

Poceso: CONSOLIDADO			Responsable: JEFES DE PROCESO						Vigencia: 2026				
Proceso	Línea estretégica	Falencia que solucionaría	Actividad / Capacitación	Técnica a usar	Nivel Gerárquico (Personal a quien va dirigido)	Meta			Aprendizaje a obtener	Fechas		Responsable	Recursos necesarios
						Cantidad a realizar	No. Funcionarios	Horas		Programada	Ejecución		
Gestión de la información	Utilización herramientas tecnológicas para el logro de los objetivos	Dar inicio al proceso de interoperabilidad en la ESE	Capacitación en el proceso de interoperabilidad	Charla interna	Médicos generales consulta, Médicos generales urgencias, enfermeras, Odontólogos	4	7	1	Los capacitados estarán en capacidad tanto de hacer el envío de la HC a la plataforma como de consultarlas en caso de requerirlo	25/02/2026	25/02/2026	Gestión de la información	Video Beam, PC, Espografo, Auditorio
Gestión de la información	Utilización herramientas tecnológicas para el logro de los objetivos	Errores en la utilización de recursos tecnológicos como mail, redes y otros	Capacitación en seguridad de la información	Charla interna	Todos	8	100	1	No dar apertura a archivos sospechosos, utilización adecuada de los recursoso de la red	Todo el año		Gestión de la información	Video Beam, PC, Espografo, Auditorio
Gestión de la información	Garantizar la mejora continua en la calidad de la información	Errores en RIPS, Calidad en los datos de HC	Capacitación en calidad del dato	Charla interna	Todos	15	100	1	Diligenciamiento correcto de todos los ítems de HC. Saber porque un dato es importante	Todo el año		Gestión de la información	Video Beam, PC, Espografo, Auditorio
Gestión de la información	Utilización herramientas tecnológicas para el logro de los objetivos	Errores en facturación, Generación de glosas por parte de la EPS, reprocesos de facturas	Capacitar a facturadores en dicho proceso	Charla interna	Facturadores	1	10	2	Evitar errores en la generación de facturas, disminución de las glosas.	Todo el año		Gestión de la información	Video Beam, PC, Espografo, Auditorio
Gestión de la información	Utilización herramientas tecnológicas para el logro de los objetivos	Realziar un adecuado uso de las herramientas de la ESE	Excel básico	Charla interna	Personal administrativo	1	15	2	Uso de herramientas para facilitar el proceso de información y obtención de resultados oportunos y de calidad.	Todo el año		Gestión de la información	Video Beam, PC, Espografo, Auditorio
Gestión de la información	Utilización herramientas tecnológicas para el logro de los objetivos	Realziar un adecuado uso de las herramientas de la ESE	Sistema de gestión documental	Charla interna	Personal administrativo	1	5	2	Uso de herramientas para facilitar el proceso de información y obtención de resultados oportunos y de calidad.	Todo el año		Gestión de la información	Video Beam, PC, Espografo, Auditorio
Hospitalización y Urgencias	*Gestión del talento humano *Gestión de la calidad *Atención en salud *Indicadores de gestión	*Capacitación continua del personal *Mejoramiento de la calidad **Fortalecimiento de conocimientos	Adopción y Socialización de ruta de atención integral al paciente con Desnutrición, con elaboración de ruta de atención institucional	Charla Magistral	Médicos de urgencias y Hospitalización, Lider de procesos y Coordinador médico	1	10	1	Los médicos tendrán los conocimientos necesarios para la atención en el ámbito ambulatorio, de urgencias u hospitalario del niño con Desnutrición	20/02/2026		Dra. Alexandra Vega. Consulta Externa. HSJB	**Auditorio del Hospital, **Ayudas audiovisuales
Hospitalización y Urgencias	*Gestión del talento humano *Gestión de la calidad *Atención en salud *Indicadores de gestión	*Capacitación continua del personal *Mejoramiento de la calidad **Fortalecimiento de conocimientos	Actualización y Socialización de la guía institucional para Pacientes con Accidente Cerebro-Vascvular, Enfoque de manejo en urgencias	Charla Magistral	Médicos de urgencias y Hospitalización, Lider de procesos y Coordinador médico	1	10	1	Los médicos tendrán los conocimientos necesarios para la atención en el ámbito de urgencias del Pacientes con Accidente Cerebro-Vascular	06/03/2026		Dra. Jeimmy Alejandra Urgencias y Hosp. HSJB	**Auditorio del Hospital, **Ayudas audiovisuales
Hospitalización y Urgencias	*Gestión del talento humano *Gestión de la calidad *Atención en salud *Indicadores de gestión	*Capacitación continua del personal *Mejoramiento de la calidad **Fortalecimiento de conocimientos	Actualización y Socialización de la guía institucional del uso seguro de la dipirona	Charla Magistral	Médicos de urgencias y Hospitalización, Lider de procesos y Coordinador médico, Auxiliares de enfermería	1	31	1	Tendrán los conocimientos necesarios para la atención en el ámbito ambulatorio, de urgencias u hospitalario del paciente con indicación para recibir manejo farmacológico con dipirona	13/03/2026		Dr. Johan Arango Consulta Externa. HSJB	**Auditorio del Hospital, **Ayudas audiovisuales
Hospitalización y Urgencias	*Gestión del talento humano *Gestión de la calidad *Atención en salud *Indicadores de gestión	*Capacitación continua del personal *Mejoramiento de la calidad **Fortalecimiento de conocimientos	Actualización y Socialización de la guía institucional Código Fucsia	Charla Magistral	Médicos de urgencias y Hospitalización, Lider de procesos y Coordinador médico, Auxiliares de enfermería	1	31	1	Tendrán los conocimientos necesarios para la atención en el ámbito de urgencias del Pacientes con Código fucsia	20/03/2026		Dr Arias	**Auditorio del Hospital, **Ayudas audiovisuales
Hospitalización y Urgencias	*Gestión del talento humano *Gestión de la calidad *Atención en salud *Indicadores de gestión	*Capacitación continua del personal *Mejoramiento de la calidad **Fortalecimiento de conocimientos	Actualización y Socialización de la guía institucional para Pacientes con Evento Coronario Agudo, Enfoque de manejo en urgencias	Charla Magistral	Médicos de urgencias y Hospitalización, Lider de procesos y Coordinador médico	1	10	1	Los médicos tendrán los conocimientos necesarios para la atención en el ámbito de urgencias del Pacientes con Evento coronario Agudo	03/04/2026		Dr Luis Navarrete Urgencias y Hosp. HSJB	**Auditorio del Hospital, **Ayudas audiovisuales

