



## ESE HOSPITAL SAN JOSÉ DE BELÉN DE UMBRÍA

NIT. 891.408.918-1

BELÉN DE UMBRÍA – RISARALDA

### PLAN DE MEJORAMIENTO

Código:

CI-FR-001

Versión:

2

Fecha:

12/06/2019

Página:

\_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

PROCESO: salud oral

No.	Descripción del Hallazgo	Causa del Hallazgo	Acción Correctiva Propuesta	Descripción de la Actividad	Meta	Fecha de Iniciación	Fecha de Finalización	Responsables	Observaciones del Seguimiento	Porcentaje de cumplimiento
6	Error en diagnóstico de patología pulpar	Queja radicada	Capacitación en manejo de la patología pulpar	revisar y actualizar los protocolos de manejo para dichas patologías existentes en el servicio y así resocializar con los colaboradores el manejo, la evaluación clínica, los diagnósticos diferenciales para dar una manejo adecuado y pertinente al presentarse una patología pulpar	100%	octubre 09 de 2020	noviembre 30 de 2020	coordinador odontología		
6	Dificultades en la comunicación entre colaboradores y pacientes	Queja radicada	Actividades orientadas a reforzar la humanización en el servicio de odontología	Socialización de código de integridad de la ESE para reforzar los valores adoptados por la institución con el fin de promover cambios comportamentales en los colaboradores .	33.3%	octubre 09 de 2020	noviembre 30 de 2020	coordinador odontología		
				Capacitación a los colaboradores del servicio en cuanto comunicación asertiva con el fin de mejorar sus habilidades de comunicación y así brindar herramientas para la transmisión efectiva y asertiva de información	33.3%	octubre 09 de 2020	noviembre 30 de 2020	coordinador odontología y psicólogo		
				Socialización de decálogo para la humanización en los servicios de salud para promover una cultura humanista en la prestación del servicio	33.3%	octubre 09 de 2020	noviembre 30 de 2020	coordinador odontología		

#### TOTAL CUMPLIMIENTO PLAN DE MEJORAMIENTO POR PROCESO

0%

FECHA DE SUSCRIPCIÓN:

09 de octubre de  
2020

RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO:

Coordinador odontología

FECHA DE SEGUIMIENTO:

30 de octubre  
30 de noviembre

Johanna Carolina Mogollón

Líder de Proceso

Maria Eugenia Escobar

Auditor

Eder Alan Guzmán

Auditor