECI	Elaboración del Plan Operativo Anual	Plan Operativo Anual de la Vigencia	Plan Operativo Anual	100%	
3	Gestión de la Calidad	Requisito del Modelo Integrado de Planeación y Gestión y MECI	Seguimiento del avance del plan operativo anual	Seguimiento plan operativo anual	Número de seguimientos realizados / número de seguimientos programados	100%	
4	Gestión de la Calidad	Medición, Análisis y Mejora Requisito del Modelo Integrado de Planeación y Gestión y MECI	Generación y análisis de indicadores	Análisis de proceso	Indicadores analizados / Total de indicadores del proceso	100%	
5	Indicador de Gestión	Mortalidad materna/ perinatal y alteraciones del embarazo	Captación temprana de la gestante al programa de control prenatal aumentando la cobertura de este por médico y enfermera. (Independientemente de la afiliación al SGSSST. Promover la asistencia y adherencia de la gestante al curso Psicoprofiláctico. Intervención oportuna de factores de riesgo detectados. Brindar atención oportuna a la gestante evitando retrasos o demoras en la atención fortaleciendo el proceso de referencia y contrarreferencia).	% de mujeres que inician el control prenatal en el 1er trimestre de embarazo	Consultas de 1ra vez a gestantes observadas / consultas de 1ra vez realizados a gestantes durante el primer trimestre de embarazo	80%	
6	Indicador de Gestión	Morbilidad materno perinatal	Detección temprana a las alteraciones del embarazo, dx y tratamiento oportuno	Número de casos de sífilis congénita reportados y analizados	Nº de casos de sífilis congénita reportados y analizados /número total de casos de sífilis congénita	100%	
7	Indicador de Gestión	Evaluación adherencia a guías	Evaluación de aplicación de guía de manejo específica. Guía de atención de enfermedad hipertensiva.	Resultado de la evaluación de adherencia > a 79%	Evaluaciones realizadas / Evaluaciones programadas	100%	

8	Indicador de Gestión	Evaluación adherencia a guías	Evaluación de aplicación de guía de manejo de crecimiento y desarrollo	Resultado de la evaluación de adherencia > a 82%	Evaluaciones realizadas / Evaluaciones programadas	100%	
9	Atención en Salud	Educación en salud a nivel comunitario	Conformar y fortalecer un grupo de apoyo comunitario y/o líderes de salud comunitarios sobre hábitos de vida saludable, autocuidado, identificación de riesgos, promoción y prevención.	Grupo conformado de líderes en salud	No. de comités de líderes de salud realizados/ No. de comités de líderes de salud programados	100%	
10	Atención en Salud	Lograr la cobertura del 95% de vacunación para biológicos trazadores por programación o por MRCV	Realizar actividades de monitoreo, jornadas y demanda inducida de vacunación	Porcentaje de cobertura de vacunación para biológicos trazadores	Número de biológicos trazadores aplicados / número de biológicos trazadores programados	95%	
11	Gestión de Sistemas de Información	Eventos de interés en salud pública de obligatorio reporte y seguimiento	Realizar seguimiento y análisis a los casos de interés en salud pública y de obligatorio reporte en SIVIGILA	Seguimiento y análisis de casos en el COVE	No. de COVE realizados /número de períodos epidemiológicos programados para revisión en el COVE	100%	
12	Gestión de la Calidad	Dar cumplimiento a los estándares de calidad	Reportar y gestionar eventos adversos e incidentes presentados en el área de consulta externa	No. De eventos adversos gestionados	Número de eventos adversos gestionados/ eventos adversos reportados en el proceso	100%	
13	Gestión de la Calidad	Dar cumplimiento a los estándares de calidad	Gestionar y Dar Cierre a los Eventos adversos o Incidentes Presentados en el área de consulta Externa	No. De eventos adversos Cerrados	Numero de eventos Cerrados / Eventos Gestionados	100%	
14	Gestión de la Calidad	Capacitación y actualización continua	Capacitación y actualización continua en las guías, protocolos encaminadas a todas las actividades encaminadas a la atención oportuna, con calidad y humanización del niño, joven, adulto y binomio madre/ hijo.	Cronograma de capacitación para el personal de consulta externa	No. de capacitaciones realizadas /No. de capacitaciones programadas	90%	
15	Gestión de la Calidad	Actualización Guías y Protocolos de la Institución	Realizar Verificación y Actualización a las Guías y Protocolos del Proceso de Consulta Externa	Guías Actualizadas	No de Guías pendiente por Actualizar / No de Guías Actualizadas.	80%	
16	Gestión de Sistemas de Información	Cumplimiento a la normatividad	Fortalecimiento de acciones de seguimiento vigilancia y control de la gestión institucional.	100% informes a entidades de control y EAPB	No de informes solicitados /número de informes enviados	100%	

**DEL ESTADO
N JOSÉ
, RISARALDA**

COSTO ESTIMADO	PROGRAMACIÓN					RESPONSABLE
	1 TRIMESTRE	2 TRIMESTRE	3 TRIMESTRE	4 TRIMESTRE		
	100.0%					Líder de Proceso
	100.0%					Líder de Proceso
	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	Líder de Proceso	
	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	Líder de Proceso	
	20.0%	20.0%	20.0%	20.0%	Líder de Proceso	
	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	Líder de Proceso	
	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	Líder de Proceso	

	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	Líder de Proceso
	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	Líder de Proceso
	20.0%	20.0%	25.0%	20.0%	Líder de Proceso
	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	Líder de Proceso
	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	Líder de Proceso
	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	Líder de Proceso
	25.0%	25.0%	20.0%	20.0%	Líder de Proceso
	20.0%	20.0%	20.0%	20.0%	Líder de Proceso
	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	Líder de Proceso

Cumplim

	Página: 1 de 1	
	Código: DI-FR-012	
	Fecha: 31/01/2018	
	Versión: Segunda	
CONSOLIDADO DE LA VIGENCIA		
AVANCE TOTAL	COSTO TOTAL	OBSERVACIÓN
0%	-	
0%	-	
0%		
0%		
0%	-	
0%	-	
0%		
0%		

0%		
0%	-	
0%	-	
0%		
0%		
0%		
0%		
0%		

iento total: 0%