Proceso	Línea estretégica	Falencia que solucionaría	Actividad / Capacitación	Técnica a usar	Nivel Gerárquico (Personal a quien va dirigido)	Meta			Aprendizaje a obtener	Fechas		Responsable	Recursos necesarios
						Cantidad a realizar	No. Funcionarios	Horas		Programada	Ejecución		
Hospitalización y Urgencias	*Gestión del talento humano *Gestión de la calidad *Atención en salud *Indicadores de gestión	*Capacitación continua del personal *Mejoramiento de la calidad **Fortalecimiento de conocimientos	Elaboración y Socialización de la guía institucional del Uso Racional de los Antibióticos	Charla Magistral	Médicos de urgencias y Hospitalización, Lider de procesos y Coordinador médico, Auxiliares de enfermería	1	31	1	Tendrán los conocimientos necesarios para la atención en el ámbito ambulatorio, de urgencias u hospitalario del paciente con indicación para recibir manejo farmacológico con antibióticos	10/04/2026		Dr. Johan Arango Consulta Externa. HSJB	**Auditorio del Hospital, **Ayudas audiovisuales
Hospitalización y Urgencias	*Gestión del talento humano *Gestión de la calidad *Atención en salud *Indicadores de gestión	*Capacitación continua del personal *Mejoramiento de la calidad **Fortalecimiento de conocimientos	Actualización y socialización de la guías institucional de Enfermedad Pulmonar Obstrutiva Crónica, con Enfoque diagnóstico y terapeutico en urgencias y hospitalización	Charla Magistral	Médicos de urgencias y Hospitalización, Lider de procesos y Coordinador médico	1	10	1	Los médicos tendrán los conocimientos necesarios para la atención en el ámbito ambulatorio, de urgencias u hospitalario del paciente con EPOC	17/04/2026		Dra. Leidy Patiño Urgencias y Hosp. HSJB	**Auditorio del Hospital, **Ayudas audiovisuales
Hospitalización y Urgencias	*Gestión del talento humano *Gestión de la calidad *Atención en salud *Indicadores de gestión	*Capacitación continua del personal *Mejoramiento de la calidad **Fortalecimiento de conocimientos	Actualización y socialización de la guías institucional de Neumonía Adquirida en la Comunidad- adultos y niños, Enfoque diagnóstico y terapeutico en urgencias y hospitalización	Charla Magistral	Médicos de urgencias y Hospitalización, Lider de procesos y Coordinador médico	1	10	1	Los médicos tendrán los conocimientos necesarios para la atención en el ámbito ambulatorio, de urgencias u hospitalario de los adultos y niños con neumonía	01/05/2026		Dra. Lian Manuela Urgencias y Hosp. HSJB	**Auditorio del Hospital, **Ayudas audiovisuales
Hospitalización y Urgencias	*Gestión del talento humano *Gestión de la calidad *Atención en salud *Indicadores de gestión	*Capacitación continua del personal *Mejoramiento de la calidad **Fortalecimiento de conocimientos	Actualización y Socialización de la guía institucional para la atención del niño con Enfermedad Respiratoria Aguda	Charla Magistral	Médicos de urgencias y Hospitalización, Lider de procesos y Coordinador médico	1	10	1	Los médicos tendrán los conocimientos necesarios para la atención en el ámbito ambulatorio, de urgencias u hospitalario del niño con Enfermedad Respiratoria Aguda	15/05/2026		Dra. Jeimmy Alejandra Urgencias y Hosp. HSJB	**Auditorio del Hospital, **Ayudas audiovisuales
Hospitalización y Urgencias	*Gestión del talento humano *Gestión de la calidad *Atención en salud *Indicadores de gestión	*Capacitación continua del personal *Mejoramiento de la calidad **Fortalecimiento de conocimientos	Actualización, Socialización y Divulgación de los principales algoritmos usados en el ambito de reanimación	Charla Magistral	Médicos de urgencias y Hospitalización, Lider de procesos y Coordinador médico	1	10	1	Los médicos tendrán los conocimientos necesarios para la atención en Reanimación (código azul)	29/05/2026		Dr. Byron Gonzalez Urgencias y Hosp. HSJB	**Auditorio del Hospital, **Ayudas audiovisuales
Hospitalización y Urgencias	*Gestión del talento humano *Gestión de la calidad *Atención en salud *Indicadores de gestión	*Capacitación continua del personal *Mejoramiento de la calidad **Fortalecimiento de conocimientos	Elaboración y Socialización de la guía institucional para la Secuencia de Intubación Rápida	Charla Magistral	Médicos de urgencias y Hospitalización, Lider de procesos y Coordinador médico	1	10	1	Los médicos tendrán los conocimientos necesarios para la realización de secuencia de intubacion rápida	12/06/2026		Dra. Daniela Botero Urgencias y Hosp. HSJB	**Auditorio del Hospital, **Ayudas audiovisuales
Hospitalización y Urgencias	*Gestión del talento humano *Gestión de la calidad *Atención en salud *Indicadores de gestión	*Capacitación continua del personal *Mejoramiento de la calidad **Fortalecimiento de conocimientos	Actualización y Socialización de la guía institucional para la atención de Pacientes con Dolor Abdominal, énfasis en atención de urgencias	Charla Magistral	Médicos de urgencias y Hospitalización, Lider de procesos y Coordinador médico	1	10	1	Los médicos tendrán los conocimientos necesarios para la atención en el ámbito ambulatorio, de urgencias u hospitalario de pacientes con dolor abdominal	26/06/2026		Dra. Leidy Patiño Urgencias y Hosp. HSJB	**Auditorio del Hospital, **Ayudas audiovisuales
Hospitalización y Urgencias	*Gestión del talento humano *Gestión de la calidad *Atención en salud *Indicadores de gestión	*Capacitación continua del personal *Mejoramiento de la calidad **Fortalecimiento de conocimientos	Elaboración y Socialización de la guía institucional para la atención del paciente con Infección de Tejidos Blandos	Charla Magistral	Médicos de urgencias y Hospitalización, Lider de procesos y Coordinador médico	1	10	1	Los médicos tendrán los conocimientos necesarios para la atención en el ámbito ambulatorio, de urgencias u hospitalario del paciente con Infección de Tejidos Blandos	10/07/2026		Dra. Marqueza Peñaloza Urgencias y Hosp. HSJB	**Auditorio del Hospital, **Ayudas audiovisuales

Proceso	Línea estretégica	Falcencia que solucionaría	Actividad / Capacitación	Técnica a usar	Nivel Gerárquico (Personal a quien va dirigido)	Meta			Aprendizaje a obtener	Fechas		Responsable	Recursos necesarios
						Cantidad a realizar	No. Funcionarios	Horas		Programada	Ejecución		
