

		PLAN OPERATIVO		EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN JOSÉ BELÉN DE UMBRÍA, RISARALDA		
		MANTENIMIENTO				
No.	LÍNEA ESTRATÉGICA INDICADOR DE GESTIÓN OBJETIVO DEL PROCESO O HALLAZGO A IMPACTAR	PROBLEMA IDENTIFICADO Y/O CAUSA QUE LO GENERA	ACTIVIDAD	INDICADOR DE LA ACTIVIDAD	FORMULA DE LA ACTIVIDAD	META DE LA ACTIVIDAD
1	Atención en Salud Gestión de la Calidad	Mantenimiento preventivo	Garantizar el mantenimiento preventivo y correctivo de vehículo hospitalarios para el buen funcionamiento y prestación del servicio	Plan de mantenimiento hospitalario	Nro. de mantenimientos realizados/nro. de mantenimiento programas	100%
2	Atención en Salud Gestión de la Calidad	Actualización de documentos	Revisión y cumplimiento de documentación vigente de vehículos y personal responsable (conductores)	Cronograma de revisión de documentación	Nro. de actividades realizadas/ Nro. actividades programadas	100%
3	Atención en Salud Gestión de la Calidad	Requerimiento para dar continuidad al programa de mantenimiento del año	Entrega de equipos, vehículos de transporte	Entrega de vehículos , equipos	Nro. de actividades realizadas/ Nro. actividades programadas	100%
4	Atención en Salud Gestión de la Calidad	Requerimiento para dar continuidad al programa de mantenimiento del año	Conocimiento de contratación mantenimiento preventivo y correctivo de equipos biomédicos, calibración y verificación de equipos industrial, computo, red de gases, vehículos, equipo de RX, auxiliar mantenimiento locativo, auxiliar de mantenimiento zonas verdes, red de comunicación	Verificación de contratación para el proceso de mantenimiento	Nro. de contratos de mantenimiento suscritos / Nro. de contratos de mantenimiento requeridos	100%
5	Atención en Salud Gestión de la Calidad	Mantenimiento preventivo de equipos /optimizar su utilización y asegurar su buen funcionamiento	Mantenimiento preventivo y correctivo de equipo biomédico	Cronograma de mantenimiento preventivo de equipos	Nro. de mantenimientos realizados/ Nro. de mantenimiento programadas	100%
6	Atención en Salud Gestión de la Calidad	Según Guía Rápida para mediciones de equipos biomédicos	Realización de calibración y verificación de equipos biomédico	Calibración de equipos	Nro. de equipos calibrados /Nro. total de equipos programados para calibración	100%
7	Atención en Salud Gestión de la Calidad	Conservación y mantenimiento de los equipos	Mantenimiento preventivo equipo industrial	Mantenimiento equipo industrial	Nro. de mantenimientos realizados a equipos industriales / Nro. de mantenimientos a equipos industriales programados	100%
8	Atención en Salud Gestión de la Calidad	Mantener la confiabilidad del suministro	Mantenimiento preventivo y correctivo de red de gases	Mantenimiento red de gases	Nro. de mantenimiento realizados / Nro. de mantenimiento programados	100%
9	Atención en Salud Gestión de la Calidad Gestión Financiera	Lograr que se alargue la vida útil de los equipos *disminuir costos operacionales de los equipos	Mantenimiento preventivo y correctivo equipos de comunicación e informática	Mantenimiento equipos de comunicación e informática	Nro. actividades realizadas / Nro. de actividades programadas	100%
10	Atención en Salud Gestión de la Calidad	Mantener las áreas en completa funcionalidad y requisitos previstos para habilitación de servicios	Inspección y revisión de áreas locativas	Inspección y revisión de áreas locativas	Nro. actividades realizadas / Nro. de actividades programadas	100%
11	Atención en Salud Gestión de la Calidad	Proyección de mantenimientos preventivos	Cronograma de mantenimiento preventivo áreas locativas	Mantenimiento áreas locativas	Nro. actividades realizadas / Nro. de actividades programadas	100%
