



E.S.E. HOSPITAL SAN JOSÉ
BELÉN DE UMBRÍA - RISARALDA
COMPARATIVO PQRS
VIGENCIAS 2020- 2021

MES	TIPO	2020				2021				VARIACIÓN			
		BUZONES	PÁGINA WEB	PRESENCIAL	TOTALES	BUZONES	PÁGINA WEB	PRESENCIAL	TOTALES	BUZONES	PÁGINA WEB	PRESENCIAL	TOTALES
ENERO	QUEJA	0	0	0	0	1	0	1	2	1	0	1	2
	RECLAMO	0	1	0	1	0	0	0	0	0	-1	0	-1
	SUGERENCIA	0	1	0	1	0	0	0	0	0	-1	0	-1
	FELICITACIÓN	0	0	0	0	5	0	0	5	5	0	0	5
	TOTAL	0	2	0	2	6	0	1	7	6	-2	1	5
	% TIPO	0%	100%	0%	100%	86%	0%	14%	100%	120%	-40%	20%	100%
FEBRERO	QUEJA	0	0	0	0	3	1	1	5	3	1	1	5
	RECLAMO	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1
	SUGERENCIA	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0
	FELICITACIÓN	0	0	0	0	4	0	1	5	4	0	1	5
	TOTAL	1	0	0	1	8	2	2	12	7	2	2	11
	% TIPO	100%	0%	0%	100%	67%	17%	17%	100%	64%	18%	18%	100%
MARZO	QUEJA	0	0	0	0	0	2	2	4	0	2	2	4
	RECLAMO	0	0	0	0	0	2	0	2	0	2	0	2
	SUGERENCIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	FELICITACIÓN	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1
	TOTAL	0	0	0	0	0	5	2	7	0	5	2	7
	% TIPO	#####	#####	#####	#####	0%	71%	29%	100%	0%	71%	29%	100%