Hospitalización y Urgencias	*Gestión del talento humano *Gestión de la calidad *Atención en salud *Indicadores de gestión	*Capacitación continua del personal *Mejoramiento de la calidad **Fortalecimiento de conocimientos	Actualización y Socialización de la guía institucional para la atención de Adultos y Niños con Infección del Tracto urinario	Charla Magistral	Médicos de urgencias y Hospitalización, Lider de procesos y Coordinador médico	1	10	1	Los médicos tendrán los conocimientos necesarios para la atención en el ámbito ambulatorio, de urgencias u hospitalario del niño con Infección del Tracto Urinario	24/07/2026		Dr. Byron Gonzalez Urgencias y Hosp. HSJB	**Auditorio del Hospital, **Ayudas audiovisuales
Hospitalización y Urgencias	*Gestión del talento humano *Gestión de la calidad *Atención en salud *Indicadores de gestión	*Capacitación continua del personal *Mejoramiento de la calidad **Fortalecimiento de conocimientos	Elaboración y Socialización de la guía institucional para la atención del niño con Enfermedad Diarreica Aguda	Charla Magistral	Médicos de urgencias y Hospitalización, Lider de procesos y Coordinador médico	1	10	1	Los médicos tendrán los conocimientos necesarios para la atención en el ámbito ambulatorio, de urgencias u hospitalario del niño con Enfermedad Diarreica Aguda	07/08/2026		Dra. Lina Parra Urgencias y Hosp. HSJB	**Auditorio del Hospital, **Ayudas audiovisuales
Hospitalización y Urgencias	*Gestión del talento humano *Gestión de la calidad *Atención en salud *Indicadores de gestión	*Capacitación continua del personal *Mejoramiento de la calidad **Fortalecimiento de conocimientos	Actualización y Socialización de la guía institucional para la atención de Pacientes con Trauma Encefalo-Craneal	Charla Magistral	Médicos de urgencias y Hospitalización, Lider de procesos y Coordinador médico	1	10	1	Los médicos tendrán los conocimientos necesarios para la atención en el ámbito de urgencias del Pacientes con Traumatismo Enecefalo- Craneal	21/08/2026		Dra. Marqueza Peñaloza Urgencias y Hosp. HSJB	**Auditorio del Hospital, **Ayudas audiovisuales
Hospitalización y Urgencias	*Gestión del talento humano *Gestión de la calidad *Atención en salud *Indicadores de gestión	*Capacitación continua del personal *Mejoramiento de la calidad **Fortalecimiento de conocimientos	Elaboración y Socialización de la guía institucional para la atención de Pacientes con Cefalea, énfasis en atención de urgencias	Charla Magistral	Médicos de urgencias y Hospitalización, Lider de procesos y Coordinador médico	1	10	1	Los médicos tendrán los conocimientos necesarios para la atención en el ámbito ambulatorio, de urgencias u hospitalario de pacientes con cefalea	04/09/2026		Dra. Lina Parra Urgencias y Hosp. HSJB	**Auditorio del Hospital, **Ayudas audiovisuales
Hospitalización y Urgencias	*Gestión del talento humano *Gestión de la calidad *Atención en salud *Indicadores de gestión	*Capacitación continua del personal *Mejoramiento de la calidad **Fortalecimiento de conocimientos	Elaboración y Socialización de la guía institucional para Pacientes que soliciten la Interrupción Voluntaria del Embarazo	Charla Magistral	Médicos de urgencias y Hospitalización, Lider de procesos y Coordinador médico, Auxiliares de enfermería	1	31	1	Los médicos tendrán los conocimientos necesarios para la atención en el ámbito ambulatorio, de urgencias u hospitalario del Paciente que solicite la Interrupción Voluntaria del Embarazo	18/09/2026		Dr Luis Navarrete Urgencias y Hosp. HSJB	**Auditorio del Hospital, **Ayudas audiovisuales
Hospitalización y Urgencias	*Gestión del talento humano *Gestión de la calidad *Atención en salud *Indicadores de gestión	*Capacitación continua del personal *Mejoramiento de la calidad **Fortalecimiento de conocimientos	Elaboración y Socialización de la guía institucional para la atención del paciente con Otitis Media Aguda y Amigdalitis	Charla Magistral	Médicos de urgencias y Hospitalización, Lider de procesos y Coordinador médico	1	10	1	Los médicos tendrán los conocimientos necesarios para la atención en el ámbito ambulatorio, de urgencias u hospitalario del paciente con otitis media aguda y amigdalitis	02/10/2026		POR DEFINIR	**Auditorio del Hospital, **Ayudas audiovisuales
URGENCIAS	Talento humano y Calidad	*Capacitación continua del personal *Mejoramiento de la calidad **Fortalecimiento de conocimientos	Socialización guía de atención del parto y del recién nacido según 3280	Charla magistral	Médicos de urgencias y Hospitalización, Lider de procesos y Coordinador médico, Auxiliares de enfermería	1	31	1	Fortalecer los conocimientos del personal asistencial, para brindar atención en salud con calidad a la materna y y el recién nacido	16/10/2026		Jefe Carol Granados	**Auditorio del Hospital, **Ayudas audiovisuales
Hospitalización y Urgencias	*Gestión del talento humano *Gestión de la calidad *Atención en salud *Indicadores de gestión	*Capacitación continua del personal *Mejoramiento de la calidad **Fortalecimiento de conocimientos	Elaboración y Socialización de la guía institucional para la atención del paciente con infección de origen odontológico	Charla Magistral	Médicos de urgencias y Hospitalización, Lider de procesos y Coordinador médico	1	10	1	Los médicos tendrán los conocimientos necesarios para la atención en el ámbito ambulatorio, de urgencias u hospitalario del paciente con infección de origen odontológico	02/10/2026		Dra Carolina Mogollon Odontólogo HSJB.	**Auditorio del Hospital, **Ayudas audiovisuales
Hospitalización y Urgencias	*Gestión del talento humano *Gestión de la calidad *Atención en salud *Indicadores de gestión	*Capacitación continua del personal *Mejoramiento de la calidad **Fortalecimiento de conocimientos	Socialización lineamientos 2026 SIVIGILA	Charla Magistral	Médicos de urgencias y Hospitalización, Lider de procesos y Coordinador médico	1	10	1	Los médicos tendrán los conocimientos actualizados sobre los nuevos lineamientos realizados desde el Instituto Nacional de Salud, para la vigilancia activa de los eventos de interés en salud pública	POR DEFINIR			**Auditorio del Hospital, **Ayudas audiovisuales

Proceso	Línea estretégica	Falcencia que solucionaría	Actividad / Capacitación	Técnica a usar	Nivel Gerárquico (Personal a quien va dirigido)	Meta			Aprendizaje a obtener	Fechas		Responsable	Recursos necesarios
