

MES	TIPO	2020				2021				VARIACIÓN			
		BUZONES	PÁGINA WEB	PRESENCIAL	TOTALES	BUZONES	PÁGINA WEB	PRESENCIAL	TOTALES	BUZONES	PÁGINA WEB	PRESENCIAL	TOTALES
MAYO	QUEJA	1	0	3	4	0	3	1	4	-1	3	-2	0
	RECLAMO	0	0	0	0	2	1	0	3	2	1	0	3
	SUGERENCIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	FELICITACIÓN	1	0	1	2	2	0	0	2	1	0	-1	0
	TOTAL	2	0	4	6	4	4	1	9	2	4	-3	3
	% TIPO	33%	0%	67%	100%	44%	44%	11%	100%	67%	133%	-100%	100%
JUNIO	QUEJA	0	1	1	2	1	4	3	8	1	3	2	6
	RECLAMO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	SUGERENCIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	FELICITACIÓN	0	1	0	1	1	0	0	1	1	-1	0	0
	TOTAL	0	2	1	3	2	4	3	9	2	2	2	6
	% TIPO	0%	33%	17%	50%	22%	44%	33%	100%	33%	33%	33%	100%
JULIO	QUEJA	0	2	2	4	1	0	4	5	1	-2	2	1
	RECLAMO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	SUGERENCIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	FELICITACIÓN	0	0	1	1	2	1	1	4	2	1	0	3
	TOTAL	0	2	3	5	3	1	5	9	3	-1	2	4
	% TIPO	0%	40%	60%	100%	33%	11%	56%	100%	-100%	33%	-67%	-133%
AGOSTO	QUEJA	2	1	2	5	0	2	7	9	-2	1	5	4
	RECLAMO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	SUGERENCIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	FELICITACIÓN	3	0	0	3	1	0	0	1	-2	0	0	-2
	TOTAL	5	1	2	8	1	2	7	10	-4	1	5	2
	% TIPO	100%	20%	40%	160%	10%	20%	70%	100%	133%	-33%	-167%	-67%