



**E.S.E HOSPITAL SAN JOSÉ  
DE BELÉN DE UMRÍA  
NIT: 891.408.918-1  
ACTA DE REUNIÓN**

**CÓDIGO:**GC-FR-021  
**FECHA:** 2019-07-02  
**EDICIÓN:**TERCERA

<b>ACTA N°.</b> 4754	<b>FECHA DE EVENTO:</b> Sab, Junio 15 de 2019 10:00 am	<b>FECHA CIERRE DEL ACTA:</b> Sab, Junio 15 de 2019 11:30 am
<b>TEMA:</b> AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS		
<b>LUGAR:</b> TEATRO MUNICIPAL		
<b>DEPENDENCIA:</b> CONTROL INTERNO		
<b>RELATOR:</b> ADRIANA MUÑOZ ESCOBAR		
<b>ESTADO DE APROBACIÓN DEL ACTA:</b> Acta aprobada por 2 de 2 asistentes		

<b>LOS ASISTENTES INTERNOS FUERON:</b>	<b>LOS ASISTENTES EXTERNOS FUERON:</b>
ADRIANA MUÑOZ ESCOBAR JOHN FREDY MONTOYA VELASQUEZ	<b>ASISTENTES EXTERNOS:</b>

<b>ORDEN DEL DÍA:</b>
1. INTRODUCCIÓN 2. CONSTANCIAS DE CONVOCATORIA 3. FORMA COMO SE GARANTIZÓ LA PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA 4. DESARROLLO DE LA AUDIENCIA 5. RELACIÓN DE AUTORIDADES, GRUPOS U ORGANIZACIONES ASISTENTES 6. RESPUESTAS Y ACLARACIONES PUBLICADAS COMO CONSECUENCIA DE LAS INQUIETUDES SURGIDAS EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS 7. COMPROMISOS ADQUIRIDOS

<b>DESARROLLO:</b>
<b>1 INTRODUCCIÓN</b> De acuerdo a la Circular Externa 008 de septiembre 14 de 2018, expedida por la Superintendencia Nacional de Salud y de acuerdo a lo establecido en el Manual de Rendición de Cuentas y Participación Ciudadana DI-DA-001, se levanta la presente acta como constancia de las actividades desarrolladas para la realización del evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía correspondiente a la vigencia 2018.
<b>2 CONSTANCIAS DE CONVOCATORIA</b> La convocatoria al evento de rendición de cuentas se realizó a través de diferentes medios: - Página web institucional - Invitación directa mediante oficio escrito - Emisora comunitaria. - Canal local de televisión - Redes sociales fan page de Facebook Se adjuntan las evidencias.



### **3 FORMA COMO SE GARANTIZÓ LA PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA**

La participación de la ciudadanía se garantizó mediante la convocatoria un mes antes de la realización del evento, a los diferentes grupos de interés de la entidad, la invitación fue extensiva a asociación de usuarios, grupos de adultos mayores y jóvenes, madres gestantes, grupos de líderes del municipio, autoridades locales, concejales, proveedores, clientes, empleados y colaboradores, y comunidad en general.

Se publicó en la página web institucional el informe de rendición de cuentas para darlo a conocer con un mes de anticipación, así como el formato para la presentación de propuestas.

En el evento, se realizó la lectura del reglamento de la Audiencia para garantizar el espacio de preguntas por parte de la ciudadanía y respuestas según el tema, por parte de los colaboradores del Hospital.

#### **REGLAMENTO EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS**

- *Los celulares y equipos de comunicación deben estar en modo silencioso, los asistentes pueden recibir y hacer sus llamadas en la parte posterior de la sala*
- *La Rendición de Cuentas es un espacio donde la entidad y la comunidad se acercan en un ambiente de fraternidad y respeto.*
- *Se entregarán formatos para las respectivas preguntas, las que no se alcancen a responder serán contestadas a través de correo electrónico o enviadas a la respectiva dirección*
- *Las preguntas que se realicen y se identifique que no corresponden a la entidad serán trasladadas a quien corresponda para su respectiva respuesta.*
- *La Entidad no está obligada a contestar las preguntas que se realicen en términos desobligantes para con el gerente, y recurso humano de la Entidad*
- *Una Rendición de Cuentas NO es un espacio para discusiones de temas diferentes a los presentados por el convocante, es el lugar para que la comunidad presente sus inquietudes, sugerencias, y felicitaciones.*
- *Esperamos su atención y agradecemos el acompañamiento el día de hoy.*

### **4 DESARROLLO DE LA AUDIENCIA**

El maestro de ceremonias da la bienvenida a todos los asistentes y realiza la lectura del orden del día:

1. Himno Nacional
2. Himno Belén de Umbría
3. Lectura reglamento Rendición de Cuentas vigencia 2018
4. Presentación INFORME 2018: La presentación del informe consiste en la proyección de un video donde se exponen temas de diferentes aspectos de la entidad, administrativos,

financieros y misionales.