						Cantidad a realizar	No. Funcionarios	Horas		Programada	Ejecución		
Hospitalización y Urgencias	*Gestión del talento humano *Gestión de la calidad *Atención en salud *Indicadores de gestión	*Capacitación continua del personal *Mejoramiento de la calidad **Fortalecimiento de conocimientos	Adopción y Socialización de las guías del INS depacientes con Agresión por Animal Potencialmente Transmisor de Rabia y Leptospira	Charla Magistral	Médicos de urgencias y Hospitalización, Lider de procesos y Coordinador médico	1	10	1	Los médicos tendrán los conocimientos necesarios para la atención en el ámbito ambulatorio, de urgencias u hospitalario del pacinte APAPTTR - Leptospia	POR DEFINIR			**Auditorio del Hospital, **Ayudas audiovisuales
Hospitalización y Urgencias	*Gestión del talento humano *Gestión de la calidad *Atención en salud *Indicadores de gestión	*Capacitación continua del personal *Mejoramiento de la calidad **Fortalecimiento de conocimientos	Adopción y Socialización de las guías del INS de Pacientes Víctimas de violencia de género	Charla Magistral	Médicos de urgencias y Hospitalización, Lider de procesos y Coordinador médico	1	10	1	Los médicos tendrán los conocimientos necesarios para la atención en el ámbito ambulatorio, de urgencias u hospitalario del Paciente Víctima de violencia de género	POR DEFINIR			**Auditorio del Hospital, **Ayudas audiovisuales
Hospitalización y Urgencias	*Gestión del talento humano *Gestión de la calidad *Atención en salud *Indicadores de gestión	*Capacitación continua del personal *Mejoramiento de la calidad **Fortalecimiento de conocimientos	Adopción y Socialización de las guías del INS de Dengue, Malaria y fiebre amarilla	Charla Magistral	Médicos de urgencias y Hospitalización, Lider de procesos y Coordinador médico	1	10	1	Los médicos tendrán los conocimientos necesarios para la atención en el ámbito ambulatorio, de urgencias u hospitalario del pacinte con Dengue, Malaria y fiebre amarilla	POR DEFINIR			**Auditorio del Hospital, **Ayudas audiovisuales
Hospitalización y Urgencias	*Gestión del talento humano *Gestión de la calidad *Atención en salud *Indicadores de gestión	*Capacitación continua del personal *Mejoramiento de la calidad **Fortalecimiento de conocimientos	Elaboración y Socialización de la guía institucional para la Inmovilización y Reducción de Luxaciones	Charla Magistral	Médicos de urgencias y Hospitalización, Lider de procesos y Coordinador médico	1	10	1	Los médicos tendrán los conocimientos necesarios para la atención en el ámbito ambulatorio, de urgencias u hospitalario de Pacientes que requieran Inmovilización y Reducción de Luxaciones	30/10/2026		Dra. Daniela Botero Urgencias y Hosp. HSJB	**Auditorio del Hospital, **Ayudas audiovisuales
Hospitalización y Urgencias	*Gestión del talento humano *Gestión de la calidad *Atención en salud *Indicadores de gestión	*Capacitación continua del personal *Mejoramiento de la calidad **Fortalecimiento de conocimientos	Elaboración y Socialización de la guía institucional para la atención de Pacientes con Fracturas de huesos largos, énfasis en atención de urgencias	Charla Magistral	Médicos de urgencias y Hospitalización, Lider de procesos y Coordinador médico	1	10	1	Los médicos tendrán los conocimientos necesarios para la atención en el ámbito de urgencias u hospitalario de pacientes con fracturas de huesos largosd	13/12/2026		Dra. Lian Manuela Urgencias y Hosp. HSJB	**Auditorio del Hospital, **Ayudas audiovisuales
Hospitalización y Urgencias	*Gestión del talento humano *Gestión de la calidad *Atención en salud *Indicadores de gestión	*Capacitación continua del personal *Mejoramiento de la calidad **Fortalecimiento de conocimientos	FLEBITIS QUIMICA Y MECANICA	Charla Magistral	Auxiliares de enfermeria, Jefe del proceso	1	22	1	Los auxilaires tendrán los conocimientos necesarios para el Reconocimiento y prevención de la flebitis química y mecanbica asociada al manejo de accesos venosos	FEBRERO		Karen Santiago, Biomédica	**Auditorio del Hospital, **Ayudas audiovisuales
Hospitalización y Urgencias	*Gestión del talento humano *Gestión de la calidad *Atención en salud *Indicadores de gestión	*Capacitación continua del personal *Mejoramiento de la calidad **Fortalecimiento de conocimientos	ADMINISTRACION DE MEDICAMENTOS POR VIAS ESPECIALES	Charla Magistral	Auxiliares de enfermeria, Jefe del proceso	1	22	1	Los auxilaires tendrán los conocimientos necesarios para el Manejo seguro de la administracion de medicamentos por vias especiales	MARZO		Karen Santiago, Biomédica	**Auditorio del Hospital, **Ayudas audiovisuales
Hospitalización y Urgencias	*Gestión del talento humano *Gestión de la calidad *Atención en salud *Indicadores de gestión	*Capacitación continua del personal *Mejoramiento de la calidad **Fortalecimiento de conocimientos	TECNICAS ASEPTICAS PARA LA ADMINISTRACION DE MEDICAMENTOS	Charla magistral	Auxiliares de enfermeria, Jefe del proceso		22		Los auxilaires tendrán los conocimientos necesarios para la aplicación de técnicas asépticas en la administración segura de medicamentos	ABRIL		Karen Santiago, Biomédica	**Auditorio del Hospital, **Ayudas audiovisuales
Hospitalización y Urgencias	*Gestión del talento humano *Gestión de la calidad *Atención en salud *Indicadores de gestión	*Capacitación continua del personal *Mejoramiento de la calidad **Fortalecimiento de conocimientos	MEDICAMENTOS DE ALTO RIESGO Y LASA	Charla Magistral	Auxiliares de enfermeria, Jefe del proceso	1	22	1	Los auxilaires tendrán los conocimientos necesarios para el reconocimiento y manejo seguro de medicamentos de alto riesgo y LASA	MAYO		Karen Santiago, Biomédica	**Auditorio del Hospital, **Ayudas audiovisuales
Hospitalización y Urgencias	*Gestión del talento humano *Gestión de la calidad *Atención en salud *Indicadores de gestión	*Capacitación continua del personal *Mejoramiento de la calidad **Fortalecimiento de conocimientos	RECONSTITUCION Y DILUCION DE MEDICAMENTOS	Charla magistral	Auxiliares de enfermeria, Jefe del proceso	1	22	1	Los auxilaires tendrán los conocimientos necesarios para el manejo seguro en la reconstitucion y dilucion de medicamentos	JUNIO		Karen Santiago, Biomédica	**Auditorio del Hospital, **Ayudas audiovisuales