12	Gestión de la Calidad	Para dar cumplimiento a las tareas, conductas y programas de la E.S.E	Cumplimiento de la normatividad vigente en infraestructura física y sus redes	Cumplimiento de la norma	Nro. actividades realizadas / Nro. de actividades programadas	100%

No.	LÍNEA ESTRATÉGICA INDICADOR DE GESTIÓN OBJETIVO DEL PROCESO O HALLAZGO A IMPACTAR	PROBLEMA IDENTIFICADO Y/O CAUSA QUE LO GENERA	ACTIVIDAD	INDICADOR DE LA ACTIVIDAD	FORMULA DE LA ACTIVIDAD	META DE LA ACTIVIDAD
13	Gestión de la Calidad	Evitar que se presenten deterioros o daños en las redes de la E.S.E	Realizar estudios de vulnerabilidad de redes eléctricas e hidráulicas	Estudios de vulnerabilidad realizados	Nro. de estudios ejecutados / Nro. de estudios solicitados	90%
14	Gestión de la Calidad		Realizar estudios de vulnerabilidad de red contra incendios y humo	Estudios de vulnerabilidad realizados	Nro. de estudios ejecutados / Nro. de estudios solicitados	90%
15	Gestión de la Calidad		Realizar estudios de vulnerabilidad de red de sistemas y comunicación	Estudios de vulnerabilidad realizados	Nro. de estudios ejecutados / Nro. de estudios solicitados	90%
16	Gestión del Talento Humano	Inducción y reintroducción	Inducción a auxiliar de mantenimiento hospitalario	Inducción sobre manejo de equipos	Nro. de capacitaciones realizadas / Nro. de capacitaciones programadas	100%
17	Gestión del Talento Humano	La inducción es fundamental para lograr el éxito de las labores	Inducción y reintroducción al personal entrante y antiguo sobre manejo de equipos, solicitudes de infraestructura	Inducción y reintroducción realizadas	Nro. de inducciones de mantenimiento realizadas / Nro. de inducciones programadas	100%
18	Gestión del Talento Humano		Capacitación a personal sobre uso y manejo de equipos biomédicos en la E.S.E, y ambulancias	Capacitación actualización	Nro. de actividades realizadas / Nro. actividades programadas	90%
19	Gestión del Talento Humano		Inducción sobre accidentes de trabajo en áreas locativa y manejo de equipos	Conocimiento que hacer en caso de AT / ARL	Nro. de a AT reportados / nro. total de AT producidos	100%
20	Gestión Financiera	Racionalización el gasto , eficiente uso de los recursos	Inducción buen uso y manejo de equipos	Inducción sobre manejo de equipos	Nro. de inducciones realizadas / Nro. de inducciones programadas	90%
21	Gestión del Sistema de Información Gestión de la Calidad	Sistemas de gestión documental	Fortalecimiento en el sistema de información de actualización de hojas de vida de equipos, archivos	Hoja de Vida de Equipos	Nro. de actividades hojas de vida actualizadas / Total Hojas de Vida Equipos	80%
22	Gestión del Sistema de Información Gestión de la Calidad	Sistemas de gestión documental	Ejecución de plan de infraestructura física y redes	Ejecución del programa de mantenimiento de infraestructura física y redes	Nro. de actividades ejecutadas / Nro. de actividades programadas	100%
23	Gestión del Sistema de Información Gestión de la Calidad	Sistemas de gestión documental	Actualización de cronogramas de actividades	Cronogramas de actividades para la vigencia actual	Nro. de cronogramas realizados / Nro. de cronogramas programados	100%
24	Gestión del Sistema de Información Gestión de la Calidad	Sistemas de gestión documental	Actualización de plan de mantenimiento según la normatividad vigente	Actualización de plan de mantenimiento	Plan de mantenimiento actualizado	100%
25	Gestión del Sistema de Información Gestión de la Calidad	Gestión de la calidad	Recepción requerimiento , verificar solicitudes y programar medidas correctivas	Recepción de solicitudes	Nro. de solicitudes tramitadas / Nro. total de solicitudes	100%