- Informes de Gestión, Impacto en la Gestión
- Ejecución Presupuestal y Estados Financieros
- Plan de Acción - Evaluación del Gerente - Metas e Indicadores de Gestión
- Talento Humano
- Informes de los Entes de Control que vigilan la entidad
- Sistemas de Información
- Gestión del Ambiente Físico (mantenimiento)
- Informe de Contratación EPS
- Informe de Contratación Bienes y Servicios
- Planes de Mejora
- Indicadores de oportunidad, y calidad de la atención en salud, y los servicios prestados. Comparativo con la vigencia anterior.
  - Presentación Calidad
  - Presentación Consulta Externa
  - Presentación Urgencias
  - Presentación Hospitalización
  - Presentación Salud Oral
  - Presentación Laboratorio Clínico
  - Presentación Plan de Intervenciones Colectivas
- Actividades de Promoción y Prevención desarrolladas durante la vigencia.
- Análisis comparativo del comportamiento del total de las PQR presentadas, al menos, durante las últimas dos (2) vigencias.
- Informe Jurídico: Número de fallos de tutelas a favor de los usuarios en relación con la prestación de servicios de salud, discriminado por motivos. Comparativo con la vigencia anterior
- Mecanismos de atención prioritaria para personas con derechos a atención prioritaria o preferencial.
- Informe de las encuestas de satisfacción y plan de mejora implantados o en curso a partir de las deficiencias detectadas en la Atención al usuario.

**5. Respuesta a Preguntas de la Comunidad:**

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	PROPUESTA, INQUIETUD, OBSERVACIÓN, PREGUNTA, SUGERENCIA, AGRADECIMIENTO O FELICITACIÓN	TIPO	RESPUESTA
001	Jairo Chamorro	El Señor Jairo Chamorro realiza análisis de los indicadores financieros, la variación de la cartera y la recuperación de la misma. Observa además que las inversiones fueron capitalizadas en el patrimonio.	Observación	El Dr. John Fredy Montoya - Gerente de la ESE - agradece la intervención de Don Jairo, indicando que en la vigencia 2018 se realizó un esfuerzo importante para la recuperación de la cartera por prestación de servicios, además de garantizar el funcionamiento de la entidad, se lograron hacer inversiones importantes que efectivamente quedan reflejadas en el patrimonio
002	Juan Camilo Parra Osorio	Cómo se está trabajando y de qué forma se está manejando el problema de consumo de SPA en el municipio el área urbana y rural	Pregunta	Contesta la Jefe Liz Paola Arboleda, Coordinadora del PIC (Plan de Intervenciones Colectivas) quien indica que se vienen desarrollando varias estrategias como son los centros de escucha y las zonas de orientación. Adicionalmente se viene realizando promoción en los centros educativos para



**E.S.E HOSPITAL SAN JOSÉ  
DE BELÉN DE UMRÍA**  
**NIT: 891.408.918-1**  
**ACTA DE REUNIÓN**

**CÓDIGO:GC-FR-021**  
**FECHA: 2019-07-02**  
**EDICIÓN:TERCERA**

				atención de adolescentes en la consulta del joven.  La ESE además promueve la conformación de los grupos de jóvenes en el área urbana y rural, en esos grupos se realiza actividad física, promoción de hábitos de vida saludable y charlas con profesionales, con las cuales se busca informar a los jóvenes para la prevención del consumo de spa.
003	Edilson Raigosa	Felicitar al hospital y todo su equipo en todas las áreas. Invitar a la comunidad a defender nuestro hospital desde la parte institucional. Gracias por el buen manejo fiscal y administrativo 2018 y 2017	Felicitación	El Dr. John Fredy Montoya, agradece el reconocimiento a la labor realizada y las felicitaciones recibidas.
004	Edilma Collazos	1. Cuál ha sido la experiencia con el vehículo adecuado para atender a la comunidad?  2. Cómo es el comportamiento a nivel estadístico entre lo rural y lo urbano?	Preguntas	Contesta el Dr. John Fredy indicando lo siguiente:  1. La experiencia ha sido buena, tanto que se ha podido incrementar la cobertura en la atención en el área urbana y rural, de todas formas hay lugares donde no se puede llevar el vehículo por las condiciones de las vías.  2. El comportamiento estadístico es muy similar, aproximadamente 50% en el área urbana y el área rural.
005	Luis Octavio Aguirre	Cómo está hoy la institución financieramente?	Pregunta	Contesta el Dr. John Fredy, quien manifiesta que la institución en este momento es viable, está saneada, no tiene cuentas por pagar, no está endeudada ante el sector financiero, cumple con la normatividad que la rige y fue clasificada SIN RIESGO FINANCIERO, lo que indica el buen manejo de los recursos.
006	Olga Lucía Rendón Arroyave	¡Gracias! Por brindar este informe tan detallado para tener claridad en lo que tiene que ver con la salud de los belumbrenses. A nombre de Asojuntas muchas felicitaciones a todo este equipo de trabajo para que Belén sea mejor en salud.	Felicitación	El Dr. John Fredy Montoya, agradece el reconocimiento a la labor realizada y las felicitaciones recibidas.
007	Guillermo Villa	Felicitar al hospital por su buen servicio.	Felicitación	El Dr. John Fredy Montoya, agradece el reconocimiento a la labor realizada y las felicitaciones recibidas.
008	Jairo Chamorro	Cómo hacer para disminuir en el consumo de SPA y accidentes de tránsito?	Pregunta	Contesta el Dr. John Fredy, quien reitera las estrategias que vienen siendo implementadas por el hospital para disminuir el consumo de sustancias psicoactivas, en cuanto al tema de accidentes de tránsito, nuestra entidad no es competente, por lo tanto invita a los asistentes a participar de la rendición de cuentas que realizará el municipio en próximos días.