Proceso	Línea estretégica	Falcencia que solucionaría	Actividad / Capacitación	Técnica a usar	Nivel Gerárquico (Personal a quien va dirigido)	Meta			Aprendizaje a obtener	Fechas		Responsable	Recursos necesarios
						Cantidad a realizar	No. Funcionarios	Horas		Programada	Ejecución		
Hospitalización y Urgencias	*Gestión del talento humano *Gestión de la calidad *Atención en salud *Indicadores de gestión	*Capacitación continua del personal *Mejoramiento de la calidad **Fortalecimiento de conocimientos	FARMACOVIGILANCIA Y REPORTE DE EVENTOS ADVERSOS	Charla magistral	Auxiliares de enfermería, Jefe del proceso	1	22	1	Los auxiliares tendrán los conocimientos necesarios para la identificación y reporte de eventos adversos en farmacovigilancia	JULIO		Karen Santiago, Biomédica	** Auditorio del Hospital, **Ayudas audiovisuales
Hospitalización y Urgencias	*Gestión del talento humano *Gestión de la calidad *Atención en salud *Indicadores de gestión	*Capacitación continua del personal *Mejoramiento de la calidad **Fortalecimiento de conocimientos	CONTROL DE INFECCIONES INTRAHOSPITALARIAS	Charla Magistral	Auxiliares de enfermería, Jefe del proceso	1	22	1	Los auxiliares tendrán los conocimientos necesarios para la aplicación de medidas de prevención y control de infecciones intrahospitalarias	AGOSTO		Karen Santiago, Biomédica	** Auditorio del Hospital, **Ayudas audiovisuales
Hospitalización y Urgencias	*Gestión del talento humano *Gestión de la calidad *Atención en salud *Indicadores de gestión	*Capacitación continua del personal *Mejoramiento de la calidad **Fortalecimiento de conocimientos	MEDICAMENTOS DE CADENA DE FRIO	Charla Magistral	Auxiliares de enfermería, Jefe del proceso	1	22	1	Los auxiliares tendrán los conocimientos necesarios para el manejo seguro de medicamentos que requieren cadena de frío	SEPTIEMBRE		Karen Santiago, Biomédica	** Auditorio del Hospital, **Ayudas audiovisuales
Hospitalización y Urgencias	*Gestión del talento humano *Gestión de la calidad *Atención en salud *Indicadores de gestión	*Capacitación continua del personal *Mejoramiento de la calidad **Fortalecimiento de conocimientos	TECNOVIGILANCIA Y USO SEGURO DE MEDICAMENTOS	Charla magistral	Auxiliares de enfermería, Jefe del proceso	1	22	1	Los auxiliares tendrán los conocimientos necesarios para la aplicación de prácticas de tecnovigilancia y uso seguro de medicamentos.	OCTUBRE		Karen Santiago, Biomédica	** Auditorio del Hospital, **Ayudas audiovisuales
Hospitalización y Urgencias	*Gestión del talento humano *Gestión de la calidad *Atención en salud *Indicadores de gestión	*Capacitación continua del personal *Mejoramiento de la calidad **Fortalecimiento de conocimientos	RESISTENCIA ANTIMICROBIANA	Charla magistral	Auxiliares de enfermería, Jefe del proceso	1	22	1	Los auxiliares tendrán los conocimientos necesarios para el uso racional de antimicrobianos para la prevención de la resistencia antimicrobiana	NOVIEMBRE		Karen Santiago, Biomédica	** Auditorio del Hospital, **Ayudas audiovisuales
Hospitalización y Urgencias	*Gestión del talento humano *Gestión de la calidad *Atención en salud *Indicadores de gestión	*Capacitación continua del personal *Mejoramiento de la calidad **Fortalecimiento de conocimientos	LOS 15 CORRECTOS	Charla magistral	Auxiliares de enfermería, Jefe del proceso	1	22	1	Los auxiliares tendrán los conocimientos necesarios para la aplicación de los 15 correctos en la administración segura de medicamentos.	DICIEMBRE		Karen Santiago, Biomédica	** Auditorio del Hospital, **Ayudas audiovisuales
Control interno	LÍNEA ESTRATÉGICA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Fortalecer los conocimientos administrativos normativos	Capacitación MIPG	Charla interna	líderes ESE	2	10	1	conocer la integración de los procesos administrativos, de calidad y control para ser más eficiente en la programación	01/04/2026		control interno	Video Beam, PC, Auditorio
Control interno	LÍNEA ESTRATÉGICA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	prestación de servicios humanizados /normatividad	capacitación en generalidades de humanización	Charla interna	personal administrativo y asistencial	4	20	1	mejorar el proceso de atención al usuario	Marzo, junio, octubre y diciembre /2026		control interno	Video Beam, PC, Auditorio
Control interno	LÍNEA ESTRATÉGICA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	fortalecer valores corporativos	capacitación código de integridad	Charla Interna	personal asistencial y administrativo que ingresa a la ESE	4	20	1	conocer los valores de la organización	Marzo, junio, octubre y diciembre /2026		control interno	Video Beam, PC, Auditorio
Control interno	LÍNEA ESTRATÉGICA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Humanización en la prestación de servicios	socialización de la política de Humanización	Taller	personal asistencial y administrativo	2	30	3	sensibilizar al personal para prestar una atención más humanizada	01/05/2026		control interno	Video Beam, PC, Auditorio
Control interno	LÍNEA ESTRATÉGICA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	intervención al riesgo(MIPG)	capacitación generalidades del riesgo	Charla Interna	líderes ESE	3	10	1	Mejorar la identificación y gestión del riesgo	01/05/2025		control interno	Video Beam, PC, Auditorio
CONSULTA EXTERNA	Capacitación Personal	Reconocer y afianzar conocimientos sobre E.T.V (dengue y malaria)afianzar conocimientos sobre AIEPI y realizar un correcto diligenciamiento de historia clínica de riesgo cardiovascular .	E.T.V /AIEPI/ DILIGENCIAMIENTO DE HISTORIA CLÍNICA DE RIESGO CARDIOVASCULAR HTA DM2 ERC	CHARLA INTERNA	MÉDICOS Y ENFERMERAS	1	14	2 :00 H	Los capacitados estarán en la capacidad de educar, diagnosticar y eliminar factores de riesgo sobre E.T.V (dengue malaria) y afianzar los conocimientos sobre AIEPI además realizar un correcto diligenciamiento de historia clínica de riesgo cardiovascular en cuanto a registro de medicamentos, paraclínicos realizados y escalas de riesgo cardiovascular y tasas de filtración glomerular	26/02/2026	26/02/2026	julian zuleta(técnico sanemiamento),Jefe Cristina Marin, Dra deisy lopez,	Video Beam, PC, Espógrafo, Auditorio

Proceso	Línea estretégica	Falcencia que solucionaría	Actividad / Capacitación	Técnica a usar	Nivel Gerárquico (Personal a quien va dirigido)	Meta			Aprendizaje a obtener	Fechas		Responsable	Recursos necesarios	