26	Gestión del Sistema de Información Gestión de la Calidad	Gestión de la calidad	Supervisión de mantenimiento y cumplimiento de cronogramas	Supervisión de tareas	Nro. de actividades ejecutadas / Nro. total de actividades programadas	90%
27	Gestión del Sistema de Información Gestión de la Calidad	Gestión de la calidad	Presentación de informes de seguimiento	Presentación de informes	Nro. de informes realizados / Nro. total de informes	100%
28	Gestión del Sistema de Información Gestión de la Calidad	DECRETO 1769 DE 1994	Solicitud de presupuesto total de la institución y presupuesto invertido en mantenimiento	Presupuesto Proceso de Mantenimiento	Certificados de ejecución de rubro presupuestal de mantenimiento	100%

No.	LÍNEA ESTRATÉGICA INDICADOR DE GESTIÓN OBJETIVO DEL PROCESO O HALLAZGO A IMPACTAR	PROBLEMA IDENTIFICADO Y/O CAUSA QUE LO GENERA	ACTIVIDAD	INDICADOR DE LA ACTIVIDAD	FORMULA DE LA ACTIVIDAD	META DE LA ACTIVIDAD
29	Gestión del Sistema de Información	Sistemas de gestión documental	Actualización de inventarios de equipos, biomédicos, industrial, computo , muebles y enseres	Inventarios realizados	Nro. de equipos en inventarios /Nro. de equipos de la E.S.E	100%
30	Gestión del Sistema de Información	Sistemas de gestión documental	Revisión y actualización de procedimientos de mantenimiento según la normatividad vigente	Procesos y procedimientos actualizados	Nro. De procesos y procedimientos actualizados / Nro. Total de procesos y procedimientos de mantenimiento que requieren ser actualizados en la vigencia	90%
31	Gestión del Sistema de Información	Sistemas de gestión documental	Ejecución de plan de infraestructura física y redes	Ejecución del programa	Nro. de actividades ejecutadas / Nro. de actividades programadas	80%
32	Gestión de la Calidad	Actualización del mapa de riesgos del proceso de mantenimiento	Revisar y actualizar el mapa de riesgos del proceso de mantenimiento	Actualización mapa de riesgos	Mapa de riesgos actualizado	100%
33	Gestión de la Calidad	Seguimiento del mapa de riesgos del proceso de mantenimiento	Realizar seguimiento al mapa de riesgos del proceso de mantenimiento	Seguimiento al mapa de riesgos del proceso	Seguimientos realizados / seguimientos programados	100%
34	Atención en Salud Gestión de la Calidad	Requisito del Sistema de Gestión de Calidad y del MECI	Actualización del Plan Operativo	Plan Actualizado	Plan Actualizado	100%
35	Atención en Salud Gestión de la Calidad	Requisito del Sistema de Gestión de Calidad y del MECI	Seguimiento del avance del Plan Operativo Anual	Seguimiento Plan Operativo Anual	Número de seguimientos realizados / Número de seguimientos programados	100%
36	Objetivo de proceso	Planear, estandarizar y ejecutar las actividades relacionadas con la conservación y mantenimiento de la infraestructura y dotación de la institución de tal forma que se cumpla con la adecuada prestación de los servicios de salud que se brindan	Realizar actividades preventivas, correctivas, de áreas locativas, equipos biomédicos, industriales, computo redes de gases, gas propano, vehículos para prestar el servicio en optimas condiciones	Actividades realizadas	Nro. de actividades ejecutadas / Nro. de actividades programadas	100%
37	Gestión de la Calidad Gestión del Talento Humano	Falta de programación y retroalimentación de los indicadores del servicio	Socialización de indicadores del proceso al personal del servicio	Socializaciones realizadas	Número de socializaciones realizadas/el Número de socializaciones programadas	90%