**6. Acto Social de Cierre Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2018.**

Para finalizar el evento, el maestro de ceremonias agradece la participación e invita a los asistentes al lobby del Teatro para compartir el acto social. Se ofrece un pequeño refrigerio y se realiza la rifa de obsequios entre los participantes.

**5 RELACIÓN DE AUTORIDADES, GRUPOS U ORGANIZACIONES ASISTENTES**

A la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2018 asistieron entre otros, los representantes de las siguientes entidades:

Alcaldía Municipal: Secretarios de Despacho de Hacienda, Planeación, Salud y Desarrollo



**E.S.E HOSPITAL SAN JOSÉ  
DE BELÉN DE UMRÍA  
NIT: 891.408.918-1  
ACTA DE REUNIÓN**

**CÓDIGO:GC-FR-021  
FECHA: 2019-07-02  
EDICIÓN:TERCERA**

Comunitario.

Gerente de Empresa Municipal de Vías.

Gerente Empresa de Servicios Públicos Municipales

Personero.

Concejo Municipal.

Policía Nacional

Párroco Iglesia Santa Rosa de Lima

Cuerpo de Bomberos

Junta Directiva Hospital

Territorio de Aprendizaje (Asociaciones)

Gerente Banco Davivienda

Gerente Banco Agrario

Luisa Marina Holguín - Comerciante

Asociación de Usuarios

Veedores Ciudadanos

Presidentes de Juntas de Acción Comunal

Representantes EPS Asmet Salud y Medimás

Colaboradores Hospital

Medios de Comunicación: Emisora Comunitaria

Adultos Mayores

**6 RESPUESTAS Y ACLARACIONES PUBLICADAS COMO CONSECUENCIA DE LAS  
INQUIETUDES SURGIDAS EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS**

Las respuestas de las inquietudes están relacionadas en el punto NO. 4, a continuación se relacionan las inquietudes que generan acción de mejora en el plan de acción que se propone como consecuencia de la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2018, el cual se puede consultar en el siguiente

enlace:

[http://www.hsjbelen.gov.co/archivos/1/files/PLAN\\_DE\\_ACCION\\_RENDICION\\_DE\\_CUENTAS.pdf](http://www.hsjbelen.gov.co/archivos/1/files/PLAN_DE_ACCION_RENDICION_DE_CUENTAS.pdf)



**E.S.E HOSPITAL SAN JOSÉ  
DE BELÉN DE UMRÍA  
NIT: 891.408.918-1  
ACTA DE REUNIÓN**

**CÓDIGO:GC-FR-021  
FECHA: 2019-07-02  
EDICIÓN:TERCERA**

No. Observación Formulada por la Comunidad	Descripción de la Observación Formulada por la comunidad	Causa	Acciones Propuestas	Descripción de la Actividad	Meta	Fecha de Iniciación	Fecha de Finalización	Responsables
002	Cómo se está trabajando y de qué forma se está manejando el problema de consumo de SPA en el municipio el área urbana y rural.	Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	Continuar con el fortalecimiento de grupos de escucha.	Creación de cinco grupos de escucha en la vigencia 2019 (dos rurales y tres urbanos) Creación de dos zonas de orientación (una urbana y una rural)	5 grupos	01-jul-2019	31-mar-2020	Equipo Plan de Intervenciones Colectivas
004	Cuál ha sido la experiencia con el vehículo adecuado para atender a la comunidad?	Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	Continuar con la estrategia de atención extramural en la unidad móvil.	Programación de atención extramural por sectores en el área urbana y rural, cuando las condiciones climáticas y de estado de las vías permitan el desplazamiento del vehículo.	Cumplimiento de cronograma con unidad móvil	01-jul-2019	31-mar-2020	Coordinador Consulta Externa Equipo Plan de Intervenciones Colectivas
005	Cómo está hoy la institución financieramente?	Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	Gestión de ingresos y control de gastos para garantizar el equilibrio presupuestal y financiero de la ESE	Presupuesto de ingresos con base en el recaudo. Ejecución de gastos según lo presupuestado.	Categorización de la ESE "Sin Riesgo"	01-jul-2019	31-mar-2020	Gerente