						Cantidad a realizar	No. Funcionarios	Horas		Programada	Ejecución			
CONSULTA EXTERNA	Capacitacion Personal	Reafirmar conocimientos en ruta 3280 principalmente en grupo etareo infancia adolescencia y juventud y realizar de control de planificacion familiar según indicacion de OMS	CONTROL INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD Y CONTROL PLANIFICACION	CHARL A INTERN A	MEDICOS Y ENFERMERAS	1	14	2 :00 H	Los capacitados podra realizar de forma correcta la consulta de control en Infancia , adolescencia y juventud con enfoque en 3280 y realizar control de planificacion familiar según indicaciones de la OMS	26/03/2026	26/03/2026	jefe Angela velez /Jefe Cristina Marin	Video Beam, PC, Espografo, Auditorio	
CONSULTA EXTERNA	Capacitacion Personal	Consolidar conocimientos sobre ultimas Actualizaciones sobre Asma y Epoc	GPC DE EPOC y ASMA	CHARL A INTERN A	MEDICOS Y ENFERMERAS	1	14	2:00 H	Los capacitados podran realizar de forma Correcta el diagnostico y manejo y tratamiento de Asma Y Epoc Segun guía de practica clinica.	30/04/2026	30/04/2026	Dra Maritza Carmona	Video Beam, PC, Espografo, Auditorio	
CONSULTA EXTERNA	Capacitacion Personal	Reafirmar conocimientos en ruta 3280 principalmente en grupo etareo adultez y vejez y profundizar en ruta de desnutricion basado en GPC	RUTA DESNUTRICION Y CONTROL ADULTEZ Y VEJEZ	CHARL A INTERN A	MEDICOS Y ENFERMERAS	1	14	2:00 H	Los capacitados podra realizar de forma correcta la consulta de control en grupo etareo adultez y vejez con enfoque 3280 Y Reconocer, diagnosticar y manejar paciente con desnutricion en edad de 0-54 meses de edad basado GPC	28/05/2026	28/05/2026	Dra Alexandra vega	Video Beam, PC, Espografo, Auditorio	
CONSULTA EXTERNA	Capacitacion Personal	Reconocer las ultimas actualizaciones de GPC SOBRE DM2 2026 y aplicar estas en los controles de diabetes e identificar actualizaciones en habitos de vida saludable	GPC DM2 Y HABITOS DE VIDA SALUDABLES	CHARL A INTERN A	MEDICOS Y ENFERMERAS	1	14	2:00 H	Los capacitados podran aplicar las actualizaciones en tratamientos y diagnostico de diabetes según GPC 2026y podran dar una mejor educacion sobre habitos de vida saludables.	25/06/2026	25/06/2026	Dra deisy lopez	Video Beam, PC, Espografo, Auditorio	
CONSULTA EXTERNA	Capacitacion Personal	Actualizacion en tratamiento,diagnostico y manejo de cancer de mama según GPC Y TBC	TAMIZAJE CANCER DE MAMA /GPC TBC	CHARL A INTERN A	MEDICOS Y ENFERMERAS	1	14	2:00 H	Los capacitados estaran en capacidad de realizar diagnostico y manejo a pacientes con sospecha o diagostico de cancer de mama según GPC Y realizar manejo diagnostico de pacientes con TBC.		30/07/2026	30/07/2026	Dra Andrea martinez	Video Beam, PC, Espografo, Auditorio
CONSULTA EXTERNA	Capacitacion Personal	Poder Diagnosticar e indicar el tratamiento oportuno para Dislipidemia basado en GPC y realizar una correcta interpretacion de EKG en consulta medica.	GUIA PRACTICA CLINICA DISLIPIDEMIA E INTERPRETACION DE EKG	CHARL A INTERN A	MEDICOS Y ENFERMERAS	1	14	2:00 H	Los capacitados podran afianzar conocimientos sobre la interpretacion de Ekg y realizar de forma adecuada el manejo de pacientes con dislipidemia según GPC.		27/08/206	27/08/206	Dr Johan Arango	Video Beam, PC, Espografo, Auditorio
CONSULTA EXTERNA	Capacitacion Personal	Fortalecer los conocimientos y aplicar las actualizaciones mas recientes sobre guia de de salud mental	GUIA DE PRACTICA CLINICA INSTITUCIONAL SALUD MENTAL	CHARL A INTERN A	MEDICOS Y ENFERMERAS	1	14	2:00 H	Los capacitados podran realizar diagnostico y manejo de patologia en salud mental (consumo de spa, gesto suicida etc según GPC.	24/09/2026	24/09/2026	Dr Ricardo Mejia	Video Beam, PC, Espografo, Auditorio	
CONSULTA EXTERNA	Capacitacion Personal	Actualizar al personal sobre como realizar control prenatal y manejo de casos de I.V.E según GPC	CONTROL PRENATAL E I.V.E	CHARL A INTERN A	MEDICOS Y ENFERMERAS	1	14	2:00 H	Los capacitados estaran en capaidad de realizar controles prenatales y manejo de ruta de I.V.E guias del ministerio.	29/10/2026	29/10/2026	Dr Juan Carlos Guevara	Video Beam, PC, Espografo, Auditorio	
CONSULTA EXTERNA	Capacitacion Personal	Realizar manejo y seguimiento de ruta de diagnostico de cancer de cervix y de prostata según guias del ministerio	TAMIZAJE CANCER CERVICAL Y CANCER DE PROSTATA	CHARL A INTERN A	MEDICOS Y ENFERMERAS	1	14	2:00 H	Los capacitados estaran en capacidad de realizar diagnostico y manejo a pacientes con sospecha o diagostico de cancer de cervix y prostata según indicaciones de GPC	26/11/2026	26/11/2026	Jefe Rafaela Mercado/Melina hincapie	Video Beam, PC, Espografo, Auditorio	
Salud oral	*Gestión del talento humano *Gestión de la calidad *Atención en salud *Indicadores de gestión	Desconocimiento de resolucion 3280 de 2018 en cuanto a frecuencias de realizacion de actividades de promocion y prevencion en salud bucal en los diferentes ciclos vitales	Capacitación actividades en salud bucal según resolución 3280 del 2018	Charla Interna	Odontólogos, higienistas orales, auxiliares de consultorio	1	7	1	Los colaboradores estarán en capacidad de reconocer las actividades de prevención en salud bucal a realizar de acuerdo a los ciclos vitales y la frecuencia en que las mismas deben llevarse a cabo	12/02/2026		coordinación odontologia	Video Beam, PC, Espografo, Auditorio	

Proceso	Línea estretégica	Falcencia que solucionaría	Actividad / Capacitación	Técnica a usar	Nivel Gerárquico (Personal a quien va dirigido)	Meta			Aprendizaje a obtener	Fechas		Responsable	Recursos necesarios
						Cantidad a realizar	No. Funcionarios	Horas		Programada	Ejecución		
Salud oral	*Gestión del talento humano *Gestión de la calidad *Atención en salud *Indicadores de gestión	facilitar el reconocimiento de aspectos de bioseguridad en la atencion odontologica	Socialización protocolo de bioseguridad Manejo de residuos Capacitación técnicas de limpieza y desinfección	Charla interna	Odontólogos, higienistas orales, auxiliares de consultorio	1	7	1	Reconocimiento de aspectos de la bioseguridad para lograr una atencion segura, minimizando riesgos de infecciones en dicha atencion para pacientes y colaboradores	12/02/2026		coordinación odontologia	Video Beam, PC, Espografo, Auditorio