### 7 COMPROMISOS ADQUIRIDOS

En la audiencia pública no se adquirieron compromisos, se proponen acciones de fortalecimiento de tres temas específicos: Consumo de SPA, atención extramural y finanzas del hospital.

### COMPROMISOS:

No hay tareas/compromisos para esta acta

### ANEXOS

ARCHIVO	FORMATO
10._ASISTENCIA_AUDIENCIA_PUBLICA_RENDICION_DE_CUENTAS.pdf	pdf
5._CONVOCATORIA_II.jpg	jpg
5._IMG_20190514_WA0031_PAGINA_WEB_INSTITUCIONAL.jpg	jpg
5._Publicacion_invitacion_informe_FACEBOOK.jpg	jpg
8._RECIBIDOS_CONVOCATORIA_ESCRITA.pdf	pdf
CERTIFICADO_CANAL_LOCAL_TV.pdf	pdf
CERTIFICADO_EMITORA.pdf	pdf
CERTIFICADO_SISTEMAS.pdf	pdf
PERIFONEO.pdf	pdf

### IMÁGENES ADJUNTAS



**E.S.E HOSPITAL SAN JOSÉ  
DE BELÉN DE UMRÍA**  
NIT: 891.408.918-1  
**ACTA DE REUNIÓN**

**CÓDIGO:GC-FR-021**  
**FECHA: 2019-07-02**  
**EDICIÓN:TERCERA**

IMÁGENES ADJUNTAS

# CONVOCATORIA PUBLICA

## LA E.S.E. HOSPITAL SAN JOSÉ DE BELÉN DE UMRÍA – RISARALDA

**CONVOCA A LA CIUDADANIA EN GENERAL  
A PARTICIPAR DEL ACTO DE  
RENDICION DE CUENTAS  
DE LA VIGENCIA 2018**

**FECHA: Sábado 15 de Junio de 2019**  
**LUGAR: Teatro Municipal**  
**HORA: 10:00 a.m.**

Recepción de Formatos:  
Cra. 13 No. 4-135 E.S.E. Hospital San José - Ventanilla Única.  
Consulte el formato descargable en [www.hsjbelen.gov.co](http://www.hsjbelen.gov.co)  
Mayores informes. Teléfono: 3528770 ext 135



(18) Torresoft SGE x WhatsApp x Recibidos - jhoanny x https://nueveeps... x SISTEMA DE INFOR... x E.S.E. HOSPITAL SAN JOSÉ x ASOCIACIÓN x ADMINISTRADOR x + -

No es seguro | [hsjbelen.gov.co/indexedit.php](http://hsjbelen.gov.co/indexedit.php)

Aplicaciones Circular Única publicación dane SALUDITO 4505 MEDIMAS NUL... 4505 ASMET 4505 NuevaEPS 4505 SOS NUEVA EPS Ayá ICETEX SnFirewallESE.HOS... bitacora ok chat pagina web

CONVOCATORIA RENDICIÓN DE CUENTAS

TITULAR \*

Aquí podrá descargar el formulario para inscribir propuestas que considere importantes para el evento de Rendición de Cuentas Vigencia 2018

CONTENIDO DE LA NOTICIA \*

[Formulario descargable](#)

IMAGEN \*

archivos/1/images/WhatsApp\_Image\_PM.jpg

QUIÉN PUBLICA \*

ADRIANA MUÑOZ ESCOBAR

FECHA DE PUBLICACIÓN \*

2019-05-14

NOTA ACTIVA \*

SI

WhatsApp Image...jpeg Mostrar todo

12:33 p.m. 14/05/2019





**E.S.E HOSPITAL SAN JOSÉ  
DE BELÉN DE UMRÍA**  
NIT: 891.408.918-1  
**ACTA DE REUNIÓN**

**CÓDIGO:GC-FR-021**  
**FECHA: 2019-07-02**  
**EDICIÓN:TERCERA**

**IMÁGENES ADJUNTAS**



ASISTENCIA	
NOMBRE	FIRMA
ADRIANA MUÑOZ ESCOBAR	
JOHN FREDY MONTOYA VELASQUEZ	