Salud oral	*Gestión del talento humano *Gestión de la calidad *Atención en salud *Indicadores de gestión	Dificultades en la atencion al usuario. Desconocimiento de medios de asignacion de citas, horarios, comunicación efectiva. mejorar canales de comunicación entre colaboradores y usuarios frente a la atención odontológica	reinduccion protocolo de comunicación con el paciente en odontologia.	Charla Interna	Odontólogos, higienistas orales, auxiliares de consultorio	1	7	1	reconocimiento de canales de comunicación efectiva con el paciente. Recordar horarios de atencion, mecanismos de solicitud de citas Adquirir herramientas para fortalecer la comunicación entre colaboradores y pacientes, para que sea oportuna y efectiva enmarcada en una atencion humanizada.	12/03/2026		coordinación odontologia	Video Beam, PC, Espografo, Auditorio
Salud oral	*Gestión del talento humano *Gestión de la calidad *Atención en salud *Indicadores de gestión	Desconomiento de manifestaciones orales en pacientes con ITS	manifestaciones orales en pacientes con ITS	Charla Interna	Odontólogos, higienistas orales, auxiliares de consultorio	1	7	1	reconocimiento de posibles manifestaciones bucales que pueden presentar los paciente que presenta infecciones de transmicin sexual	12/03/2026		coordinación odontologia, estudiante de odontologia	Video Beam, PC, Espografo, Auditorio
Salud oral	*Gestión del talento humano *Gestión de la calidad *Atención en salud *Indicadores de gestión	falta de adherencia a guias de caries y gingivitis	reinduccion guias de practica clinica caries dental y gingivitis	Charla interna	Odontólogos, higienistas orales, auxiliares de consultorio	1	7	1	conocimiento de recomendaciones trazadoras en guia para manejo de caries y ginvigitis. . Reconocer indicaciones en uso de flúor para la prevención en otras alteraciones dentales de origen no carioso	12/04/2026		coordinación odontologia	Video Beam, PC, Espografo, Auditorio
Salud oral	*Gestión del talento humano *Gestión de la calidad *Atención en salud *Indicadores de gestión	desconocimiento de aspectos sobre manejo de patologia hipertensiva, medicamentos, consideracion para disminuir riesgos e interaccion desde la consulta odontologica	Capacitación en atención a pacientes hipertensos desde la consulta odontológica	Charla interna	Odontólogos, higienistas orales, auxiliares de consultorio	1	7	1	Clasificación de hipertensión arterial y consideración de acuerdo a la misma. Manejo farmacológico e interacción con anestésicos locales. Indicaciones y contraindicaciones para suspensión de fármacos para algunos procedimientos odontológicos	17/04/2026		coordinación odontologia, estudiante de odontologia	Video Beam, PC, Espografo, Auditorio
Salud oral	*Gestión del talento humano *Gestión de la calidad *Atención en salud *Indicadores de gestión	falta de criterios unificados para la atención y manejo de urgencias en la atención odontológica	Manejo de urgencias odontológicas	Charla Interna	Odontólogos, higienistas orales, auxiliares de consultorio	1	7	1	Revisión de protocolos de manejo de patologias orales. Unificacion de criterios para manejo, diagnóstico diferencial de las mismas	17/05/2026		coordinación odontologia	Video Beam, PC, Espografo, Auditorio
Salud oral	*Gestión del talento humano *Gestión de la calidad *Atención en salud *Indicadores de gestión	reconocimiento de fluorosis dental, diagnostico diferencial con otras alteraciones dentales	reinduccion protocolo manejo de fluorosis	Charla Interna	Odontólogos, higienistas orales, auxiliares de consultorio	1	7	1	diagnóstico diferencial de fluorosis dental. Tener la capacidad de indentificar y reportar adecuadamente la presencia de fluorosis dental	14/05/2026		coordinación odontologia	Video Beam, PC, Espografo, Auditorio
Salud oral	*Gestión del talento humano *Gestión de la calidad *Atención en salud *Indicadores de gestión	falta de conocimiento de posibles manifestaciones orales en pacientes con desnutricion	pacientes con desnutricion, consideraciones clinicas y manifestaciones bucales	Charla Interna	Odontólogos, higienistas orales, auxiliares de consultorio	1	7	1	Reconocer si se presentan características bucales en pacientes con diagnóstico de desnutrición, asi mismo revisar si la desnutrición puede conllevar a la aparicion de patologias bucales	11/06/2026		coordinación odontologia, estudiante de odontologia	Video Beam, PC, Espografo, Auditorio
Salud oral	*Gestión del talento humano *Gestión de la calidad *Atención en salud *Indicadores de gestión	manejo inadecuado de equipos biomedicos.	Consideraciones en bioseguridad para el manejo de equipo biomédico odontológico. Limpieza, desinfección y mantenimiento de equipo biomédic	Charla Interna	Odontólogos, higienistas orales, auxiliares de consultorio	1	7	1	conocer equipo biomedico manejado indicaciones y contraindicaciones de dicho manejo. Mejorar las nociones de bioseguridad para disminuir riesgos asociados al uso de equipos biomedicos. Conocer aspectos basicos para el mantenimiento y buen funcionamiento de los mismos	11/06/2026		coordinación odontologia, auxiliar de consultorio	Video Beam, PC, Espografo, Auditorio

Proceso	Línea estretégica	Falencia que solucionaría	Actividad / Capacitación	Técnica a usar	Nivel Gerárquico (Personal a quien va dirigido)	Meta			Aprendizaje a obtener	Fechas		Responsable	Recursos necesarios
						Cantidad a realizar	No. Funcionarios	Horas		Programada	Ejecución		
Salud oral	*Gestión del talento humano *Gestión de la calidad *Atención en salud *Indicadores de gestión	Disminuir riesgos al emplear técnicas quirúrgicas adecuadas en procedimientos odontológicos	Técnicas y consideraciones quirúrgicas en cirugía bucal	Charla Interna	Odontólogos, higienistas orales, auxiliares de consultorio	1	7	1	Reconocimiento de técnicas quirurgicas empleadas dentro un nivel de complejidad bajo en la atención odontológica. Indicaciones y contraindicaciones. Atención segura,revision de protocolos	14/07/2026		coordinación odontologia	Video Beam, PC, Espografo, Auditorio
Salud oral	*Gestión del talento humano *Gestión de la calidad *Atención en salud *Indicadores de gestión	falta de reconocimiento de actividades a realizar frente a un posible código azul desde el área de odontologia	capacitación en manejo de paciente en paro cardiopulmonar desde el area de odontologia	Charla Interna	Odontólogos, higienistas orales, auxiliares de consultorio	1	7	1	Identificacion y manejo inicial de paciente con paro cardiopulmonar que se pueda presentar en la consulta odontologica. Reconocer los roles del equipo odontologico frente a la atencion de esta emergencia.	09/07/2026		coordinación odontologia	Video Beam, PC, Espografo, Auditorio
Salud oral	*Gestión del talento humano *Gestión de la calidad *Atención en salud *Indicadores de gestión	Disminuir riesgos asociados a la administracion de anesteticos locales utilizados en odontologia	socialización protocolo para uso de anestetico local en odontologia	Charla Interna	Odontólogos, higienistas orales, auxiliares de consultorio	1	7	1	reconocimiento de las tecnica anesteicias utilizadas en odontologia, conocimiento de anesteticos odontologicos utilizados, revision de efectos secundarios asociados a uso de anesteticos locales en odontologia	09/07/2026		coordinación odontologia	Video Beam, PC, Espografo, Auditorio
Salud oral	*Gestión del talento humano *Gestión de la calidad *Atención en salud *Indicadores de gestión	Disminuir riesgos frente a radiaciones ionizantes	Capacitación en Radiaciones ionizantes. Técnicas en la toma de radiografía periapical	Charla Interna	Odontólogos, higienistas orales, auxiliares de consultorio	1	7	1	Revisar las fuentes de radiaciones ionizantes riesgos frente a ellas. Radiaciones ionizantes en la consulta odontologica. Tecnicas para la toma de rx periapical. Bioseguridad en toma de radiografias	14/08/2026		coordinación odontologia, estudiante odontologia	Video Beam, PC, Espografo, Auditorio
Salud oral	*Gestión del talento humano *Gestión de la calidad *Atención en salud *Indicadores de gestión	conocimiento de aspectos sobre manejo de patologia diabética, medicamentos, consideracion para disminuir riesgos e interacción desde la consulta odontologica	Capacitación en atención a paciente diabético en la consulta odontológica	Charla Interna	Odontólogos, higienistas orales, auxiliares de consultorio	1	7	1	Clasificación de diabetis y consideración de acuerdo a la misma. Manejo farmacológico e interacción con anestésicos locales. Indicaciones y contraindicaciones para en la realizacion de procedimientos, relaciones de la patologia con alteraciones periodontales	11/09/2026		coordinación odontologia, estudiante odontologia	Video Beam, PC, Espografo, Auditorio
Salud oral	*Gestión del talento humano *Gestión de la calidad *Atención en salud *Indicadores de gestión	orientar adecuadamente a usuarios en uso y mantenimiento de protesis dentales	Manejo e higiene de prótesis dental total y parcial	Charla Interna	Odontólogos, higienistas orales, auxiliares de consultorio	1	7	1	tener nociones claras y precisas de manejo e higiene de protesis dentales	11/09/2026		coordinación odontologia, higienistas orales	Video Beam, PC, Espografo, Auditorio
Salud oral	*Gestión del talento humano *Gestión de la calidad *Atención en salud *Indicadores de gestión	unificar criterios en manejo de enfermedad periodontal	Enfermedad periodontal, clasificación y manejo	Charla Interna	Odontólogos, higienistas orales, auxiliares de consultorio	1	7	1	Actualizar conceptos de clasificacion manejo de la patologia periodontal, revision de protocolos de manejo, valoracion de guías de manejo	08/10/2026		coordinación odontologia, estudiantes de odontologia	Video Beam, PC, Espografo, Auditorio
Salud oral	*Gestión del talento humano *Gestión de la calidad *Atención en salud *Indicadores de gestión	identificacion de la ruta perinatal y como se integra con la atencion en salud bucal.	Capacitación en atención materno perinatal desde la consulta odontológica	Charla interna	Odontólogos, higienistas orales, auxiliares de consultorio	1	7	1	conocimiento de la importancia de mantener buenas condiciones de salud bucal para gestantes y niños para el adecuado desarrollo gestacional	13/11/2026		coordinación odontologia	Video Beam, PC, Espografo, Auditorio
Gestión del ambiente físico	Utilización herramientas tecnológicas para el logro de los objetivos	Dar inicio al proceso de interoperabilidad en la ESE	Capacitación en el proceso de interoperabilidad	Charla interna	Grupo APS medicos,jefes y auxiliares	4	90	2	explicar manjeo de eauipos que se llevan en la jornadas rurales y urbanas	30/01/2026		Gestion ambiente fisico	Video Beam, PC, Espografo, Auditorio
Gestión del ambiente físico	utilizaremos cuarto de oxigeno y redes donde llegue este producto y tambien por mdio de ideapositivas expocisiones	capacitacione al personal que tenga que manipular este producto	manejo y utilizacion de las balas de oxigeno	Charla interna	auxiiars de enfermeria medicos de urgencias y hospitalizacion	2	30	1	si se haran en compañía de el estudiante biomedico	28/03/2026		gestion del ambiente fisico	Video Beam, PC, Espografo, Auditorio
Gestión del ambiente físico	utilizaremos equipo bomba de infusion de la E.S.E	capacitacion al personal que tengan que ver con manipulacion de este equipo	manejo de bomba de infusion en las diferentes areas como urgencias y hospitalizacion	Charla interna	auxiiars de enfermeria medicos de urgencias y hospitalizacion	2	30	1	se haran en compañía del tecnico biomedico y estudiante biomedico	15/05/2026		gestion del ambiente fisico	Video Beam, PC, Espografo, Auditorio
Gestión del ambiente físico	utilizaremos planta electrica	capacitacion al personal que tengan que ver con manipulacion de este equipo	manejo de la planta en momento de una emergencia como no prender en caso de irse la energia	Charla interna	equipo de facturacion, celaduria y algunos auxiliares	1	15	1	se realizaran en compañía del tecnico de la planta electrica	11/07/2026		gestion del ambiente fisico	charla

Proceso	Línea estretégica	Falencia que solucionaría	Actividad / Capacitación	Técnica a usar	Nivel Gerárquico (Personal a quien va dirigido)	Meta			Aprendizaje a obtener	Fechas		Responsable	Recursos necesarios
						Cantidad a realizar	No. Funcionarios	Horas		Programada	Ejecución		
Gestión del ambiente físico	Difrentes equipos de la institucion	funcionarios que aun les falta saber el manejo de equipos y su limpieza	manejo de equipos	Charla interna	auxiliares y medicos	5	30	1	solo las hara estudiante biomedico algunas el tecnico biomedico externo	15/04/2026		gestion del ambiente físico	charla